

**Señores
Socios de Expediciones Apullacta Cía. Ltda.
Presente**

De mis consideraciones:

Para dar cumplimiento con lo dispuesto en los estatutos de la compañía y con la ley ecuatoriana, presento a ustedes el informe de actividades administrativas y financieras del ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2019

ASPECTOS GENERALES:

Mencionaremos algunos aspectos de hechos y sucesos generales que fueron los de mayor importancia y relevancia a nivel mundial y del país, con esto ubicaremos el entorno en el que se desarrolló el turismo mundial, regional y en especial en nuestro país.

El mundo en el 2019 fue afectado por los efectos del cambio climático de una manera sumamente fuerte, es así que las olas de calor fueron excepcionales, ocasionando graves consecuencias como los incendios que se produjeron en varios lugares del mundo, los más fuertes fueron en los meses de agosto y septiembre en la región amazónica, principalmente de Brasil en donde se acusó al gobierno de Bolsonaro por apoyar a la deforestación que sería la principal causa. También Australia en el mes de noviembre fue otro de los lugares afectados por estas olas de calor y de incendios impresionantes y sin precedentes.

Siempre es muy importante mencionar hechos relacionados con EEUU que es el país más importante en el ámbito internacional. En la política interna lo más destacado fueron las acciones y procedimientos de destitución propuesta y llevada a cabo por la oposición demócrata, con el afán de sacar del poder al presidente Donald Trump, acusándole de abuso de poder por las presiones que ejerció al gobierno de Ucrania para que investigaran a Joe Biden, quien tiene muchas posibilidades de ser su contendor en las elecciones de este año 2020

En el ámbito económico se puede decir que continuaron los problemas con China pero ya no con tanta agresividad y más bien con conversaciones de por medio para tener un comercio más equilibrado. Con muchos otros países-socios comerciales llegaron a ponerse de acuerdo y firmar tratados, sin embargo a pesar de esto fue un año en donde la economía de EE.UU creció tan solo 2.3% siendo el crecimiento más bajo de todos los años de la presidencia de Trump. La tasa de desempleo se mantuvo en niveles aceptables con tendencia a la baja como resultado de una estabilización económica y la oferta de créditos baratos.

Las relaciones de EEUU con Irán subieron de tono por el abandono del tratado sobre armas nucleares, los sabotajes, ataques en el golfo pérsico y el ataque a fuerzas iraníes. En Sudamérica continuaron los problemas con Venezuela principalmente por desconocer a Maduro como su presidente y apoyar-reconocer a Guaidó como nuevo presidente.

Analizando un poco más el comportamiento político, social, económico de nuestra región, podemos decir que fue un año con muchos sucesos y sorpresas, de las que mencionaremos algunas que más llamaron la atención, a continuación:

En Venezuela el opositor Juan Guaidó se proclama presidente de Venezuela con el apoyo de la Asamblea Nacional y pide la salida de Nicolás Maduro a quién no se le reconoce su reelección, pero Maduro apoyado principalmente de las Fuerzas Armadas y sus seguidores se mantiene en el poder, aunque más de cincuenta países no le reconozcan como tal. Todo esto agrava más la situación precaria del pueblo venezolano, sumiéndole en un colapso económico, incrementando la crisis migratoria y generando una crisis humanitaria sin precedentes en Latinoamérica y que afectó colateralmente a otros países como Colombia, Ecuador y Perú, principalmente.

El presidente de Colombia Iván Duque, tuvo que enfrentar manifestaciones, protestas y el paro nacional en el mes de noviembre; éstas llegaron a ser las más fuertes en mucho tiempo y puso en apuros al gobierno que utilizó el ejército y ordenó toque de queda, sin embargo, se dice que aún están por solucionar muchas cosas y que ojalá no traigan problemas en el futuro próximo.

En Perú el presidente Martín Vizcarra disuelve el congreso, y pone el 26 de enero de 2020 como fecha para nuevas elecciones legislativas.

Chile, que era considerado supuestamente el país más estable de Latinoamérica, y en donde el régimen podía tomar e implementar medidas que consideraba necesarias, sucedió algo inaudito debido al aumento del precio del transporte, generando a partir del 6 de octubre una extraordinaria movilización popular que duró hasta finales de año. El gobierno decretó el estado de excepción, el toque de queda, y puso al ejército-carabineros en las calles para tratar de controlar y detener estas manifestaciones sumamente violentas. Se dice que hubo 26 muertos y miles de heridos por la represión exagerada que muchas organizaciones de derechos humanos han denunciado. El 23 de diciembre el presidente Sebastián Piñera tiene que tomar una decisión por la presión que ejerce el pueblo y los partidos políticos, por lo que se ve obligado a promulgar una ley que permite convocar a plebiscito, que se llevará a cabo el 26 de abril de 2020, en donde se decidirá sobre el cambio de constitución que rige desde la época de Pinochet.

En Bolivia, en el mes de noviembre el presidente Evo Morales es acusado de fraude electoral por la oposición, quienes organizaron violentas manifestaciones apoyados por las Fuerzas Armadas pidiendo su salida de la presidencia. Ante esta situación Morales se exilia en la embajada de México, desde donde denuncia un golpe de estado pero que no recibe mucho apoyo internacional. El 12 de noviembre la senadora Jeanine Añez asume la presidencia y anula la reelección de Evo Morales, convocando a nuevas elecciones. Al igual que en otros países estas protestas, manifestaciones se dieron con mucha violencia y dejaron decenas de muertos durante las cuatro semanas que duraron.

Durante los primeros meses del 2019 en Argentina se dio principalmente el reclamo de la población por los altos costos de los servicios básicos, el crecimiento del desempleo, la inflación, la devaluación, el alto precio del dólar, el endeudamiento externo en volúmenes nunca antes visto y los condicionamientos del FMI. Como tema central estuvieron las elecciones nacionales en la que se elegía principalmente al presidente; éstas se celebraron el 27 de octubre, siendo los resultados los que se preveían y el mandatario Mauricio Macri no logró la reelección, se dice que fue una consecuencia de los nefastos resultados económicos de su gestión. Macri perdió en la primera vuelta frente a Alberto Fernández y su compañera a la vicepresidencia Cristina Fernández de Kirchner, quienes asumieron el poder el 10 de diciembre.

En este mismo orden Paraguay también tuvo muchos problemas sociales y un intento de juicio político a su mandatario Mario Abdo Benítez, quien tuvo que anular el acuerdo energético firmado con Brasil para no ser llevado al juicio.

En Uruguay han existido algunos problemas y protestas, pero podemos decir que posiblemente sea el país que menos violencia registró en el 2019, a pesar que fue un año electoral en el que se puso fin a 15 años de gobiernos de izquierda, siendo elegido Luis Lacalle Pou y Beatriz Argimón como primera vicepresidenta elegida en ese país.

También en otras partes del mundo existieron protestas y represiones muy violentas, así es el caso de España con el brote independentista en Cataluña. Además, en Europa se esperaba la salida del Reino Unido de la Unión Europea-brexít, que estaba prevista para el 29 de marzo de 2020 y que se tuvo que aplazar. En Francia se dio protestas de todo tipo y olas de calor excepcionales. Hong Kong sufre la crisis más grave con manifestaciones continuas y cada vez más violentas contra la creciente injerencia de Pekín y las reformas democráticas. En medio oriente de igual manera continuo la violencia ya existente y que se ha expandido a otras regiones-países.

Como podemos ver el 2019 fue un año repleto de sucesos destacados y trascendentes en el ámbito político y económico a nivel mundial, pero mucho más acentuado en Latinoamérica en donde se evidencia un descontento de los ciudadanos que va más allá de una ideología política.

Enfocándonos un poco más en nuestro país, podemos decir que fue un año lleno de problemas políticos, económicos y sociales que repercutieron en todas las instancias del pueblo ecuatoriano. Sin embargo, lo más grave y el detonante para que el pueblo salga a protestar fue la implementación del decreto 883, en donde el gobierno ponía fin al subsidio de los combustibles, esto incrementaría el precio del diesel y de la gasolina ecopaís. Esta medida entro en vigencia el 3 de octubre, ocasionando en primera instancia la protesta de taxistas y otros transportistas, de estudiantes universitarios y colegios, que inmediatamente se tomaron las calles y avenidas de las principales ciudades de todo el país, cerrando el tráfico casi totalmente en diferentes ciudades. Por todo esto, las fuerzas antimotines se apostaron en lugares estratégicos para frenar la presión popular sin dar resultados y más bien provoco enfrentamientos que fueron subiendo de tono hasta volverse sumamente agresivos e incontrolables.

Como consecuencia de todo esto los grupos organizados de transporte, transporte pesado, trabajadores, indígenas y políticos que no apoyan al régimen llamaron a reuniones y a pronunciarse en contra de las medidas antipopulares y el pedido para que se adelanten las elecciones presidenciales, sin embargo se dan algunos acuerdos del gobierno con los transportistas, y esto genera que se refuerce el liderazgo del movimiento indígena CONAIE, quienes hacen un llamado para que todas sus bases-miembros se movilicen y marcharan hacia la capital para continuar las protestas; esto llevo al gobierno a decretar el estado de excepción en todo el país; disponer la movilización nacional de entidades públicas, es así que el gobierno nacional con sus principales autoridades, Presidente y Vicepresidente fueron trasladado Guayaquil, de igual forma la Policía Nacional y Fuerzas Armadas se movilizaron a diferentes lugares y sitios estratégicos para tratar de controlar el orden público y asegurar los servicios básicos. Además, se suspendió el derecho a la libertad de asociación y reunión; se limitó el derecho al libre tránsito; dispuso los decomisos de lo que sea necesario de acuerdo a lo que la ley permite; se establece a todo el país como zona de seguridad, sin embargo, nada de esto detiene las protestas. Finalmente, el 13 de octubre se reúnen el Presidente y varios de sus colaboradores con un representante de la ONU y los dirigentes indígenas (que en ese momento eran los que lideraban las movilizaciones). En esta reunión, Arnould Peral, coordinador representante de la ONU para el Ecuador leyó el acuerdo en que se deja sin efecto el decreto 883, con éste acuerdo se terminan las movilizaciones y medidas de hecho en todo el país y se comprometen en restablecer la paz. Como resultado de esta paralización la economía se vio afectada muy fuertemente y en muchos casos con secuelas que tomaran mucho tiempo en recuperarse, también afecto en gran manera la imagen del país, del presidente y de todo su gabinete.

Con todo este escenario los principales organismos multilaterales BID, SEPAL, FMI, coinciden que esta será la peor crisis que el mundo ha vivido en la historia reciente, y en donde Latinoamérica vivirá una recesión más profunda desde la segunda guerra mundial, principalmente por la realidad económica extremadamente frágil, por presentar posiciones fiscales débiles y una dependencia de las exportaciones de materias primas, del turismo internacional, las remesas, que han sido y serán de las más afectadas, y por el tiempo que tomara recuperar sus volúmenes, precio o reactivarse.

ASPECTOS FINANCIEROS:

Luego de algunos periodos-años los ingresos por ventas en el año 2019 fueron ligeramente superiores a los del periodo anterior, y de esta manera se ha parado con la tendencia a la baja en las ventas y los ingresos, que ya se nos venía haciendo una constante desde el año 2015 que fue el de mayores ingresos, desde ese periodo hemos tenido una disminución en las ventas año tras año hasta que por fin se logró detener. Es así que en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019 los ingresos totales fueron de \$500.123,86 de los cuales casi su totalidad provenían de ventas de nuestros servicios por un valor de \$494.753.07. Si hacemos una comparación del ingreso total de este periodo con los \$483.429,51 del año 2018, nos da como resultado un incremento de \$16.694.35 que equivale a un 3.45% más que el periodo anterior. Fue muy importante poder detener esa tendencia que nos preocupaba mucho porque ya se convertía en una constante y que afectaba directamente al resultado, viéndose reflejado en la disminución de utilidades. En este periodo 2019, además del incremento en las ventas se tuvo un rendimiento mucho mejor, obteniendo unas utilidades brutas de \$30.860,65

También vale la pena realizar otros análisis y comparaciones de los resultados, en los que podemos ver el incremento significativo en el rendimiento; y es así, si es que comparamos utilidades vs. ventas con relación a los periodos anteriores y principalmente con el inmediatamente anterior en el que hubo una rentabilidad 3,72% como resultado de comparar los \$17.984,83 de utilidad en relación a los \$483.429,51 de ingresos, y ahora en este periodo los \$30.380.55 de utilidad en relación a los \$500.123.86 de ingresos nos da como resultado un rendimiento del 6.07%, que es un 63% de incremento, siendo muy superior al anterior.

Otro de los análisis que podemos hacer de los resultados con relación al capital social de la compañía, nos muestra que el capital social es \$12.115,44 y si las utilidades fueron \$30.860.55 esto nos da un rendimiento del 253.88% que es un buen resultado. De igual manera vamos hacer esta misma comparación con el patrimonio que tenemos que es de \$28.733,37, lo que nos da un resultado de rendimiento del 107.4%, que puede ser un resultado muy aceptable si comparamos con el costo del dinero o el valor que se puede conseguir en el mercado bancario de nuestro país, en el que las pólizas a plazo fijo están pagando +/- un 5% anual, y de igual manera se puede obtener créditos con intereses +/- del 12% anual. Debemos mencionar que estos resultados son realmente comparando exclusivamente con el valor del dinero, pero como muchas veces ya hemos expresado en nuestra actividad de venta de servicios e intermediación, el capital o el patrimonio pueden ser relativamente bajos, ya que no requerimos mucha infraestructura o activos, para poder funcionar de una buena forma.

CUADRO COMPARATIVO DE LOS ULTIMOS 4 AÑOS

DETALLE DE CUENTAS	AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018		AÑO 2019	
INGRESOS		567546,16		526.665,12		483.429,51		500.123,86
INGRESOS EN VENTAS	567.485,48		526.615,18		483.108,79		494.753,07	
INGRESOS NO OPERATIVOS	60,68		49,94		320,72		5.370,79	
GASTOS OPERACIONALES		367.746,16		329.135,57		325.344,18		331.639,11
TOURS	37.885,98		23.391,74		21.337,18		23.244,00	
POOL	42.325,04		37.977,02		33.310,08		23.100,68	
SERVICIOS VARIOS	129.564,29		101.934,40		129.463,07		90.929,46	
PRGRAMAS INTERNACIONALES	157.970,85		165.832,41		141.233,85		194.364,97	
GASTOS OPERATIVOS		162.300,34		171.242,71		140.100,50		137.624,2
GASTOS EN VENTAS	6.605,04		7.395,43		4.499,03		5.571,36	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	149.174,40		156.410,67		127.827,37		127.487,37	
GASTOS FINANCIEROS	6.520,90		7.436,61		7.774,10		4.565,47	
UTILIDAD		37.499,66		26.286,84		17.984,84		30.860,55

ADJUNTO CUADROS ESTADISTICOS:

ANEXO 1: Ingresos 2016 – 2019

ANEXO 2: Gastos operacionales 2016 – 2019

ANEXO 3: Gastos operativos 2016 – 2019

ANEXO 4: Utilidades 2016 – 2019

PERSPECTIVAS

En el informe del año 2018 había mencionado lo siguiente “...*La realidad de estos últimos años ha sido muy incómoda por lo difícil de prever las acciones que tomaríamos en el presente y futuro para poder vencer las barreras de la incertidumbre que nos trae la inestabilidad política y económica de nuestro país y el mundo...*” Esto me ha hecho pensar, analizar y llegar a la conclusión que realmente eso era una exageración y que no era nada comparado con lo que está sucediendo ahora, porque antes podía haber incertidumbre pero de alguna manera era factible poder tener una visión de lo que está por venir, pero ahora en el momento que estoy haciendo este informe realmente veo con mucha preocupación que no tenemos claro absolutamente nada de lo que vendrá en los siguientes días, meses, y quien sabe, años en todos los ámbitos pero más en la actividad turística y por tanto para nuestra empresa; todo esto provocado por la pandemia del Covid-19 que ha paralizado el mundo y que está trayendo efectos colaterales catastróficos en la economía global, y mucho más en países pequeños como el nuestro, que no está preparado para enfrentar semejante impacto.

Como están las cosas, la primera acción que debemos tomar es generar medidas adecuadas que nos den soporte para poder enfrentar el impacto económico que permita sostener las fuentes y plazas de trabajo. Dentro de estas primeras acciones está el poder consensuar entre todos los miembros y actores de las empresas (dueños, accionistas, trabajadores, proveedores) las medidas justas y oportunas para generar acuerdos que sean los necesarios en primera instancia para evitar la quiebra de la empresa y que genere algún ingreso para la subsistencia de sus colaboradores. Si se logra esta primera parte, luego debemos estar pendientes y conocer día a día la evolución que tiene nuestra actividad, a la vez que tenemos que prepararnos para estar listos con un desarrollo del conocimiento y preparación de cada uno de los actores, además del conocimiento y la capacidad de poner en marcha protocolos de bioseguridad que serán obligatorios, y que pueden convertirse en los principales diferenciadores de la calidad de los servicios-oferta; esto tiene que darse en todos y cada uno de los servicios, espacios, de la cadena de servicios que es necesaria e indispensable para el desarrollo de la actividad turística. En términos muy generales creo que estas serían las principales acciones para reiniciar y ser competitivos, lo que nos permitirá poder entrar en el grupo de los que sobrevivieron a la pandemia, y de los que sobrevivirán a la competencia, que seguro estará ansiosa de poder coger la mayor parte posible de ese mercado de clientes reducido, por lo que será mucho más técnica, agresiva y profesionalmente más preparada.

Esperemos que este futuro incierto y lleno de posibilidades nada positivas para nuestra actividad no se llegue a dar en la magnitud y con el alcance que muchos pronostican. Y que de ninguna manera esto sea algo que vaya afectar nuestra actitud y ganas de seguir trabajando y más bien que nos anime a seguir preparándonos para continuar afrontando estos nuevos y desconocidos retos que nos llevan a reinventar nuestra actividad, para sacar a flote nuestra empresa.

Quiero hacer llegar un agradecimiento a todo el personal y colaboradores de la empresa que ya llevamos trabajando juntos por algunos años, y que han sido el soporte para poder permanecer en la actividad, y que ahora en esta coyuntura excepcional está siendo amenazada muy seriamente, por lo que están haciendo un gran esfuerzo y colaborando en encontrar acuerdos por el bien de la empresa y el de ellas, al mantener sus plazas de trabajo.

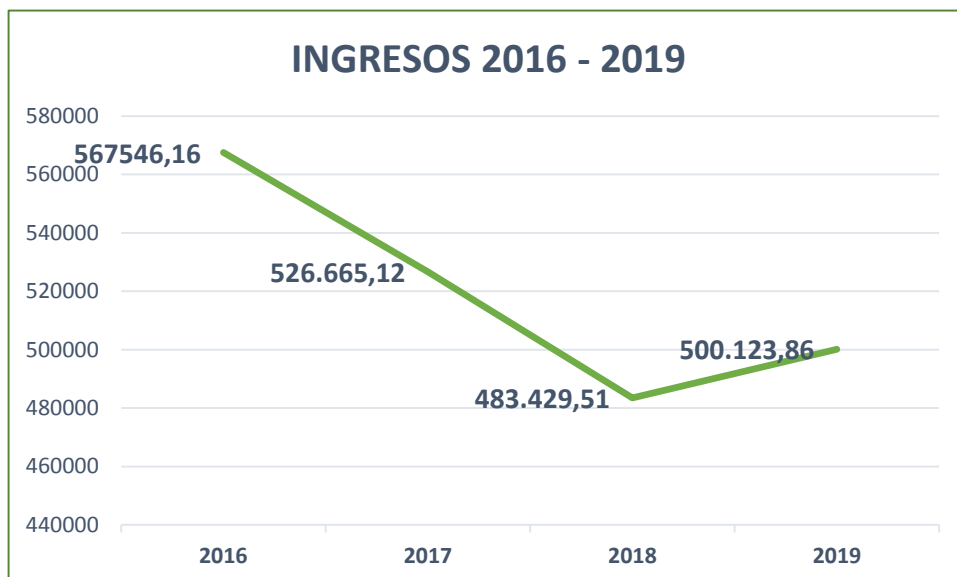
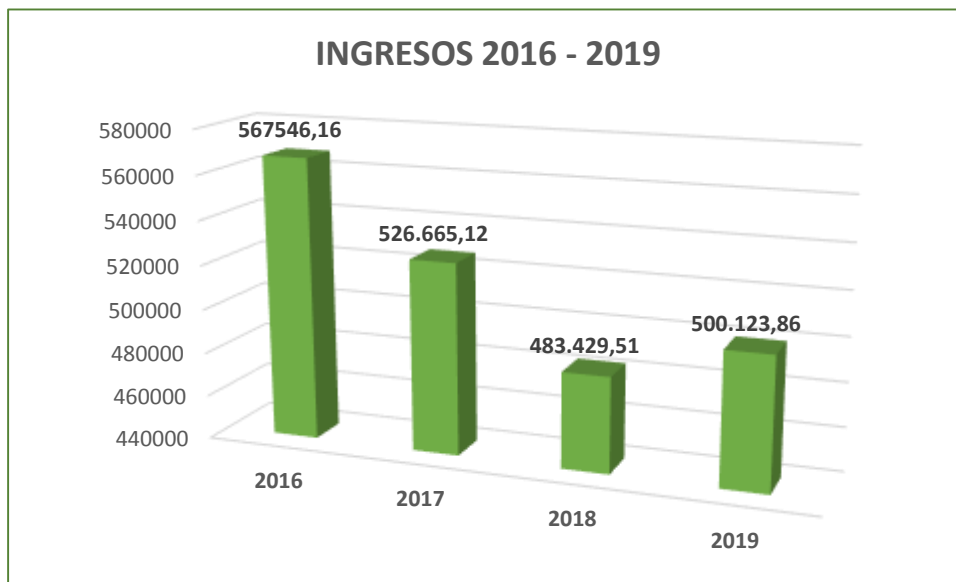
A los socios de la empresa pedirles todo el apoyo y comprensión para enfrentar la crisis, la realidad actual y la que está por venir, y que estamos seguros que saldremos de esto con su respaldo y el aporte de todos, y así poder darle una nueva oportunidad a nuestra querida empresa.

Atentamente,



Sandy Bravo Bermeo
Gerente General
Expediciones Apullacta

ANEXO 1: INGRESOS 2016 – 2019



ANEXO 2: GASTOS OPERACIONALES 2016 – 2019



ANEXO 3: GASTOS OPERATIVOS 2016 – 2019



ANEXO 4: UTILIDADES 2016 – 2019

