

Cuenca, 1 de marzo del 2019

Señores
Socios de Expediciones Apullacta Cía. Ltda.
Ciudad.

De mis consideraciones:

Para dar cumplimiento con lo dispuesto en los estatutos de la compañía y con la ley Ecuatoriana, presento a ustedes el informe de actividades administrativas y financieras con referencia al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2018.

ASPECTOS GENERALES:

El propósito de mencionar algunos aspectos de hechos y sucesos generales pero muy importantes a nivel mundial y del país, es dar un enfoque del entorno en el que se desarrolló el turismo mundial, regional y en especial en nuestro país.

Podemos empezar mencionando que para Estados Unidos fue un año entre la consolidación de la presidencia del Sr. Donald Trump y las acusaciones de la interferencia rusa en las elecciones, y en el ámbito económico hubieron varios aspectos relevantes como la guerra comercial con China seguido de los problemas con la Unión Europea y lo más preocupante el problema en América del sur con Venezuela. Internamente EEUU tuvo algunos resultados interesantes en el ámbito económico en el cual el crecimiento que estuvo en el orden del 4% y una tasa de desempleo con una tendencia muy notoria hacia la baja llegando a porcentajes muy halagadores, que fueron utilizados y mencionados como logros alcanzados gracias a la buena gestión del presidente Trump y su gabinete. Los esfuerzos del presidente Trump y su equipo por disminuir el desequilibrio de los intercambios comerciales entre su país y el resto del mundo no surtieron efecto, y más aún se incrementó en el 2018 siendo el mayor de los últimos 10 años. El principal problema se dio con China, México y Alemania, tres países de continentes diferentes, lo que nos indica del problema global que esto significa para los EEUU. De todas maneras Washington y Pekín siguen negociando un acuerdo para poner fin a esta disputa que afecta principalmente a la economía norteamericana, pero que siendo la principal economía del mundo el problema es global. Esto puede tener repercusiones muy fuerte para nosotros – Ecuador-, porque si Estados Unidos quiere seguir equilibrando su balanza comercial nos puede retirar algunos

beneficios de los que disponemos ahora para algunos productos ecuatorianos que se exportan a los EEUU, y que requieren de esto para ser competitivos en el mercado internacional, caso contrario perderíamos a nuestro principal cliente-mercado y, perderíamos nuestro principal ingreso de dólares a nuestra pobre economía que tanto necesita de estas divisas para poder cumplir con las necesidades, requerimientos del estado, la población y también para poder mantener la dolarización.

En nuestra región continuamos con el grave problema de la migración y la crisis que empeora cada día en Venezuela, y que trae consigo muchos problemas colaterales para todos los países de América, pero principalmente para sus vecinos, siendo los más afectados Colombia y Ecuador que han recibido y reciben el mayor número de desplazados, y esto lastimosamente ha creado mucho malestar entre las población por muchos aspectos, pero principalmente por la creciente e incontrolable inseguridad que se atribuya que es resultado de esto. La posiciones políticas de muchos países se han radicalizando en contra del régimen de Venezuela, que sin embargo a encontrado apoyo de dos gigantes como China y Rusia, que son de alguna manera los que han ayudado a poder mantener a Nicolás Maduro en la presidencia por más que otros países ya no lo reconozcan como su presidente. Esto puede seguir tomando un camino muy peligroso porque como podemos ver los intereses de las grandes potencias en el ámbito geopolítico y por la riqueza de petróleo y minerales que posee Venezuela les está haciendo actuar de una manera muy frontal en defensa de sus intereses, lo que puede llegar a causar un conflicto armado de dimensiones inimaginables. Estados Unidos dijo que es una opción que está sobre la mesa y más aún ahora cuando el líder opositor el Sr. Juan Guaidó, se declarará presidente interino y ha tenido el apoyo de EEUU y de casi la totalidad de los países de Latinoamérica y muchos de Europa, llevando a ser este problema el centro de las tensiones a nivel mundial, más aún cuando los países que apoyan a Maduro han venido estos últimos años y en especial a finales de este 2018 entregando apoyo, armamento y tecnología muy avanzada, actualizada que podría ser utilizada para su defensa en caso de ser invadidos, esperemos que esto no se dé porque nos llevaría a una catástrofe económica y social a toda la región.

En lo que hace referencia a nuestro país hemos visto que estamos sufriendo una falta de liderazgo, tanto a nivel del ejecutivo como de la asamblea, que se han quedado más en la crítica del correísmo, la corrupción y se han olvidado de presentar y ejecutar programas, leyes, reformas, proyectos que nos ayuden a mejor en todos los ámbitos del país. En lo que se refiere al turismo de igual manera no se ha hecho nada para tener un crecimiento ordenado y de calidad, y más bien hemos visto como los principales pilares del buen nombre de un destino como la seguridad, calidad, precios, se han deteriorado. Tampoco se ha realizado acción alguna para controlar las ofertas y servicios ilegales, que tanto daño hacen al país por la falta de profesionalismo, calidad, seguridad y más aun no aportan, pagan al fisco impuestos, tasas, permisos, etc.

ASPECTOS FINANCIEROS:

Voy a realizar un análisis muy general de los ingresos por ventas en el año 2018, este año continúo con la tendencia a la baja de los ingresos, que ya se nos va haciendo una constante desde el año 2015 que fue el de mayores ingresos y desde este periodo hemos tenido una disminución año tras año, es así que en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018 los ingresos totales fueron de \$483.429,51 de los cuales casi su totalidad fueron por ventas de nuestros servicios \$483.108,79 que comparados con los \$526.665,12 del año 2017 nos da como resultado una disminución de \$43.556,31 que equivale al 8,27% menos que el periodo anterior. Lastimosamente estos datos y su tendencia nos preocupan mucho y más aún si vienen manteniéndose en tres periodos consecutivos y como consecuencia de esto también se han visto afectadas las utilidades de este periodo al pasar de \$26.286,84 a \$17.984,83 en el 2018, siendo una disminución de \$8.302,01 que significa un 31,58% , porcentaje muy significativo para un solo periodo.

Estos resultados también podremos ver porque se reflejan claramente de las comparaciones que hacemos de las utilidades vs. Ventas con relación a los periodos anteriores y principalmente con el inmediatamente anterior en la que hubo una rentabilidad del 4.99% como resultado de comparar las ventas de \$526.665,12 con la utilidad bruta que fue \$26.286,84, y ahora hemos bajado 3,72% como resultado de comparar los \$17.984,83 de utilidad en relación a los \$483.429,51 de ingresos de ventas.

También podemos hacer algunas consideraciones de aspectos y resultados que venimos teniendo en periodos anteriores, sobresaliendo uno en especial, que nos llamaba la atención, era que en algunos periodos así estemos bajando las ventas las utilidades no se veían afectadas y esto de alguna manera nos baja la preocupación y nos daba alguna tranquilidad, pero en este periodo vemos que esto no se comportó de la misma manera y realmente las utilidades tuvieron un descenso muy significativo lo cual nos lleva a una preocupación adicional.

También vale la pena hacer el análisis de los resultados con relación al capital social de la compañía. Si el capital social es \$12.115,44 y las utilidades fueron \$17.984,83 esto nos da un rendimiento del 148,44% que de alguna manera podemos decir que es un buen resultado. Debemos hacer esta misma comparación contra el patrimonio que tenemos que es de \$33.904,73 y comparando nos da un resultado de rendimiento del 53,04%, que puede ser un resultado muy aceptable si comparamos con el costo del dinero o el valor que se puede conseguir en el mercado bancario de nuestro país, en el que las pólizas a plazo fijo están pagando +/- un 5% anual, y de igual manera se puede obtener créditos con intereses +/- del 12% anual. Estos resultados son realmente comparando exclusivamente con el valor del dinero, pero como muchas veces ya hemos expresado en nuestra actividad el capital no es muy importante en nuestra actividad de servicios e intermediación, ya que no requerimos mucha infraestructura, activos, para poder funcionar de una buena forma.

CUADRO COMPARATIVO DE LOS ULTIMOS 4 AÑOS

DETALLE DE CUENTAS	AÑO 2015		AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018	
INGRESOS		667.839,15		567.546,16		526.665,12		483.429,51
INGRESOS EN VENTAS	667.766,12		567.485,48		526.615,18		483.108,79	
INGRESOS NO OPERATIVOS	73,03		60,68		49,94		320,72	
GASTOS OPERACIONALES		485.440,70		367.746,16		329.135,57		325.344,18
TOURS	25.416,75		37.885,98		23.391,74		21.337,18	
POOL	50.986,41		42.325,04		37.977,02		33.310,08	
SERVICIOS VARIOS	171.476,19		129.564,29		101.934,40		129.463,07	
PROGRAMAS INTERNACIONALES	237.561,35		157.970,85		165.832,41		122.927,03	
GASTOS OPERATIVOS		162.612,33		162.300,34		171.242,71		140.100,50
GASTOS EN VENTAS	15.069,02		6.605,04		7.395,43		4.499,03	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	139.004,98		149.174,40		156.410,67		127.827,37	
GASTOS FINANCIEROS	8.538,33		6.520,90		7.436,61		7.774,10	
UTILIDAD		19.786,12		37.499,66		26.286,84		17.984,84

ADJUNTO CUADROS ESTADISTICOS:

ANEXO 1: Ingresos 2015 – 2018

ANEXO 2: Gastos operacionales 2015 – 2018

ANEXO 3: Gastos operativos 2015 – 2018

ANEXO 4: Utilidades 2015 – 2018

PERSPECTIVAS

La realidad de estos últimos años ha sido muy incómoda y difícil de prever las acciones que tomaríamos en el presente y futuro para poder vencer las barreras de la incertidumbre que nos trae la inestabilidad política y económica de nuestro país y el mundo. En el año 2017 teníamos una percepción que el periodo 2018 iba a ser sumamente complicado y en realidad así lo fue y vimos en las cifras de venta y rendimiento de este periodo, lastimosamente vamos a continuar con estas mismas perspectivas del futuro que como hemos expresado anteriormente siguen complicándose con toda esa gran tensión mundial y local, en donde las principales potencias en el ámbito mundial están disputando su hegemonía en Venezuela y esto nos lleva a pensar que podemos tener un conflicto de dimensiones muy grandes que afectarán directamente a toda nuestra actividad en la región.

Pero por otra parte quisiera tener una actitud positiva ya que nuestro principal cliente CEDEI está reestructurando su administración y los diferentes departamentos y estos cambios están y seguro seguirán dando resultados muy positivos en las ventas de programas internacionales, que son las que afecta directamente a nuestro servicio y por tanto nuestros ingresos-ventas. También podemos hacer una reflexión y ver que estos problemas vienen dándose muchos años en diferentes partes del mundo y no ha disminuido el movimiento de gente viajando por turismo a nivel mundial, y más bien según la OMT sigue incrementándose en la forma tradicional y fundamentalmente en otras modalidades, es así que los viajeros en un gran porcentaje ahora quieren hacer un turismo no organizado por agencias y son ellos lo que quieren planear y organizar sus propios viajes, con la ayuda que tienen este momento de la información on-line. Si bien para nosotros esto no es muy positivo debemos buscar la manera de por lo menos participar en un pequeño porcentaje de estos viajeros, pero fundamentalmente debemos enfocarnos y mejorar en lo que conocemos, para llegar a los clientes que sí requieren de nuestros servicios por la diferencia que podemos ofrecer en muchos ámbitos de calidad, seguridad, con precios competitivos y no arriesgar por pequeños ahorros en circunstancias que se dan a nivel mundial, como la inseguridad, falta de cumplimiento etc. y más bien tener servicio de buena calidad, con formas de pago seguras, con seguros de responsabilidad de parte nuestra, y con la posibilidad de tener un turismo hecho a medida de las necesidades.

Esperemos que este futuro incierto y lleno de posibilidades nada positivas para nuestra actividad no se llegue a dar, y que de ninguna manera esto sea algo que vaya afectar nuestra actitud y ganas de seguir trabajando y preparándonos para continuar afrontando estos nuevos retos, como ya le hemos hecho en estos últimos periodos que nos ha tocado hacer muchos esfuerzos para poder mantenernos. Estamos seguros que con la ayuda de los

cambios e innovaciones que se ha implementado en los dos periodos anteriores, así como la capacitación, gestiones de ventas realizadas y programadas para hacer en este 2019 podamos mejorar nuestros ingresos y consolidar nuestra oferta en un mercado mucho más grande.

Quiero hacer llegar un agradecimiento a todo el personal y colaboradores de la empresa que ya llevamos trabajando juntos por algunos años, y que han sido el soporte para poder cumplir con las funciones de un puesto de trabajo que en algunas ocasiones no ha estado cubierto, pero con su ayuda y entrega hemos podido suplir esta ausencia.

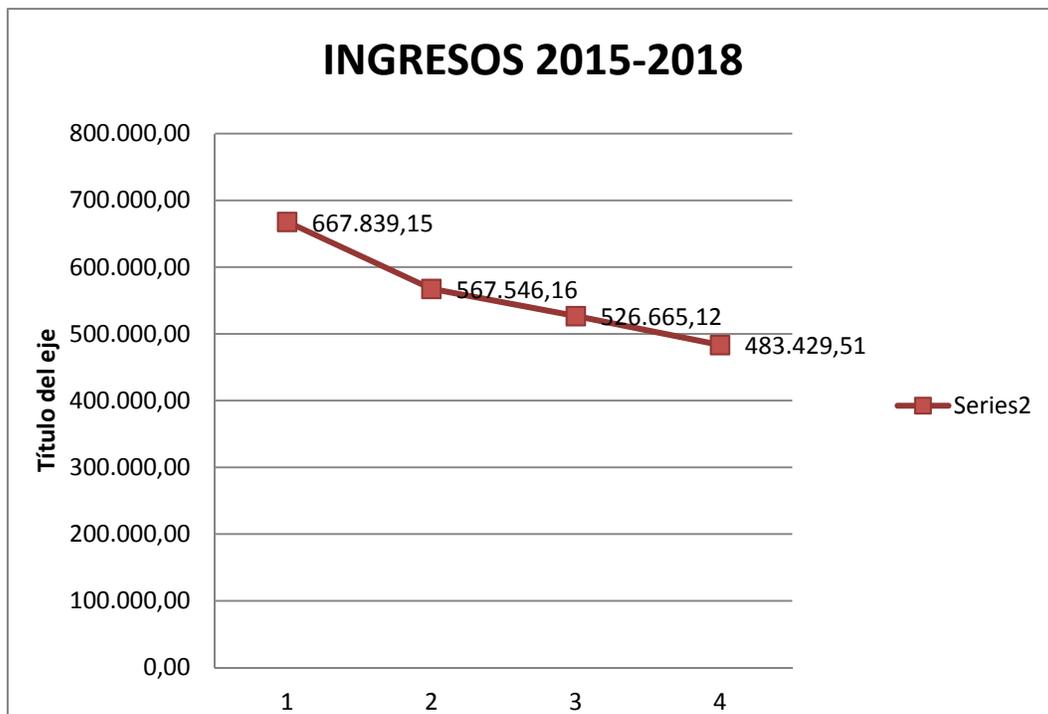
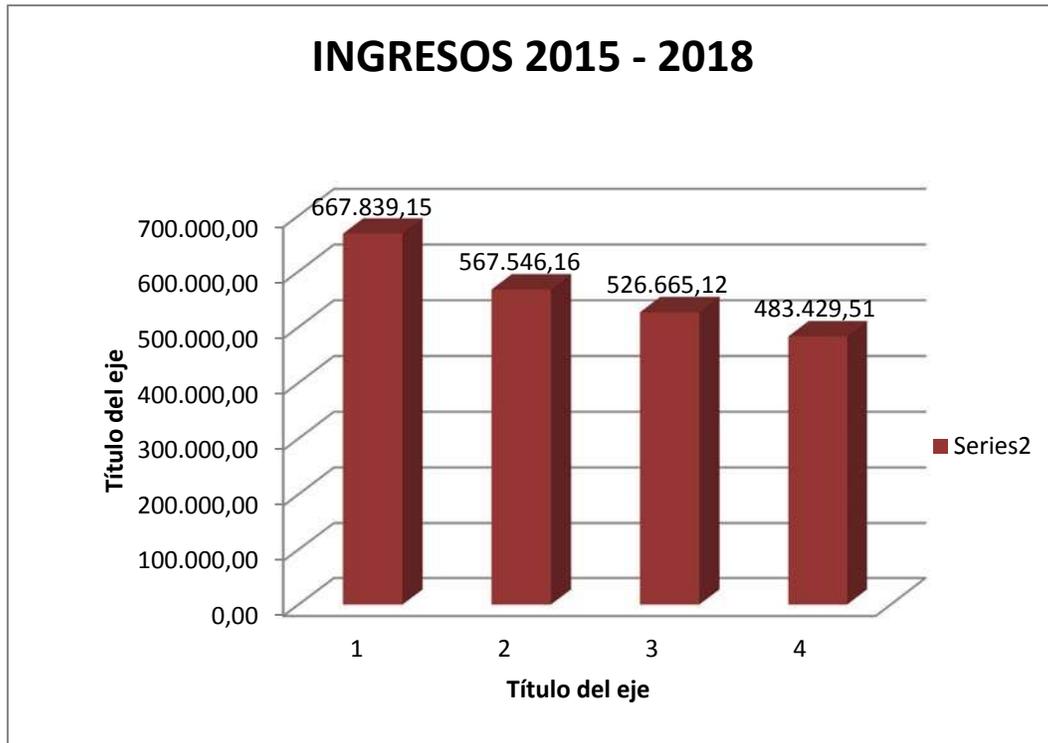
A los socios de la empresa pedirle comprendan las difíciles circunstancias que hemos pasado y que confíen en nosotros que daremos todo nuestro mejor esfuerzo para mejorar los resultados obtenidos en este periodo.

Atentamente.

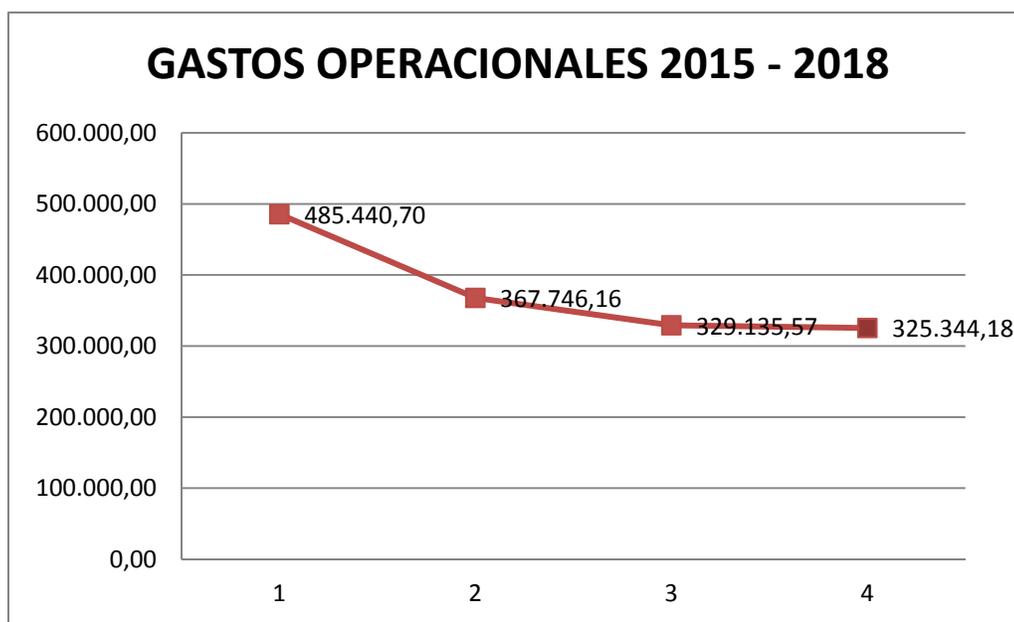


Sandy Bravo Bermeo
Gerente General
Expediciones Apullacta,

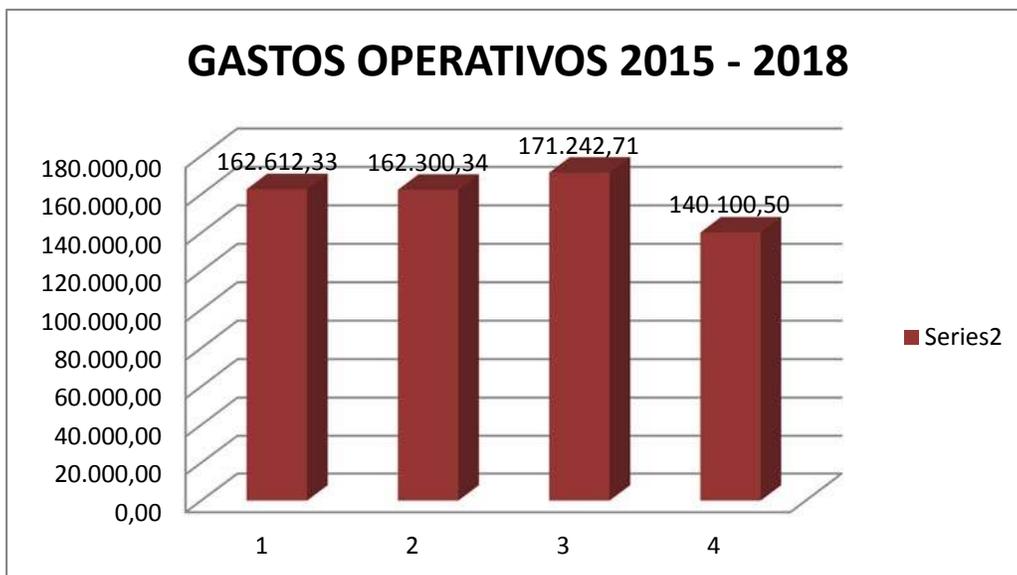
ANEXO 1: INGRESOS 2015 – 2018



ANEXO 2: GASTOS OPERACIONALES 2015 – 2018



ANEXO 3: GASTOS OPERATIVOS 2015 – 2018



ANEXO 4: UTILIDADES 2015 – 2018

