

INFORME DE GERENCIA DE INNOVATION TURISM SERVICES ITSTOURS CIA. LTDA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2019

Señores Accionistas:

En calidad de Gerente de ITSTOURS CIA LTDA, pongo en su consideración el informe de labores cumplidas por esta administración en el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2019 de acuerdo con los siguientes aspectos:

1. ENTORNO EMPRESARIAL

El negocio de Agencias de Viajes, se desarrolla en un ambiente altamente competitivo en el cual debemos marcar diferenciadores que nos distingan del resto de empresas que ofrecen servicios y precios similares o en muchas ocasiones exactamente iguales.

Estos diferenciadores se basan en la rapidez en tiempos de respuesta a los pedidos que realizan los clientes, seguimiento de cotizaciones y cerrado de ventas, variedad de productos y herramientas de trabajo que facilitan la venta final. Estos diferenciadores serán los que motiven a escoger nuestros servicios por sobre los de la competencia.

El 2019 ha sido un año bastante difícil, la incertidumbre económica en el país han contraído las ventas, sin embargo, gracias a negocios puntuales hemos logrado cerrar el período 2019 con un resultado positivo.

Se están haciendo esfuerzos en ventas, tratando de captarlas todas y no dejarlas escapar, apostamos por invertir en marketing digital, estamos por sacar algunos anuncios promocionando destinos novedosos.

La rentabilidad de los productos vendidos puede verse menoscabada debido a la agresividad con que ciertas empresas como Despegar.com, Trivago, Booking, Hoteles.com, están entrando en el mercado creando un vínculo directo con el cliente que cada vez más pierde el miedo a reservas a través de estas plataformas que tienen precios muy competitivos.

2. RESULTADOS 2019

Durante el año 2019 la empresa, ha tenido apenas 8 meses de operación, genero un ingreso neto de USD 16.556,98 (Dieciséis mil quinientos cincuenta y seis con 98/100 dólares americanos) en ventas netas y por otro lado hubo un gasto operacional de USD 16.484,00 (Dieciséis mil cuatrocientos ochenta y cuatro con 00/100 dólares americanos), dando como resultado una utilidad de USD 72,98 (setenta y dos con 98/100 dólares americanos).

3. ASPECTO OPERATIVO ACTUAL

Contamos al momento con un asesor de agente de operaciones y ventas que trabaja a tiempo completo de lunes a viernes, y que se encarga de reservaciones y cotizaciones, Contamos además con una persona encargada de ventas y de la parte administrativa/contable de la empresa.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

Es de vital importancia el considerar invertir en la empresa si es que deseamos que llegue a posicionarse y obtener buenos resultados, por lo que pongo en su consideración se reinvierta la Utilidad generada por la empresa.

Quiero agradecer al Directorio por el apoyo y confianza brindada en todo momento.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'José Sáenz', with a stylized flourish at the end.

José Sáenz

GERENTE GENERAL