

INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Guayaquil, 31 de Diciembre del 2019

Señores

ACCIONISTAS ASOCIACION DE TRANSPORTES MARTHA ASOCTEM S.A.

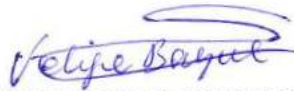
Conscientes de los cambios en las condiciones del mercado, la fuerte competencia en el sector y la evolución tecnológica, en el 2019 ASOCIACION DE TRANSPORTES MARTHA ASOCTEM S.A. empezó a adecuar su estrategia corporativa, con el objetivo de ampliar su portafolio de servicios y convertirse en una compañía de Soluciones de servicios, que utilice de la Información y las Comunicaciones para la implementación de proyectos y nuevos negocios. La Junta Directiva y la Gerencia General de ASOCIACION DE TRANSPORTES MARTHA ASOCTEM S.A., presentan a la Asamblea General de Accionistas el informe sobre la gestión desarrollada por la Administración en el año 2019 y agradecen a los empleados, proveedores y aliados su aporte y compromiso con la Organización. Gestión Comercial de ASOCTEM en el 2019 El año cerró con un servicio mucho más eficiente que se había propuesto con un cumplimiento del 91%, sin embargo la Compañía cumplió el presupuesto de ingresos en los segmentos y grandes clientes al 101%, generando ingresos de \$15.580. Este cumplimiento fue apalancado principalmente por los servicios de Internet, logrando tener un crecimiento del 72% en los hogares con un servicio eficaz con nuestros clientes, el cual es uno de los focos principales en la búsqueda de la fidelización de clientes ASOCTEM, durante el 2019, durante el año un crecimiento del 57%, en líneas telefónicas se presentó un decrecimiento del 12%, Continuando con la estrategia planteada para el año 2020, ASOCTEM enfocó sus esfuerzos en el incremento de más unidades para brindar un servicio más rápido principalmente en el sector gubernamental, para lo que no sólo utilizó su propia infraestructura sino que desarrolló alianzas estratégicas con otras compañías de la industrias, dando cumplimiento a los compromisos adquiridos en virtud del contrato para el desarrollo de la fase el segundo semestre, después de la terminación de la Ley de Garantías, situación Administrativa Al cierre de 2019, y después de aplicar la Resolución y Decreto ambos del 2019, ASOCTEM tiene un pasivo de \$14.985.58, del cual ha amortizado contablemente, equivalente al 75,16%. Con el propósito de garantizar el pago de estas obligaciones de ASOCTEM tiene constituido un patrimonio autónomo con destinación específica, con un saldo a diciembre de 2019 por valor de \$889.34, también se destaca el control permanente de los costos y gastos a pesar de asumir rubros asociados a los nuevos proyectos y al crecimiento de la Compañía. ASOCTEM generó ingresos operacionales de \$15.580.00 con respecto al presupuesto presentó un cumplimiento del 97%. Además del crecimiento sostenido que han tenido los ingresos por datos que han compensado la disminución por voz, se destaca que la Compañía sigue en su estrategia de fortalecimiento de sus ingresos a través de la captación de clientes y servicios sus ingresos por medio del desarrollo de nuevos negocios, con un 5.5% se están generando principalmente por los convenios suscritos con entes públicos. El resultado Operacional en el año 2019, incluidos los gastos asociados al pasivo nos muestra una utilidad por valor de \$379.68 El resultado Neto en el año 2019 se obtienen buenos resultados que permiten cubrir adecuadamente las necesidades de recursos de capital de trabajo y financiar las inversiones requeridas para el crecimiento del negocio y sostenimiento de su infraestructura. Sin los efectos extraordinarios mencionados, ASOCTEM hubiera arrojado utilidades netas por valor de \$379.68 Evolución Previsible del Negocio, con lo que se espera se mantenga el crecimiento durante los próximos años. En el 2020 tendremos más presencia con grandes clientes. Desde el punto de

vista financiero, la Compañía deberá consolidar no solo la mejora de sus ingresos sino la mezcla de los mismos, obteniendo cada vez mayor participación de los generados por datos, entretenimiento y soluciones integrales, además de los recursos provenientes de los entes gubernamentales, que contribuyen económicamente a la financiación de proyectos especiales. Otro asunto importante será continuar con el fortalecimiento financiero de la Empresa, a través de la optimización tributaria, de las inversiones y de los costos y gastos. Igualmente, la baja de activos que entren en obsolescencia o aquellos que tengan capacidades ociosas. Durante el 2020, ASOCTEM continuará realizando el cambio de equipos y actualizando su tecnología para afrontar los diferentes proyectos, propios y con entidades públicas y privadas, en toda su zona de influencia. Finalizada la presentación del Informe de Gestión, hacemos un reconocimiento al SR. CESAR JHONNY PERALTA PASTOR quien durante el tiempo que estuvo al frente de la Gerencia General brindó grandes aportes en la definición del direccionamiento estratégico de la Compañía.



CESAR JHONNY PERALTA PASTOR

Gerente General



EULOGIO FELIPE BAQUE PEREZ

Presidente Junta Directiva