INFORME DE LABORES AÑO 2004

SEÑORES SOCIOS:

En cumplimiento de las correspondientes disposiciones legales y estatutarias , me permito presentar el informe de labores desarrolladas por Vaztours Cia. Ltda. en el ejercicio económico 2004.

SITUACIÓN GENERAL:

Luego de hacer un análisis de lo acontecido durante el año 2004, se puede destacar las siguientes situaciones que han sido positivas para el desarrollo del turismo:

1.- Debido el gran número de feriados en el año 2004, ha sido posible vender con mayor facilidad las diferentes ofertas turísticas.

2.- La baja de intereses en los financiamientos diferidos de las diferentes Tarjetas de Crédito, ha facilitado para que las personas adquieran con mayores ventajas tanto los paquetes turísticos como los tickets aéreos, en ocasiones se ha podido vender boletos hasta en 10 meses sin intereses.

3.- Se ha notado un cierto incremento en la venta de turismo receptivo, lo que nos indica que quizás ha aumentado también el número de visitantes a nuestro país.

4.- Un aspecto importante que produce una doble consecuencia: positiva y negativa a la vez para la venta de tickets aéreos especialmente, es la gran cantidad de tarifas super promocionales , o las llamadas tarifas flash presentes en el mercado, para muchos destinos a más de Miami y Nueva York como son San Francisco,

Los Angeles, Chicago,etc. Esto si bien ha motivado a la gente a viajar también produce una baja en los ingresos por comisiones para las Agencias de Viajes, a la vez que los pasajeros ya no viajan cuando necesitan sino que esperan a que bajen las tarifas para hacerlo.

5.- Un punto negativo para las Agencias de Viajes en general, fue que a partir del 1°. De mayo del 2004, se dio la prohibición de tramitar los permisos de salida de Migración, situación que recién se normalizó a finales del mes de septiembre, fueron 5 meses, algunos de ellos en Temporada Alta que no percibimos ingresos por este rubro.

SITUACIÓN INTERNA DE VAZTOURS:

En cuanto a este tema se ha conseguido algunas mejoras, entre ellas:

1.- La mejora física del local donde funciona la Agencia y el cambio de logotipo de Vaztours, con el que nos mostramos al público en general como una Empresa más de las que conforman el Grupo Vazquez ha sido importante, tanto para aumentar nuestras ventas como para mantener el bienestar de quienes laboramos en Vaztours.

2.- La estabilidad lograda con el personal, ha sido un punto positivo pues ayuda mucho a que se vaya ampliando cada vez más el mercado de clientes fieles a esta Empresa, generando así mayores ventas.

3.- Como Agencia que forma parte del Grupo Global, estoy conciente que a pesar de que las metas propuestas no se han cumplido en su totalidad rápidamente, ya que es difícil llegar a un concenso general, si hemos obtenido ciertas ventajas.

Justamente ahora el Grupo se ha propuesto formar una Operadora de Turismo o Mayorista, la cual tendría asegurado el marcado cautivo de las Agencias que pertenecemos al Grupo, este proyecto está patrocinado, en una parte por la firma Amadeus, quien nos provee del sistema de reservaciones y por otra contaría con el aporte individual de cada Agencia que sería alrededor de usd 2000. Esta nueva Operadora de Turismo contaría con un mercado cautivo seguro, formado por todas las Agencias del Grupo, lo cual garantizaría su buen desempeño. El beneficio adicional que obtendría Vaztours particularmente, sería el de una mayor comisión en la venta de paquetes turísticos y la parte proporcional de utilidades en caso de obtenerlas, tomando en cuenta que las Agencias del Grupo, anualmente alcanzan ventas de usd 3.000,000 en paquetes turísticos.

4.- En cuanto al proyecto de abrir una sucursal de Vaztours en la zona sur de la ciudad, no se pudo realizar ya que existe una disposición legal que no permite crear dicha oficina dentro del mismo cantón; en su lugar y pensando que sería muy ventajoso para la Agencia pido a esta Junta se me autorice la adquisición de una computadora portátil, la misma que en horarios del medio día, tarde y noche podría estar conectada en mi casa, accediendo así a los espacios aéreos, tan difíciles de conseguir, especialmente en feriados y temporada alta y que son tan necesarios para poder vender también los paquetes turísticos.

RESULTADO ECONOMICO Y DESTINO DE LAS UTILIDADES:

Como resultado de lo expuesto, Vaztours Cia. Ltda., ha experimentado un crecimiento considerable en su rentabilidad durante el año 2004, como lo podemos apreciar en el siguiente cuadro que se explica por si solo:

	2002		2003		2004	
INGRESO POR COMIS.	86.338,92		56.284,89		62.319.32	
TRAMITES	0,00		7.982,43		3.250,78	
INGRESOS POR SERVIC.	0,00		9 727,48		12.785,21	
TOTAL:	86.338,92	100%	73.994,80	100%	78.355,31	100%
- COSTOS Y GASTOS -	82.467,03	96%	-69.726.06	94%	- 71.760.32	91%
UTILIDAD:	3.871,39	4%	4.268,74	6%	6.594,99	9%

El resultado del año 2004, antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta equivale a un 15% del total de los ingresos generados por la agencia y a un 58% de rendimiento sobre el Capital Social de US $ 21.245,00 con que cuenta la empresa.

Las expectativas para el año 2005, al conseguir mas ventajas para la empresa y para el cliente al brindarle un mejor servicio personalizado, desembocaran en mejorar esta rentabilidad para el bien de todos quienes formamos parte de la familia Vaztours Cia. Ltda..

Actualmente la empresa cuenta con un Activo de US$ 46. y su rubros mas importantes estan en Bancos con US$ 16.595,85 de saldo y la cuenta por cobrar a la Sra. Lourdes Tamariz por US$ 15.174,79 , cuenta que, como es de conocimiento de Uds., viene pendiente de cobro desde el año 2002, por lo cual solicito se dicten las instrucciones debidas para agilitar su cobranza. Asi mismo su endeudamiento llega a US$ 17.099.49 provenientes de situaciones normales de provisiones e impuestos por pagar.

El resultado economico del año 2004 genera una utilidad de US$ 6.594,99 antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta. De este valor, cumpliendo con las disposiciones laborales

pertinentes se debe destinar la cantidad de US$ 989,25 para el pago del 15% de participación a los trabajadores de la empresa.

El Impuesto a la Renta correspondiente al año 2004 sera de US$ 1.222,74 siempre que la Junta General de Socios resuelva no capitalizar la utilidad restante y repartir via dividendos la totalildad de resultado.

La utilidad liquida llegaria a US$ 4.383,00 cifra de la cual debera destinarse el 5% para la constitucion de la Reserva Legal, es decir la cantidad de US$ 219,15 Por lo que el monto a disposicion de los señores Socios seria de US$ 4.163,85

La Gerencia General se permite sugerir a la Junta General hoy reunida , tomar una decisión de reparto de diviendos o su respectiva capitalización.

SITUACIÓN LABORAL:

Es necesario destacar en este informe la buena relación existente entre la empresa y sus colaboradores, la misma que ha favorecido para que se mantenga dentro de la misma un ambiente de cordialidad y respeto por lo que me toca expresar un sincero agradecimiento al personal de VAZTOURS CIA. LTDA. por la gran colaboración y la magnífica labor cumplida durante el año 2004.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

De acuerdo con la ley, debemos informar que durante el año 2004 la compañía ha dado cumplimiento a todas las normas de propiedad intelectual vigentes.

Como punto final quiero dejar constancia de mi agradecimiento a todos ustedes por asistir a esta Junta General de Socios de Vaztours Cia. Ltda.. y por el apoyo permanente brindado a lo largo del año 2004.

Gracias.

MARTHA DIAZ GUILLEN
GERENTE GENERAL.