

INFORME DE LABORES DE GERENCIA DEL EJERCICIO ECONOMICO 2015 DE VAZQUEZ ALCAZAR VAZTOURS CIA LTDA

Señores Socios:

En cumplimiento de las correspondientes disposiciones legales y estatutarias, me permito presentar el informe de labores desarrolladas por Vaztours Cia. Ltda. en el ejercicio económico 2015.

Situación General:

El crecimiento del PIB en el 2014 fue de alrededor del 4%, para el 2015 no se tienen los datos oficiales pero el gobierno proyecta un 0,5%, sin embargo según varios analistas este índice se encuentra en alrededor del 0.1%. Si se considera la inflación que este año fue de 3.38%, podemos ver que la economía no pudo compensar el crecimiento en los precios.

En el área urbana el desempleo alcanzó el 5,65%, mientras en diciembre del 2014 esa tasa llegó a 4,54. Al cerrar el 2015, la pobreza se ubicó en 23,3% y la pobreza extrema en 8,45%. Estas cifras no representan variaciones estadísticamente significativas con respecto a años anteriores. El salario básico mensual se incremento de \$ 340 a \$ 354.

SITUACION INTERNA DE VAZTOURS CIA. LTDA.

En el 2015 nuevamente tuvimos cambios de personal de counter y atención al público, no es nada fácil conseguir una persona preparada para este cargo, tras la salida de la Sra. Martha Díaz, y de la Sra. Ximena Bravo se contrato a Cecilia Balarezo quien en los 3 meses de prueba no cumplió con las condiciones requeridas para el puesto, y se tuvo que prescindir de sus servicios, luego de esto se contrato a la Sra. Alexandra Díaz quien es muy hábil en el área turística y quien además tiene experiencia en el ramo y a la cual solo se tuvo que actualizar conocimientos.

De igual manera se implemento en este año el nuevo sistema de facturación y cartera, el cual se enlaza al sistema de contabilidad lo que permitió agilizar el proceso para obtener información financiera oportuna. Además que la implementación cubre ahora las 2 oficinas proceso que no se venía realizando y que tenía solo a la matriz como facturadora, minimizando el trabajo de la única persona que facturaba dentro de la oficina.

Con respecto a las ventas comparadas 2014-2015 se ve una disminución que se debe a varios factores, Entre ellos:

- El incremento cada vez mayor de pasajeros que hacen compras On Line.
- Tramite de visas. Como se podrá visualizar en el cuadro de resultados existe un desfase muy grande entre el 2014 y 2015, de \$ 7.858,04(2014) A \$ 1.284,97(2015), y cuya disminución se acredita a los problemas suscitados con la Sra. Ximena Bravo como ya es de su conocimiento.
- Variación de Personal.

- Y como último punto tenemos las consecuencias del Tranvía, que si bien es cierto las calles de nuestra oficina se abrieron en 2016, al existir la apertura de calles cercanas también intervino en que exista menos tránsito de personas.

Gastos - inversión:

- Adquisición del nuevo sistema de Facturación
- Pago por desahucio salida Martha Díaz y Ximena Bravo.
- Contratación de una persona adicional por un periodo aproximado de 4 meses, como ayuda a Susana Díaz, para realizar conciliaciones bancarias, facturación, etc.

RESULTADO ECONOMICO.-

Vázquez Alcázar Vaztours Cia. Ltda. Concluye el periodo fiscal 2015 con un Activo que asciende a \$ 50.164,62 Cuyos rubros corresponden a BANCOS por \$7.407,11 y la cuenta de exigibles por \$ 14.288,28 Anticipos por \$ 1.258,30.

En contraposición a este activo, la empresa mantiene un Pasivo de \$ 42.259,47 cuyo desglose corresponde a cuentas por pagar de curso normal del negocio.

En lo que se refiere a PATRIMONIO, Vaztours Cia. Ltda. Cierra este ejercicio con la suma de \$7.905,15 dentro de la cual esta contabilizada la perdida generada en este periodo que asciende a USD \$-12868,86.

La perdida antes mencionada se refleja en el estado de resultados el mismo que se resume en \$ 99.525,31 de INGRESOS BRUTOS, \$ 108.562,46 en GASTOS DE ADMINISTRACION y \$1.822,71 GASTOS NO OPERACIONALES.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

Durante el año 2015 la compañía ha dado cumplimiento a todas las normas de propiedad intelectual vigentes

Deseo agradecer a los Señores Socios por la confianza depositada en mí durante este período.


JANNINA LOPEZ P.

GERENTE GENERAL.

