

INFORME DE LABORES DE GERENCIA DEL EJERCICIO ECONOMICO 2012

DE VAZQUEZ ALCAZAR VAZTOURS CIA. LTDA.

SEÑORES SOCIOS:

En cumplimiento de las correspondientes disposiciones legales y estatutarias, me permito presentar el informe de labores desarrolladas por Vaztours Cía. Ltda. en el ejercicio económico 2012.

SITUACION GENERAL

1. Durante el año 2012 ha habido una cierta estabilidad económica a nivel general, la misma que ha contribuido para el normal desarrollo de la mayoría de actividades productivas en el país.
2. En este año las tarifas aéreas Internacionales se han mantenido altas de manera general por la eliminación del subsidio de gasolina decretado el año pasado, con lo cual la venta en sí de tkts. aéreos ha disminuido por su elevado costo, los clientes han optado en ciertos casos por comprar los paquetes turísticos con vuelos charters y en los que ya está incluido el valor del tkt. aéreo a un mejor precio por tratarse justamente de un vuelo contratado.
3. De manera general en el 2012 se ve que las Aerolíneas no han promocionado tarifas rebajadas en la misma magnitud que otros años, lo cual ha disminuido la venta de tkts. aéreos.
4. Por otra parte las Aerolíneas han incrementado el valor por que se cobra por emisión tanto en boletos locales como internacionales, recompensando así la baja de comisiones.

SITUACION INTERNA DE VAZTOURS CIA. LTDA.

1. Debido a la remodelación del Edificio donde funciona Vaztours Cia. Ltda. el trabajo en sí se ha visto afectado ya que por disposiciones Municipales es indispensable cubrir el área de construcción y por ende la oficina estuvo cubierta casi en su totalidad solamente quedo visible la puerta de acceso para los clientes.
2. Por lo explicado anteriormente debo recalcar el gran soporte que ha sido el Punto de Venta de Vaztours en estos 7 meses del 2012 que hemos pasado con los inconvenientes de la remodelación.
3. No se ha podido concretar el contrato de una nueva persona que se dedique a las ventas en counter y así yo, como Gerente General, poder dedicarme de lleno a mi área de ventas a nivel de familias, grupos, manejo del Market Share para las

diferentes aerolíneas, etc. esta contratación esta pendiente para una vez que volvamos al local renovado y ya con el Edificio terminada su remodelación para poder emprender en la consecución de nuevos segmentos de mercado como es el Receptivo, más bien por el contrario en mayo del 2012 tuvimos la renuncia de María Eulalia Carrión quien estuvo 9 años en el counter, no fue fácil conseguir una persona idónea para este cargo, recién se lo logro en el mes de julio, fue una época dura ya que coincidió con la temporada alta.

3. Con todos estos cambios que nos ha tocado, veo la necesidad de establecerme en un solo sitio de trabajo porque de esta forma y por el tipo de negocio de atención a clientes y cuentas importantes, habría un mayor rendimiento del mismo, hasta ahora he venido laborando durante las mañanas en la oficina del Centro y las tardes en el Punto de Venta, pienso que es mucho más productivo que yo pueda quedarme solo en la oficina del Punto de Venta una vez que tenga otra persona para la oficina central, obviamente mantendré el control de ambos lugares.

RESULTADO ECONOMICO Y DESTINO DE LAS UTILIDADES

Vásquez Alcázar Vztours Cía. Ltda. concluye el periodo fiscal 2012 con un Activo que asciende a USD \$ 50.907,94 cuyos rubros sobresalientes corresponden a CAJA Y BANCOS por USD \$ 10.863,31 y la cuenta de EXIGIBLES por USD \$ 19.576,67.

En contraposición a este Activo, la empresa mantiene un Pasivo de USD \$ 32.738,47. cuyo desglose corresponde a cuentas por pagar de curso normal del negocio y que en este año se incorporo la cuenta de Jubilacion y Deshaudio que llega a la cantidad de USD \$ 14.976,01. En lo que se refiere PATRIMONIO, Vztours Cía. Ltda. cierra este ejercicio con la suma de USD \$ 18.169,46 dentro de la cual esta contabilizada la utilidad generada en este periodo que asciende a USD \$ 3.414,47 después del 15% para trabajadores e impuestos fiscales.

La utilidad antes mencionada se refleja en el Estado de Resultados el mismo que se resume en USD \$ 108.865,91 de INGRESOS BRUTOS, USD \$102.244,57 en GASTOS DE ADMINISTRACION y USD \$ 1.137,34 GASTOS NO OPERACIONALES, generando la utilidad e USD \$ 5.483,99 de la cual se pagara USD \$822,60 por participación de trabajadores y USD \$ 1.246,93 por impuestos a la renta. Por lo que el monto a disposición de los señores Socios sería de USD \$3.414,47.

La Gerencia General se permite sugerir a la Junta General hoy reunida, tomar una decisión de reparto de dividendos o su respectiva capitalización.

A continuación se presenta un cuadro comparativo de los ingresos, gastos y resultados entre el ejercicio económico 2011 y 2012.

CUENTAS	2011	2012	DIFF
I N G R E S O S			
INGRESOS			
INGRESOS OPERACIONALES	107,143.60	108,865.91	1.61%
COMISIONES GANADAS			
COMISIONES VENTAS PASAJES	29,780.67	26,097.45	-12.37%
COMISIONES VENTA TOURS	16,470.42	21,501.08	30.54%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES			
TRAMITES POR VARIOS	10,828.66	9,044.03	-16.48%
ING. POR GASTOS ADM	50,063.85	52,223.34	4.31%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	0.00	0.00	0.00%
TOTAL DE INGRESOS:	107,143.60	108,865.91	1.61%
GASTOS DE ADMINISTRACION	103,278.16	102,244.57	-1.00%
GASTOS DE PERSONAL	65,998.02	64,214.93	-2.70%
SUELDOS ADMINISTRATIVOS	22,798.73	22,330.60	-2.05%
COMISIONES EN VENTAS	27,139.54	26,188.43	-3.50%
BONOS	0.00	0.00	0.00%
APORTE PATRONAL	6,067.50	5,895.04	-2.84%
FONDOS DE RESERVA	4,123.13	3,736.08	-9.35%
DECIMO TERCER SUELDO	4,161.52	4,043.24	-2.84%
DECIMO CUARTO SUELDO	1,651.47	1,711.44	3.63%
VACACIONES	56.13	310.30	452.82%
OTROS GASTOS	37,280.14	38,029.65	2.01%
TELEFONO	6,555.36	5,525.14	-15.72%
LUZ	900.26	1,557.92	73.05%
ARRIENDOS	15,349.04	14,573.80	-5.05%
UTILES DE OFICINA	930.20	684.45	-26.42%
GASTOS DE MANTENIMIENTOS	735.61	1,132.65	53.97%
SEGUROS	491.34	579.75	17.99%
UNIFORMES	0.00	0.00	0.00%
ATENCIONES EMPLEADOS CLIENTES	261.51	325.11	24.32%
FLETES Y CORRESPONDENCIA	307.40	330.55	7.53%
SUSCRIPCIONES Y PUBLICACIONES	0.00	870.00	0.00%
HONORARIOS Y SERVICIOS	1,200.00	150.00	-87.50%
PUBLICIDAD	225.47	990.90	339.48%
VIAJES Y MOVILIZACIONES	989.00	525.60	-46.86%
CUOTAS SOCIALES	3,970.89	4,126.51	3.92%
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	548.96	488.96	-10.92%
COMISIONES EN VENTAS	732.00	741.85	1.35%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	4,486.45	4,930.07	9.89%
RESERVA CUENTAS INCOBRABLES	150.10	185.50	23.58%
VARIOS	435.55	310.89	-28.62%
UTILIDAD OPERACIONAL	3,865.44	6,621.33	71.30%
GASTOS NO OPERACIONALES	354.28	1,137.34	
UTILIDAD LIQUIDA ANTES DE IMPUESTOS	3,511.16	5,483.99	
15% TRABAJADORES	526.67	822.60	
IMPUESTO A LA RENTA	772.98	1,246.93	
UTILIDAD LIQUIDA	2,211.51	3,414.47	

SITUACION LABORAL:

De manera general existe una buena relación entre los empleados de la Empresa quienes seguimos con el afán de crecer y mejorar las ventas, por lo que me permito agradecer el empeño brindado en el 2012.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

Durante el año 2012 la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas de propiedad intelectual vigentes.

Quiero terminar agradeciendo a ustedes Señores Socios por su apoyo durante este año.


MARTHA DIAZ GUILLEN
GERENTE GENERAL