

INFORME DE GERENCIA



Quito, 17 de abril del 2020

Señores

Accionistas Credenza Cia Ltda

Presente

De mis consideraciones:

Credenza, en su primer año, se ha enfrentado a un mercado ferozmente competitivo. Sin embargo, hemos logrado generar un buen número inicial de negocios durante el 2019. Así mismo, hemos logrado un 100% de retención de los clientes, y no hemos sufrido cancelaciones de pólizas por ningún motivo.

Es importante recalcar, que la imagen de nuestro bróker es excelente, tanto en clientes, colaboradores, y en las Compañías de Seguros con las que trabajamos. Nos hemos destacado por un servicio oportuno y eficiente a nuestros clientes, hemos ganado su confianza, y sus posibles renovaciones para el siguiente año.

El análisis del balance nos permite observar que el patrimonio de la compañía ha sido cuidadosamente manejado. Así también, que este año nos ha arrojado una pequeña utilidad, lo que considero un éxito considerando la realidad del mercado y la competencia existente.

Reitero mi compromiso a seguir creciendo en el mercado, y convertirnos en un bróker fuerte y muy bien posicionado.

Atentamente



Mauricio Ribadeneira G

Gerente General

CREDENZZA CIA LTDA