



Quito, 10 de abril del 2020

## INFORME DE GERENCIA SMARTDOG S.A.

Señor Presidente  
Señores Socios  
Presente. -

De mis consideraciones. -

Por medio del presente me dirijo a ustedes para entregar el informe gerencial correspondiente al Ejercicio Económico al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo al cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias contempladas en la Ley de Compañías vigente y estatutos de la compañía.

2019 fue nuestro segundo año a partir de la creación de La Casa de Milo; fue un año lleno de aprendizajes y de crecimiento. En este período hemos mejorado procesos, establecido buenas prácticas y optimizado recursos. También adquirimos experiencia en afrontar eventualidades, como el deterioro de la infraestructura a causa del clima y los brotes de enfermedades virales entre los perros.

Al haber sido este un año trabajado en su totalidad podemos, por un lado, apreciar el crecimiento continuo que existió durante el primer semestre (relacionado al aumento progresivo de clientes), y por otro, tener una visión clara de los meses con mayor movimiento entre julio y diciembre.

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2.003	1.848	2.745	3.949	4.335	3.250	4.268	5.132	3.923	4.279	3.916	5.480

Es importante mencionar también que mediante la gestión del año 2019 se pudo regularizar gastos no considerados al inicio del año.

Lastimosamente la proyección para este nuevo año se ha visto afectada por la emergencia mundial a causa de la pandemia de COVID-19. No se ha determinado cuánto durará el estado de emergencia, y tanto las recomendaciones sanitarias como el toque de queda obligatorio y las restricciones de movilidad, han perjudicado directamente al giro de negocio.

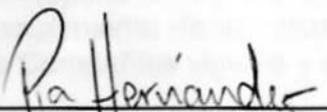


Somos conscientes que de las crisis también nacen oportunidades así que invito a que este nuevo año implementemos alternativas que permitan mantener de pie nuestros sueños.

Sugiero que para este 2020 no se repartan utilidades debido a que necesitamos mantener liquidez en la compañía.

Agradeciendo el apoyo brindado durante todo el año y anhelando que haya éxitos y triunfos en este nuevo período, me suscribo de ustedes,

Atentamente,

  
Hernández Reyes Pía Carolina  
GERENTE GENERAL  
SMARTDOG S.A.