

INFORME ECONÓMICO POR PARTE DE LA GERENCIA

Año 2014

De conformidad con lo que disponen los Estatutos de SURVIAJES CIA LTDA., el Reglamento de la Superintendencia de Compañías y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar a ustedes Señores Accionistas el Informe de las principales actividades de la Compañía, así como de los Estados de Situación, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio, las Notas de los Estados Financieros al Ejercicio Económico cerrado al 31 de diciembre del 2014.

➤ **Aspectos Generales:**

En este año se han realizado grandes esfuerzos por mejorar el nivel de ventas, invirtiendo en publicidad y en personal de ventas para que se pueda dar un mejor servicio, de igual forma se ha ingresado en un proceso de mejora continua, involucrando a todo el personal de la empresa.

➤ **Resultados Económicos:**

Se obtuvo un resultado positivo de \$3006.74 después de impuestos. Se tiene un monto total de ventas de \$158.662.54, y otros ingresos por el valor de \$18.847.64 provenientes de un vehículo del que la empresa fue acreedora producto de un sorteo de BLUECARD.

Los costos y gastos de ventas y administrativos al 31 de diciembre del 2014 fueron de \$168.980.17.

➤ **Acciones y Soluciones:**

- Optimización del recurso humano que es uno de los rubros más costosos.
- Impulsar las ventas de la empresa.

Para concluir este informe se propone:

- Programas de marketing, publicidad de los servicios turísticos para impulsar las ventas.
- Programas de capacitación al personal en cuanto a la atención a al cliente para la mejora continua de la organización.
- Eficiencia en el servicio.

Al finalizar este informe quiero dejar constancia de mi agradecimiento y apoyo brindado a ustedes Señores accionistas por la confianza brindada a mi gestión.

Cordialmente,



Ing. Andrés Burbano