

Su asesor profesional  
de



Cuenca, 28 de Abril de 2011

Sres.

Accionistas de SURVIAJES CIA LTDA

Ciudad.

A continuación doy a conocer a ustedes el INFORME DE GERENCIA respecto del ejercicio económico enero-diciembre 2010.

Entre las principales actividades realizadas, tenemos la apertura de la oficina sucursal en la calle Mariano Cueva y Presidente Cordoba. Esta oficina fue abierta en Febrero 2010, con una inversión de \$2500,00 aproximadamente. Esta oficina permaneció abierta hasta el mes de julio y se decidió cerrar la misma debido al escaso flujo de potenciales clientes. Decidimos buscar una mejor ubicación y en el mes de Octubre se reabrió en la calle Hermano Miguel 840, antiguo local de Surviajes. Hasta la fecha hemos tenido una gran acogida y afluencia de público, teniendo grandes expectativas para el 2011.

Entre otras actividades importantes tenemos la implementación de procesos internos para el desarrollo de las operaciones, teniendo éxito y logrando los cambios esperados. Cabe indicar que estos procesos están en constante revisión y cambio para maximizar la eficiencia de nuestras operaciones. Además se estableció un objetivo estratégico a 5 años que define hacia donde queremos llevar a esta empresa.

En lo referente a ventas, se debe indicar que hemos logrado un crecimiento del 20% respecto del 2009, recuperando los niveles esperados. Tenemos una proyección de crecimiento del 25% anual hasta el 2015.

Para el 2011 se tiene proyectado una reestructuración interna, con la creación de nuevos puestos, cambios en las tareas específicas asignadas a cada persona, entre otros, todo esto parte del plan para lograr el objetivo estratégico y las metas de crecimiento.

Atentamente,  
  
Ing. Juan Andres Burbano

Gerente General



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS,  
VALORES Y SEGUROS

29 ABR 2011

Sheila Pérez



¡Ud Puede  
estar

Manuel J. Calle y Alfonso Cordero. Centro Comercial El Vergel Local A-4 · Telf.: 2889 267 / 2815 714  
e-mail: [surviajes.aburbano@gglobal.com.ec](mailto:surviajes.aburbano@gglobal.com.ec)