

Cuenca, 20 de Abril de 2010.

### INFORME DE GERENCIA 2009

Estimados socios, a continuación presento a ustedes el resumen de actividades del 2009 y los resultados económicos.

El 2009 fue un periodo marcado por dos grandes crisis mundiales, como son la crisis financiera internacional y la pandemia de la gripe Ah1N1. Dos factores que incidieron directamente en nuestra actividad, en el primer caso, la recesión económica, obliga a la reducción de gastos en productos y servicios suntuarios, como los viajes de placer y en el segundo caso, la relación de esta enfermedad con el movimiento de personas entre fronteras y sobretodo el miedo al contagio en aviones.

Estos factores sumados a las inversiones realizadas en el mejoramiento de la imagen del local de la agencia, son los causantes del resultado negativo de este periodo.

Se han hecho los correctivos necesarios para lograr una recuperación, los que incluyen una reestructuración del personal y reingeniería de procesos

Adjunto a ustedes los balances para su revisión y análisis.

ECON. GABRIELA GARRASCO E.  
SUPERINTENDENCIA DE  
COMPAÑIAS

Atentamente,

**SUR**  
VIAJES

Juan Andrés Burbano E.  
GERENTE GENERAL

Ing. Juan Andres Burbano

Gerente General



¡Ud Puede  
estar Aquí!

Manuel J. Calle y Alfonso Cordero. Centro Comercial El Vergel Local A-4 · Telf.: 2889 267 / 2815 714  
e-mail: surviajes.aburbano@gglobal.com.ec

