

# INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA RENOVACEL S.A. EJERCICIO ECONÓMICO – DICIEMBRE 2018

## SEÑORAS ACCIONISTAS:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes Señoras Accionistas para poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de agosto a diciembre del año 2018.

## SITUACIÓN ECONÓMICA DEL ENTORNO

Las cifras macroeconómicas del Ecuador demuestran una economía lenta y en proceso de ajuste, el PIB crecerá menos del 2% anual en los próximos 5 años.



Según las previsiones macroeconómicas en los próximos dos años la población crecerá más que el PIB. La calidad de vida de los habitantes se vería afectada.

La inversión privada permanecerá estancada en el 2019. A pesar de eso esta muestra recuperación en relación al 2014. En los últimos 10 años la economía se volvió dependiente del gasto público por lo que incentivar la inversión privada deberá ser la prioridad del estado.

La confianza empresarial se desacelera - crece cada vez menos. La confianza de los consumidores continúa en territorio pesimista.

**Empleo y el desempleo.-** Las condiciones del mercado laboral se deterioran: aumenta el empleo inadecuado en el país; la tasa de desempleo juvenil duplica la tasa de desempleo nacional. El sector del comercio es el mayor generador de empleo adecuado, El empleo no adecuado equivale al 55% de la PEA. En el último año alrededor de 155,000 personas dejaron de tener un empleo adecuado. El sector del comercio no es solo el más grande en el país, sino también el que emplea el mayor número de trabajadores en condiciones adecuadas.

# INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA RENOVACEL S.A. EJERCICIO ECONÓMICO – DICIEMBRE 2018

La inflación acumulada en el Ecuador es el doble que la estadounidense.

El excesivo gasto público de la década pasada sobrecalentó la economía y los precios. La desaceleración ante la disminución del gasto se refleja en bajos niveles de inflación.

Las cifras fiscales; el riesgo país comienza a disminuir impulsado por la confianza que generó el acuerdo con los organismos multilaterales. La deuda pública continúa por encima del 40% del PIB, la Política fiscal es pro cíclica. El PIB en coyuntura con las cifras fiscales el empleo y desempleo, precios, e inflación. El gasto público pro cíclico hizo la economía más vulnerable. A pesar de la bonanza petrolera no se tomaron medidas para incrementar el ahorro. La economía se acopló a un nivel de gasto insostenible, y en la recesión se acudió a endeudamiento agresivo.

La deuda pública se duplicó en los últimos 10 años. A enero del 2019, la deuda supera el 40% del PIB. La deuda pública continúa en aumento. Según el FMI para el 2019 esta alcanzaría un nivel récord del 49% del PIB.

El sector financiero; los depósitos caen mientras el crédito pierde fuerza. A medida que los depósitos se desaceleran, aumentan las tasas de interés, Los depósitos de los hogares comienzan a desacelerarse. La desaceleración económica que afronta el país se ve reflejada en la caída de los depósitos. El crédito crece a la misma tasa desde el año 2017.

El comercio exterior la caída del precio del petróleo intensifica el déficit de la balanza comercial, las exportaciones hacia la CAN se incrementan, mientras se pierde mercado con Estados Unidos. La inversión extranjera directa se incrementó en el 2018, pero continúa rezagada en relación a los países vecinos. La dependencia de los ingresos petroleros hace que la balanza no petrolera sea un espejo de los resultados de la primera.

La caída del precio del petróleo presionó la caída de la balanza petrolera. Productos como el banano, café y flores disminuyeron sus exportaciones al iniciar el año.

Desde el 2014, las exportaciones petroleras disminuyeron en un 31%. A partir del 2017 las exportaciones no petroleras son las más significativas del país. Las importaciones a la región asiática crecen cada vez más. En el año 2018 fue la importación de más alto crecimiento (22%). La inversión extranjera directa tuvo un leve repunte en el 2018. A pesar de eso está continúa rezagada.

Nuestros vecinos Colombia y Perú, logran atraer inversiones que representan entre el 3% y 4% de su PIB. Ecuador está 4 veces por debajo del promedio de la región en IED. Ante la contracción actual de inversión pública, urge aún más la atracción de IED.

Importante indicar que cada vez hay un mayor número de usuarios de internet en el mundo, tanto así que ya superan la mitad de la población global. Eso se resalta en la nueva edición del informe que presentan We Are Social y Hootsuite en este 2019, y que año a año muestra las estadísticas, análisis y principales tendencias acerca del número de usuarios de internet, el uso de la telefonía móvil, las redes sociales así como el del comercio a nivel global.

Cada día hay más usuarios de internet que se conectan vía móvil, el estudio resalta que cada día un mayor número de usuarios de internet prefieren navegar desde sus dispositivos móviles. Este 2019 el total de usuarios de internet activos vía móvil es de 3.986 millones, esto

# INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA RENOVACEL S.A. EJERCICIO ECONÓMICO – DICIEMBRE 2018

quiere decir que el 52% de la población accede a sus contenidos favoritos y navega por medio de su smartphone.

Estos datos se reflejan en el aumento de la cifra de cuentas de Internet móvil por cada 100 habitantes que pasó del 51,51% en marzo de 2018, a 53,41% hasta septiembre 2018. El servicio de Internet móvil es activado en smartphones y tablets y permite acceder a páginas web, videos, redes sociales, entre otras aplicaciones. La utilización de aplicaciones que no incurrir en gastos adicionales para los usuarios es una tendencia mundial.

Además, según el boletín estadístico trimestral de la ARCOTEL de junio de 2018, se señala que al comparar el comportamiento del tráfico de los servicios de voz, datos y mensajes de texto entre 2014 y 2018, se observó que el tráfico de datos viene teniendo un crecimiento exponencial, mientras que la tendencia del tráfico de voz permanece estable. Así mismo se puede apreciar un notable decrecimiento en el número de mensajes de texto.

Adicional es fundamental indicar que actualmente el mayor consumo de datos es a través de los teléfonos móviles inteligentes, conocidos como "smartphones", pero a futuro se prevé que con el uso de las tecnologías 4G y 5G la mayor cantidad de dispositivos esté conectado a la red, como sensores, alarmas, gps, localizadores satelitales, entre otros y generen la mayor cantidad de información.

## GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

Entre los sucesos más relevantes del año se encuentran:

### COMERCIAL

En el 2018 RENOVACEL S.A. empieza sus operaciones el 15 de octubre como Distribuidor especializado en Post-Pago de la operadora CLARO y sobre cumplió las metas establecidas por la operadora en más de un 200%.

Entre nuestras principales acciones tenemos:

#### ➤ En Post Pago

Para lograr esta meta las acciones realizadas fueron las siguientes:

1. Implementar un manual y política de post pago enfocado en mantener calidad en la venta.
2. Reemplazamos desplazamiento de los vendedores por puntos fijos.
3. Control del gasto en movilización contratando personal de la zona de mayor generación de ventas como es la ciudad e Cayambe.
4. Consolidación del Equipo de ventas.

### FINANCIERO

Cabe indicar que a pesar de que el resultado del ejercicio fiscal 2018 es negativo, la proyección para este año es crecer con bases sólidas estructura firme y eso se lo consigue peldaño a peldaño con un arduo trabajo y un buen análisis financiero.

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA  
RENOVACEL S.A.  
EJERCICIO ECONÓMICO – DICIEMBRE 2018**

**PRESUPUESTO**

Para el 2019 nos hemos planteado metas retadoras que aporten a la rentabilidad de la empresa, es así que tenemos:

**Post pago**

- Tener un crecimiento de un 5% con relación al 2018 y una productividad promedio de 15 altas por ejecutivo.
- Bajar la rotación en la fuerza de venta menor 5%, afianzando a nuestros ejecutivos de mayor experiencia.
- Mantener el 80% de la fuerza de venta en puntos fijos y 10% con trabajo en ruta.
- Lograr consolidar la fuerza de venta con 25 ejecutivos.

**Administrativo**

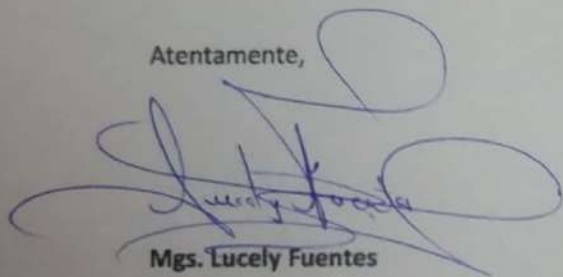
En el 2019 se elaborara el manual de funciones para que el personal conozca claramente sus actividades, responsabilidades y objetivos.

Cumpliremos con todos los requisitos y pedidos por los las instituciones de control laboral y en materia de seguridad y salud ocupacional, con preocupación en el bienestar del personal.

Muchas gracias Señoras Accionistas por su asistencia a esta Junta, reitero mi compromiso y el de la empresa para alcanzar los objetivos y lograr las metas propuesta.

Ibarra, 07 de marzo del 2019

Atentamente,



**Mgs. Lucely Fuentes**

**GERENTE GENERAL**