



**INFORME DE GERENCIA**

Período: enero a diciembre 2019

Ingenieros:

Tapia Jenny Paola

Rojas Valencia Iván Darío

Milians, Álvarez de la Campa Lázaro Raisel

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes socios para poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2019.

**1. INTRODUCCIÓN**

En el 2019, se pudo apreciar que las empresas de tecnología tuvieron un nivel de crecimiento no muy alto, debido a la competencia de personas naturales, que se dedican al desarrollo de programas de facturación electrónica, muy económicos y de fácil uso para los usuarios, por lo que se ha convertido en la competencia principal.

Para mitigar esta competencia, es necesario que se proceda con nuevas estrategias para abarcar el mercado.

**1.1. Gestión Administrativa**

Con el objetivo de disminuir la carga financiera que llevaba el tener contratado un empleado, se procedió a prescindir de sus servicios, desvinculándolo con todos los beneficios correspondientes.

Se procedió a realizar un nuevo contacto con una empresa dedicada a prestar servicios de mantenimiento automotriz al cual se brinda el servicio externo de contabilidad.

Se mantiene aún el cliente Maelin, quien adicional contrató los servicios de facturación electrónica, reajustando su precio para el año 2020.

**1.2. Situación Financiera**

A continuación, el detalle de los ingresos y gastos correspondientes del período que se informa de acuerdo al siguiente cuadro explicativo:

CONCEPTO	ORIGEN/DESTINO	MONTO (expresado en dólares)	OBSERVACIONES
Ingresos Operacionales (Ventas)	Clientes Locales	4,079.82	Ingreso neto, sin impuestos.
Otros Ingresos Netos	Gerencia General	4,516.65	Ingresos no operaciones por el reverso de los sueldos de gerencia.
Gastos Generales, Administrativos, Ventas, Financieros.	Proveedores Locales y del Exterior	(9,340.14)	Mantenimiento del servidor, beneficios sociales gerencia, retenciones asumidas, etc.
<b>Resultado antes Empleados</b>		<b>(743.67)</b>	Se tiene perdida contable.

Al no tener impuesto corriente que cancelar al SRI, y teniendo una perdida tributaria, se procede a generar un valor de Impuestos Diferidos.

El costo más grande que se incurre anualmente es del servidor, que se encuentra cancelando de manera mensual con la tarjeta de crédito de Jenny Tapia, a quien es el mayor acreedor de la empresa, en cuanto a pasivos corrientes.

Los activos fijos fueron ingresados y colocados en marcha a partir del mes de enero 2019.

## 2. OBJETIVOS AÑO 2020

Para el año 2020 se tienen previstos las siguientes actividades para solventar los ingresos que se requieren para ya no generar perdidas.

### 2.1. Perspectiva Comercial

Para el manejo de la publicidad de la empresa el Sr, Darío Rojas, se compromete a realizar actividades en las redes sociales, con el objetivo de captar más prospectos.

### 2.2. Perspectiva Financiera

Para el año 2020 se provee captar más clientes, con el servicio de facturación electrónica, y seguir manteniéndonos con los clientes de servicios contables.

Por la situación económica del país y del mundo debido a la pandemia que se ha generado a fines del año 2019, estamos conscientes que el año 2020 va a ser un año crítico, para lo cual es necesario buscar mercado con opciones mas accesibles para los usuarios.



### **3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **3.1. Conclusiones**

Hemos cerrado el año 2019 con una pérdida razonable e inferior al año 2018, reconociendo que la empresa se constituyó a mediados del año inmediato anterior, y por la crisis mundial que se vive por esta nueva pandemia.

#### **3.2. Recomendaciones**

A los señores socios, representantes, directivos y empleados, se recomienda aumentar y dar a conocer a la empresa, y los servicios, que se brinda al mercado, para aumentar, los ingresos de la empresa, y poder generar este año utilidad.

### **4. AGRADECIMIENTO**

Una vez más mi gratitud y agradecimiento a todos los señores socios por la permanente confianza en nuestra gestión, de igual manera a los señores representantes, directivos y empleados, de la empresa Smart Accounting Smartecom Cia. Ltda que colaboran para el engrandecimiento de la misma.

Atentamente,

Sr. Paúl Carrasco  
GERENTE GENERAL