

**USEM – UNIDAD DE SERVICIOS Y EMERGENCIAS MEDICAS
INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ECONÒMICO 2007**

Señores miembros de la Junta General:

En función a lo determinado por la Ley de Compañías, sus reglamentos vigentes y los estatutos de USEM Cía. Ltda., en mi calidad de Gerente General me permito poner a su consideración el informe de actividades correspondientes al ejercicio económico 2007.

Dando cumplimiento con lo señalado por la Junta General y en atención a la situación financiera de la empresa debo manifestar que las acciones durante este año de gestión han estado encaminadas principalmente al pago de algunas obligaciones pendientes entre ellas los fondos de reserva que corresponden al Seguro Social, cuyas consecuencias de no pago, como es de su conocimiento, consistían en fuertes sanciones pecuniarias e inclusive administrativas. Además se ha buscado al máximo el disminuir fuertes gastos operativos como constituía el pago de arrendamiento del local en donde funcionaban las oficinas administrativas, situaciones entre otras que han sido superadas.

Así mismo, es menester indicar que por disposición de la Junta General se ha renovado al personal administrativo, de contabilidad, comercial y legal, en atención al Manual de Funciones y levantamiento de procesos que se ha creado a fin de contratar personal de acuerdo a las necesidades de la empresa, y en función de que sus capacidades se reviertan en un eficiente desarrollo de sus labores, todo esto en un marco de armonía y bienestar laboral.

De igual forma se ha renovado la Dirección de la Empresa, todo esto en aras de inyectar nuevas propuestas y apoyar a quienes han estado siempre impulsando el servicio prestado por esta compañía. Sin duda alguna, cambios que han sido tomados con el mayor compromiso y responsabilidad, y que afortunadamente nos han permitido cosechar los primeros frutos.

Estamos conscientes que la promoción de servicios médicos es de difícil acogida en los usuarios, más aún cuando hemos podido constatar en el mercado, la fuerte presencia de empresas públicas y privadas enfocadas a la prestación de servicios de salud. Con el objeto de promover al Departamento de Ventas, fuente principal de aporte económico de la empresa, se analizó el mercado a través de un estudio profesional, con resultados alentadores, pues a pesar de que el servicio prestado por USEM tiene ya alrededor de 17 años prestando atención médica a la comunidad Cuencana, existe un alto grado de

afiliados satisfechos por el sistema, siendo una herramienta fundamental para la captación de nuevos afiliados la referencia del cliente satisfecho.

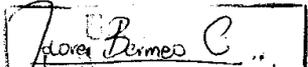
Una adecuada dirección en el departamento de ventas, sumado a las diferentes herramientas de marketing, entre ellas una de principal importancia como constituyó la participación de USEM en el Challenger 2007, así como las alianzas estratégicas con médicos especialistas, nos han permitido captar nuevos clientes, así como satisfacer la demanda de un segmento del mercado que se encontraba descubierto como constituyeron los nuevos afiliados al sistema Tiempos Dorados, un producto enfocado a la atención médica de las personas de la tercera edad.

Es por ello, que de los informe y balances presentados se desprende que en el ejercicio económico del 2007 se ha conseguido obtener por concepto de ingresos la suma de 47.087,11 dólares de los Estados Unidos de América, frente a al rubro de gastos que asciende al monto de 44.181,05 dólares de los Estados Unidos de América. Definitivamente estamos convencidos que con su apoyo y la confianza vertida en el equipo de trabajo, seguiremos alcanzando las metas propuestas frente a la difícil situación competitiva y económica de nuestro país. Los informes contables demuestran que, en comparación con el año anterior, la empresa se encuentra en un proceso de superación luego de una etapa de crisis. Debemos hacer énfasis que gracias al aporte económico de los socios, y al eficiente trabajo del Departamento de Ventas, del personal administrativo, y de los Señores Profesionales de la rama de la Medicina alcanzaremos los objetivos planteados para el siguiente año, a través de una adecuada planificación.

Entre los principales objetivos del próximo año se encuentra el fortalecimiento del equipo de Ventas, así como concluir algunos asuntos pendientes de otros ejercicios como constituye la venta del instrumental médico y equipo de cirugía, el mismo que será ofertado en otros cantones de la Provincia.

Un proceso de reorganización empresarial en el que se encuentra incurso USEM Cía. Ltda., así como un contexto económico y político poco favorable para las pequeñas y medianas empresas, me permite afirmar que los resultados positivos que permitan mejorar la situación de la empresa, se irán vislumbrando paulatinamente.

Atentamente,


María Dolores Bermeo Córdova
GERENTE USEM Cía. Ltda.

Cuenca, Abril de 2008