

**INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA U.S.E.M  
UNIDAD DE SERVICIOS Y EMERGENCIAS MÉDICAS CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL  
PERIODO 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

En cumplimiento con lo dispuesto en la ley y los estatutos de la compañía, me permito poner a consideración de los señores participacionistas, el informe de actividades realizadas en la empresa durante el periodo comprendido del primero de enero al treinta y uno de diciembre de 2017.

Durante el año 2017 se mantuvo la política de austeridad, manteniendo el personal necesario para la prestación del servicio de asistencia médica 24 horas. El producto de traslado de pacientes en ambulancia cayó por debajo de los niveles esperados, en razón de nuevos ofertantes, que sin ser personas jurídicas establecidas han logrado captar mercado por los costos bajos que ofertan.

Sin embargo se avizó un importante crecimiento de corporativos a nivel local como Bellgenica, que pasó de 500 a 3500 afiliados en un año, lo que sin duda generó ingresos suficientes para evitar pérdidas en el ejercicio económico. Así mismo, se logró una reestructuración de la deuda que se mantiene con el Banco del Austro de manera que las cuotas mensuales puedan ajustarse al presupuesto establecido.

Finalmente, y cumpliendo lo dispuesto por los señores socios, se han realizado varias ofertas, acercamientos y reuniones con diferentes sectores, instituciones y empresas locales y nacionales a fin de ofertar la venta de la compañía, siendo este un momento oportuno en razón del importante número de afiliados y correspondientemente el ingreso que éstos representan.

Las ofertas de nuevos clientes proyectados en el año 2016 y que esperaban concretarse, no se dieron, no obstante se siguen planteando nuevos negocios por evento y por bases de datos, buscando encontrar un producto y costo competitivo para las empresas de medicina prepagada y compañías aseguradoras.

Se han optimizado y mejorado los procesos y controles, proyectando una mejor imagen y procurando un servicio de calidad prestado con calidez y oportunidad. Hemos realizado actividades que han hecho que nos mantengamos alineados en la operatividad del servicio tales como instructivos para contestar las llamadas telefónicas, manejo de hojas de ruta para las unidades móviles, oportunidad en la transferencia de los médicos especialistas, confirmación del servicio, correcto uso de la radiocomunicación y telefonía celular, etc.

Se ha dado cumplimiento con lo dispuesto por los órganos de control respecto de las obligaciones de la compañía, en el ámbito tributario, laboral y societario.  
Se deja constancia de los esfuerzos realizados por los socios para lograr los objetivos planteados, avizorándose proyecciones importantes para el 2017.

Dejo constancia de mi reconocimiento a los señores participacionistas, al personal administrativo, personal médico y paramédico, por su apoyo y compromiso en el desarrollo de las actividades de la empresa.

Cuenca, marzo de 2018.

Atentamente,



Carmen Lucía Bermeo  
GERENTE

Finalmente, y con respecto a lo dispuesto por los señores socios, se han realizado varias de las acciones acordadas y en concordancia con las normas societarias, laborales y tributarias, a fin de alcanzar el éxito de la compañía, siendo este un compromiso que recae en todos los miembros del equipo de trabajo y correspondientemente el ingreso de estos accionistas.

Las acciones de nuevas acciones proyectadas en el año 2018 y que se ejecutaron con éxito, no se detallan, no obstante se sigue planteando nuevos proyectos por evento y por país de destino, buscando encontrar un producto y costo competitivo para las empresas de medicina preventiva y control de salud.

Se han optimizado y mejorado los procesos y control de calidad, proyectando una mejor imagen y crecimiento en servicio de calidad, control de calidad y optimización de recursos, realizando actividades que han sido con un crecimiento importante en la prestación del servicio tales como instructivos para controlar las actividades, manejo de hojas de ruta para las unidades móviles, optimización de la transacción de los médicos especialistas, optimización del servicio, control de los recursos humanos y sistemas de información.