

**INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA  
EMPRESA U.S.E.M UNIDAD DE SERVICIOS Y EMERGENCIAS MÉDICAS  
CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL PERIODO 1 ENERO AL 31 DE  
DICIEMBRE DEL 2016**

En cumplimiento con lo dispuesto en la ley y los estatutos de la compañía, me permito poner a consideración de los señores participacionistas, el informe de actividades realizadas en la empresa durante el periodo comprendido del primero de enero al treinta y uno de diciembre de 2016.

En el año 2016 se aprobó la Ley de Medicina Pre pagada, situación que generó durante todo el año inestabilidad para todas aquellas empresas que somos vinculadas o prestadoras a nivel nacional de aquellas que brindan medicina pre pagada. De esta manera, varias cuentas a nivel nacional fueron canceladas situación que llevó a la disminución de ingresos.

Ante esta situación, USEM realizó los trámites correspondientes para concretar negocios directamente con las compañías de seguros y reaseguros; y así mismo a inicios de este año 2017, se registró como actividades económicas el servicio de traslados de pacientes en ambulancia a nivel regional, lo que nos permite seguir sirviendo a los centros de salud privados, pero además brindar el servicio a la parte pública, incrementando potenciales clientes de este beneficio.

Dado la coyuntura económica de nuestro país y por ende de nuestra ciudad, debo recalcar que ha sido un año de mucho sacrificio para que la empresa pueda mantenerse dentro del sector productivo.

Desde el punto de vista administrativo nos vimos en la necesidad de reducir el personal, precautelando siempre los costos y gastos y optimizando los recursos tanto es así que se ha tratado de probar nuevas formas de cobertura de turnos del personal, debido a que nuestro servicio cubren las 24 horas del día. A pesar de las limitaciones económicas anotadas anteriormente y atendiendo lo fundamental puedo indicar que ha se tornado complicado captar nuevas afiliaciones o ingresos que cubran nuestras expectativas económicas.

Las ventas han estado enfocadas a los corporativos, salvo aquellos casos puntuales de planes familiares, con afiliados que han venido renovando sus planes por varios años.

Se han optimizado y mejorado los procesos y controles, proyectando una mejor imagen y procurando un servicio de calidad prestado con calidez y oportunidad.

Hemos realizado actividades que han hecho que nos mantengamos alineados en la operatividad del servicio tales como instructivos para contestar las llamadas telefónicas, manejo de hojas de ruta para las unidades móviles, oportunidad en la transferencia de los médicos especialistas, confirmación del servicio, correcto uso de la radiocomunicación y telefonía celular, etc.

Hemos presentado varios proyectos a nivel nacional y local los que deberán concretarse hasta el tercer trimestre de este año, con un incremento significativo de clientes y un significativo ingreso en cartera, de manera que quedarían cubiertas las obligaciones que la empresa mantiene vigentes.

Dejo constancia de mi reconocimiento a los señores participacionistas, al personal administrativo, personal médico y paramédico, por su apoyo y compromiso en el desarrollo de las actividades de la empresa.

Cuenca, enero de 2017.

Atentamente,



**Carmen Lucía Bermeo**  
**GERENTE**