

INFORME DE GERENCIA
DE HOTELERA PISCOBAMBA CIA. LTDA.
EJERCICIO ECONOMICO 2011

JUNTA GENERAL DE SOCIOS DEL 5 DE ABRIL DEL 2012

Señores Socios:

Es mi deber dirigirme nuevamente ante ustedes con la finalidad de informarles el desenvolvimiento de su empresa durante el ejercicio económico 2011 en sus diferentes áreas:

AREA FISICA

El área física y el menaje del hotel internamente ha sido mejorada se ha adquirido nueva mantelería para el restaurante y banquetes, se han mejorado las estructuras del mobiliario, que por el uso y los años se veían un tanto deterioradas.

Internamente en las habitaciones se concluyó con el trabajo de pintura y remodelación ésta ha dado lugar a la disminución en número de plazas disponibles pero se ha mejorado sustancialmente en comodidad y versatilidad para los usuarios.

El trabajo de remodelación ha sido complementado con el equipamiento de nueva lencería (dubets, toallas, sábanas, etc.).

AREA DE CONTROL

Se ha procurado establecer controles más apropiados para el manejo de los inventarios, sin embargo de ello cabe destacar que siempre el ejercer el control disminuye las posibles pérdidas pero lamentablemente no las elimina.

AREA DE PERSONAL

Se han seguido manteniendo las reuniones mensuales de evaluación y motivación. Por otro lado se debe informar que la rotación del personal no ha sido significativa, sin embargo hay que destacar que se ha establecido un programa de rotación y capacitación, con la finalidad de

que el capital humano se vuelva poli funcional y adquiriera experiencia en otras áreas.

ECONOMICO FINANCIERO

Es muy preocupante la situación económico financiera de la empresa, ésta no ha permitido el incremento de precios de las tarifas de hospedaje causando un ahogamiento interno debido a la competencia generada por el ingreso de nuevos hoteles al mercado local y la exagerada quiebra de precios de los hoteles ya existentes, factores que ponen en peligro la permanencia de las empresas en el mercado. Es conveniente recordar que la empresa ha tenido resultados negativos los dos últimos años, logrando en este un ligero repunte económico lo que se ve reflejado en una pequeña utilidad, la misma que está sustentada en un ligero incremento de la ocupación dato que no es el esperado por la empresa, puesto que se ha trabajado constantemente en promocionar al hotel fuera de la ciudad. Pero en razón de que había que dar de baja la cuenta Inversiones que se hizo en la Aerolínea Frontier. Lamentablemente se termina con una pequeña pérdida.

Es importante destacar el trabajo realizado por el área contable la misma que luego de su capacitación, ha sido oportuna en presentación de la información y los requerimientos hechos por la Superintendencia de Compañías y se encuentra debidamente preparada para trabajar los estados financieros ajustados a las NIIF para PYMES.

PROYECCIONES

La empresa entrará nuevamente en un proceso de reingeniería con la finalidad de proyectarse el nuevo año frente a los desafíos del mercado.

Atentamente,



Ing. Gloria Barba Rivadeneira
GERENTE GENERAL