



INFORME DE GERENCIA

El informe que puedo dar del ejercicio económico del año 2003, lo puedo resumir en pocas palabras ya que lamentablemente no habido utilidad , en este año se ha tratado de evitar gastos reduciendo los sueldos, tuvimos que cambiar el local de la oficina por uno más barato, con un 50% menos que el anterior, el inconveniente de este es que esta en el segundo piso de la misma casa, lo que hace que el cliente que pasa por la calle prácticamente lo perdimos, nos estamos defendiendo con los clientes propios y tratando de cambiar la modalidad de la venta o búsqueda del cliente .

Lo peor para la agencia ha sido en este año la baja casi total de comisiones que ciertas aerolíneas nos han impuesto , lo que nos ha obligado a cobrar como gestión al cliente el valor del \$20,00, esto nos esta ayudando a mantenernos, y lo que espero que para el próximo año se incremente la venta a través de paquetes turísticos esto es con venta incluida de boleto, esto hace que podamos percibir una utilidad mayor o sea un 10%.

En lo que respecta a venta de boletos nacionales nos hemos mantenido igual, seguimos con nuestros clientes e incluso estamos trabajando con nuevas empresas, esto hace que ellos ven la seriedad de la agencia.

Es todo cuanto puedo informar y espero que el próximo informe del año 2004 sea todo lo contrario de este.

Atentamente.

Lourdes A. de Denoso
Lourdes A. de Denoso

Gerente.