



## INFORME DE GERENCIA

El informe de Gerencia correspondiente al año 2002 lo manifiesto de la siguiente manera:

La inestabilidad económica en el país ha hecho que los negocios se debiliten produciendo cierre de los mismos hay desconfianza en invertir lo que hace que en nuestro negocio se produzca un bajón en las ventas y no exista utilidad.

Las comisiones han bajado a un 6% en la mayoría de las aerolíneas más fuertes, en muy pocas se mantienen en el 10%, las tarifas aéreas han bajado lo que por ende hace que nuestra comisión baje totalmente.

En lo que respecta a ventas internacionales ha habido un bacón de un 10% , en ventas nacionales ha existido un alza considerable ya que hemos conseguido trabajar con nuevas empresas, el problema con ellos es que todos quieren créditos y la empresa no cuenta con suficientes medios para abastecer a tanto crédito, lo que muchas ocasiones hemos tenido que acudir a sobregiros o prestamos.

En el mes de Julio tuvimos que desocupar el local donde habíamos venido funcionando desde nuestro inicio o sea desde el año 1989, gracias que conseguimos un local mas funcional, y ubicado a pocas cuadras del anterior, creemos que es muchísimo mejor y la clientela no la hemos perdido , pensamos que mas bien tenemos nuevos clientes, los gastos han aumentado notablemente por lo que las utilidades en este periodo no existe.

El problema de personal hemos tenido practicamente todo el año, esto a causado un mal estar , ya que el trabajo hubiera sido mas fluctuante con una ayuda permanente y lo que ha sucedido es que las personas que han venido a laborar han permanecido tres meses y se han ido, creo que el mayor problema en este año ha sido la baja de comisiones, la inestabilidad en el trabajo de las empleadas lo que ha creado un desconcierto de todos lo que hacemos la Agencia de Viajes.

Ojala el año 2003 sea para bien en todo sentido mas que nada en lo que respecta a la parte económica.

Es todo cuanto puedo informar.

Atentamente.

*Lourdes A. de Donoso*  
 Lourdes A. de Donoso  
 Gerente.