



ANDIVIAJES Cia. Ltda.

INFORME DE GERENCIA – PERIODO 2014

Luego de revisar el Balance General Condensado al 31 de Diciembre del 2014, puedo manifestar que no ha sido un buen año para la agencia de viajes, ya que como lo demuestran los libros de contabilidad hemos tenido una pérdida de \$1.394,20, , lo que significa que no habrá utilidades, ya que la agencia ha tenido que pasar ciertas dificultades por lo que ha tenido que desembolsar valores como gastos ocasionados por pago abogados por reactivación, aumento de capital, reformas a los estatutos de la compañía esto fue en fecha 27 de Mayo del 2014, hubo que liquidar a la Srta. Paulina Narvaez que laboro por 13 años en la agencia la misma que se retiró por su propia voluntad, , así mismo la IATA, pidió una garantía bancaria por un valor de \$ 7.000 esto igualmente aumentó los gastos para la agencia y vemos que todos estos gastos extras han hecho que incurran en pérdida para la agencia resultando un 6,82%

En lo que respecta a ventas de pasajes nacionales e internacionales y Tours en el año 2014 hemos mantenido igual que el año anterior , la baja es por los gastos extras que he mencionado anteriormente.

Hemos seguido manteniendo créditos con las diferentes empresas que así lo han requerido no teniendo que recurrir a los bancos, sino siempre con fondos propios , estoy tratando de ver nuevas formas y proyectos para reactivar la empresa y que las ventas sean mejores.

Lamentablemente la competencia vía Internet y la manera desleal de ciertas agencias de viajes que operan en la ciudad al no cobrar fee por emisión que es de lo que la agencia vive ha hecho que muchos de nuestros clientes se vayan , y al no cobrar ese fee, la agencia no puede sobrevivir , adicional a eso debo manifestar que los egresos han sido mayores que los ingresos demostrando que en general el mercado esta caro y las ventas han sido bajas.

En lo que se refiere al personal que labora en la agencia, luego de la salida de la Srta. Narvaez hemos tenido problemas ya que primero se contrato en el mes de Agosto a una persona lamentablemente no dio resultado, luego vino otra que por problemas de salud igualmente tuvo que renunciar, esperamos que se solucione este inconveniente ya que eso es perjudicial tanto por la parte interna como para con los clientes ya que eso nos trae inestabilidad y desconfianza tanto dentro como fuera de la oficina. Vamos a considerar algunos puntos que debemos seguir para que en los próximos años no se dé estos problemas . Los Balances y documentos contables están a disposición de la Junta.

Atentamente.

Asuendo de Aguero

Má. de Lourdes Agullera de Urbiso

Gerente.