



ANDIVIAJES Cía. Ltda.



INFORME DE GERENCIA

AÑO 2011

Abril 13-2012

Luego de haber revisado el Balance correspondiente al ejercicio económico del año 2011, debo manifestar que se encuentra realizado de acuerdo a las técnicas exigidas por la Ley, pudiendo resumir lo siguiente; en este año se ha podido observar un leve ascenso ya que habido una utilidad mayor que el año anterior, a pesar que las ventas en lo que respecta a boletos internacionales hemos tenido una baja, pero ha sido recompensada con la venta de Tours y emisiones nacionales.

Lamentablemente las comisiones que nos daban las aerolíneas nacionales como Tame, Aerogal y Lan que era el 4% ahora es del 1% y en general las aerolíneas internacionales también nos están dando el 1%, es la razón que ahora obligadamente cobramos un fee de emisión el mismo que es dependiendo del destino y esa nuestra utilidad, prácticamente se está canalizando las emisiones de las aerolíneas Tame-Aerogal-Taca-Avianca a través de la Consolidadora Aviles WTS y directamente con las aerolíneas Copa y Lan ya que con ellos tenemos una comisión mayor al 1% que si lo hacemos en la agencia, con el resto de aerolíneas obligadamente tenemos que emitir en la agencia y solo percibir el 1%.

En lo que respecta a la parte interna de la empresa seguimos manteniendo una estabilidad laboral y eso hace que el cliente sienta que hay confianza y seguridad de contratar sus viajes a través de Andiviajes.

La utilidad que este año a dado en beneficio para los socios es de \$ 4.583,90 y el 15 % de participación de Ley para los empleados siendo de \$ 808,92

Esperamos que el próximo año sea mejor ya que pensamos hacer cambios significativos para mejorar la empresa, por los resultados obtenidos se observa que la agencia se mantiene estable y que la contabilidad está siendo bien llevada es todo cuanto puedo informar al respecto, los balances y documentos contables están a disposición de los socios

Ma. de Lourdes Aguilera de Donoso

Gerente.