



ANDIVIAJES Cia. Ltda.



INFORME DE GERENCIA AÑO 2010

Para la Agencia de Viajes Andiviajes el ejercicio económico correspondiente al año 2010 no ha sido muy bueno a pesar de la infinidad de ofertas turísticas presentadas por las aerolíneas y los operadores, lo que ha hecho que nuestra comisión se reduzca y tengamos que vender más del doble del año pasado para que la utilidad sea igual, o sea la oferta de ha incrementado pero la demanda ha sido menor.

En lo que respecta a venta de pasajes nacionales hemos tenido un incremento en las ventas, pudiendo manifestar que gracias a las ventas de tickets nacionales y de paquetes turísticos la agencia se mantiene, seguimos dando créditos a empresas sin tener que recurrir a la banca, las ventas de pasajes nacionales es mayor en un 50% a los internacionales.

En este año se sumo la aerolínea Air Cuenca en vuelos dentro del territorio nacional, lo que ha hecho que los usuarios tengan más alternativas de viaje, con la iniciación de operación de esta nueva aerolínea ha hecho que las tarifas nacionales sean más baratas y eso implica una reducción de la comisión y por ende la agencia tiene que vender más para que la ganancia sea más significativa.

En ventas de pasajes internacionales a sido casi igual que el anterior año y en venta de Tour o Circuitos hemos tenido pequeño incremento que el año el anterior, seguimos cobrando el "Fee" o gestión por emisión de boletos que esa es nuestra comisión ya que de parte de la mayoría de aerolíneas percibimos apenas un 1% de comisión.

En lo que respecta a la parte interna de la empresa, seguimos manteniendo la misma estabilidad laboral y eso hace que el cliente sienta que hay confianza y seguridad de contratar sus viajes a través de esta agencia de viajes.

La utilidad que este año a dado en beneficio para los socios es de \$3.936,60 y el 15% de participación de Ley es de \$ 694,69

Por lo expuesto anteriormente podemos resumir como un año bajo en ventas, creemos que la inestabilidad que vive el país ha hecho que los negocios sufran en sus utilidades, pensamos que para el nuevo año tenemos que hacer algunas modificaciones para incrementar los clientes.

Es todo cuanto puedo informar y los balances y documentos contables están a disposición de los socios.

Atentamente

 M. de Lourdes Aguilera de Donoso
 Gerente.

 SUPERINTENDENCIA
 DE COMPAÑIAS
 DE CREDITO Y DEBENGA
 07 JUN 2011
 C.P.A. Yola Astudillo Oca