

KEY MARKET
SERVICIOS DE TECNOLOGÍA

INFORME DE GERENCIA

Quito, 30 de Diciembre de 2019

Señores

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA KEY MARKET SERVICIOS DE TECNOLOGÍA S. A.

Ciudad

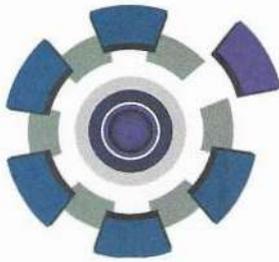
De mi consideración

A continuación, detallo una síntesis de las actividades desarrolladas en el año 2019, como Gerente de la Compañía KEY MARKET SERVICIOS DE TECNOLOGÍA KEYMARKET S.A.

En este segundo año de funcionamiento de la Empresa se continúa creciendo paulatinamente, se conserva algunos contratos con clientes como CEPESA y ORODELTÍ mismos que se firmaron el año anterior, estos contratos nos permiten tener al momento una facturación mensual y gastos fijos, sin embargo, todavía faltan para la estabilización de la empresa. A mediados del año se consiguieron nuevos contratos con BLUE CARD Y MACCAN ERICSON.

Con una empresa bien organizada en todas sus áreas, para el año siguiente esperamos nuevos proyectos personales y proyectos con el Estado ya que necesariamente es indispensable dar empleo a nuestra gente.

- De los propósitos proyectados para el año pasado, se logró cumplir con los siguientes:
 - 1) Se realizaron todos los exámenes de certificación que se lanzaron en el año 2019, lo cual permitió actualizar la calificación de la empresa ante el fabricante HP como canal Select de Soluciones MPS HP.
 - 2) Se entrenó a un especialista técnico para que lleve a cabo todo el proceso de mantenimiento y soporte de las cuentas ya ganadas y las que estén próximas a ganar.
 - 3) Se realizó un barrido de las bases de datos para prospectar y ganar nuevos negocios dentro del segmento corporativo de PYMES, lo que permitió prospectar nuevas negociaciones para el próximo año.



KEY MARKET
SERVICIOS DE TECNOLOGÍA

- Para lograr los objetivos se han realizado las siguientes acciones:
 - 1) Se ha contratado personal para dar soporte al área de mantenimiento y ventas de la empresa.
 - 2) Se mantiene una persona para el manejo de la contabilidad a tiempo parcial.

- En relación a las obligaciones de la empresa:
 - 1) La empresa no mantiene deuda alguna. Se encuentra al día en todas sus obligaciones laborales, tributarias y legales.
 - 2) En relación al ejercicio fiscal del año 2019, se ha tenido un balance positivo en los rendimientos de la empresa, un punto importante es comprometer a futuras capitalizaciones que se realizarán en el año 2020.
 - 3) El ejercicio presente ha arrojado una utilidad de 21,668.68 dólares americanos. Esta utilidad representa un crecimiento financiero, sin embargo, aún no estamos satisfechos con lo logrado y seguiremos poniendo todo esfuerzo necesario para lograr consolidar a la Empresa.

- Recomendaciones:

Seguir trabajando para alcanzar las metas propuestas, esto es tener claramente definida la línea de negocio a través de una mejor eficiencia y control en los contratos establecidos mediante sistemas que estén colocados.

Por otro lado, tenemos que seguir desarrollando procedimientos para que la nueva estructura funcione más eficiente y efectivamente.

Agradezco la atención prestada y confío en que nuestras metas propuestas se llevarán a cabo con el apoyo y acompañamiento de todos.

Atentamente,



INDIRA ZUMBA M.
Gerente