

Cuenca, 04 de marzo de 2020.

**INFORME DE LABORES DE GERENCIA
FREIRE ZAMORA FREIZA CIA. LTDA.**

Señores

Socios de la Compañía FREIZA CIA. LTDA.

Ciudad

De mi mayor consideración:

Dando cumplimiento a lo que disponen nuestros estatutos y la Superintendencia de Compañías, tengo a bien presentar el presente informe de labores del 01 de enero al 31 de diciembre del 2019.

El año 2019 represento grandes retos para **FREIZA CIA. LTDA.** como es de conocimiento de los socios se empezó a trabajar con nuevos proveedores de productos escolares para reemplazar los productos de la marca Nataraj que era la marca elite de la compañía misma que se encontraba posesionada en el mercado, marca cuya representación lamentablemente había sido otorgada a otra compañía de Ecuador, tema que es de conocimiento de los socios.

Con las nuevas marcas se empezó un trabajo arduo para el posicionamiento de las mismas, tema que fue complejo porque en los clientes causaba malestar el llegar con otra marca e indicar que ya no trabajábamos con la marca mencionada anteriormente.

Pese a estos inconvenientes se continuo con el trabajo de la fuerza de ventas, aquí se vuelve a presentar otro inconveniente con la salida de los empleados del área de ventas de la ciudad de Cuenca, empleados que pasaron a la compañía que trabaja actualmente la marca Nataraj. Frente a esto se tuvo que realizar la gestión para selección y contratación de nuevo personal de ventas para Cuenca, Adicional a esto también tuvimos cambio en el personal de bodega, tema que también afecto ya que se requería tiempo para que el nuevo personal conozca todo el portafolio de productos que maneja la Compañía y se agilite el trabajo.

En la ciudad de Quito, se realizaba la gestión de ventas con una secretaria y dos agentes vendedores que cubrían la zona de Quito y provincias, en estas zonas también se trabajó arduamente con los empleados nuevos en el área de ventas

para lograr el posicionamiento de la marca y liquidar las marcas anteriores ofreciendo descuentos especiales, se logró gestionar ventas en esta zona sin embargo los clientes empezaron a devolver mercadería indicando que habían recibido información "*que la empresa comercializaba mercadería antigua*", particular que es de conocimiento de los socios.

En el mes de mayo se gestiona el cierre de la oficina de Quito a solicitud de los socios y cambio de la fuerza de ventas, se continuaría la gestión de ventas de la zona con la contratación de nuevos vendedores que reportarían directamente a las oficinas de Cuenca.

El cierre de la oficina de Quito, se realizó con la Srta. Nathaly López-Secretaría de dicha oficina, quien realizó la entrega de la oficina conforme le dejaron los anteriores administradores Sr. Isaac Abad Crespo (socio de la empresa) y Sra. Anita Freire Zamora. Los mencionados señores indicaron que todos los archivos y documentación ya se habían enviado en el mes de diciembre del 2017 y enero 2018, debo indicar que no hubo entrega de documentos ni archivos y no se contaba con documentación de clientes para poder realizar la recuperación de cartera.

Con todos estos cambios y temas mencionados se nos complicó cumplir las metas que teníamos previstas y más aún porque estos cambios se dieron en temporadas de venta de la compañía.

Con el rigor y el compromiso que caracteriza a la compañía continuamos el trabajo y gestión con todo el equipo administrativo y de ventas, para lograr posicionar las marcas con los clientes ya existentes y la búsqueda de nuevos clientes.

Se realizó gestión para codificar productos de las marcas nuevas en clientes claves.

Se consigue la negociación para ingresar al cliente Corporación Favorita, gestión positiva para la empresa ya que al estar nuestros productos en sus puntos de venta lográbamos posicionamiento.

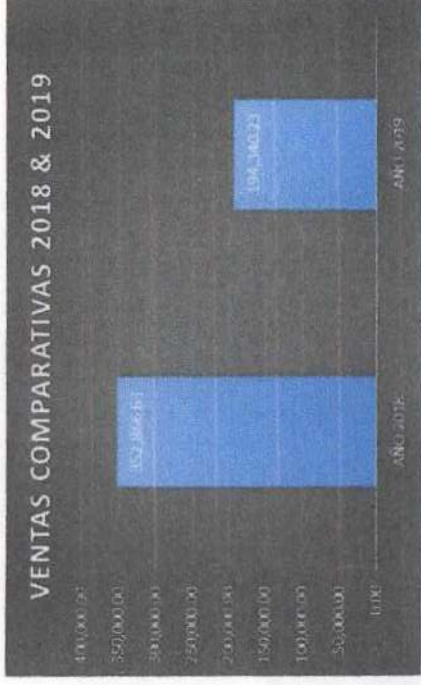
También se realizó un acercamiento con otros clientes como Corporación el Rosado, Almacenes Tía, Juan Marcet, pero no se pudo codificar ya que estos trabajan con políticas de venta a consignación, descuentos especiales y aportes publicitarios y otros con marcas propias.

A continuación, se presenta un breve análisis de los resultados obtenidos en ventas durante el periodo 2019.

Informe de Ventas 2019

Ventas Nacionales:

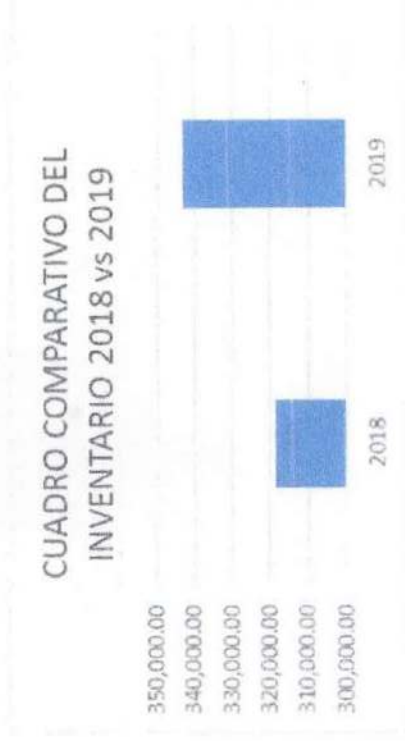
El total de ventas del año 2019 es de US\$ 194.340,23, las ventas durante el mismo periodo del año 2018 corresponden a US\$ 352.866,63, lo que significa que tenemos decrecimiento del 44.92 %.



Estos resultados se deben a varios factores tanto internos como externos que ya se mencionaron anteriormente.

INVENTARIOS:

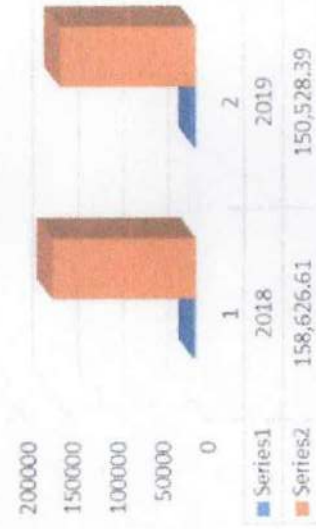
El inventario al 31 de diciembre 2019 es de US/. 342.906,27 en relación al inventario a la misma fecha del año 2018 nos da un total de US/.318.579.31 lo que nos indica que tenemos un incremento del 7.63%.
Adicional debo indicarles que se realizó una baja de inventario por el valor de US/. 8.728,02 esta baja se encuentra debidamente notariada.



IMPORTACIONES

El valor total de importaciones correspondientes al año 2019 asciende al valor de US/ 150.528,39 en comparación con las del año 2018 que fueron por el valor de US/. 158.626,61, podemos ver que tenemos un decrecimiento del 5.10%.

IMPORTACIONES 2018-2019

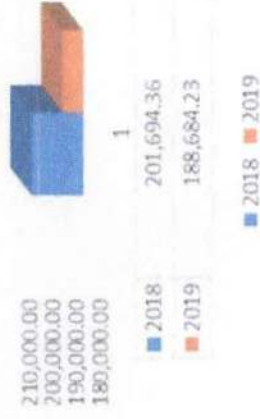


Esta disminución se debe a que las compras realizadas correspondían a las nuevas marcas que teníamos que posicionar en el mercado.

GASTOS:

Los gastos durante el año 2019 ascienden al valor de US/ 188,684.23, en comparación con los gastos efectuados en el año 2018 que fueron por US/. 201,694.36, podemos ver que tenemos una disminución de gastos de un 6.45% en comparación con los del año 2018.

GASTOS 2018 - 2019



CARTERA DE CLIENTES

En lo referente a Cartera de Clientes les indico que se dio de baja valores de cartera vencida desde el año 2005 hasta el año 2015, luego de la respectiva gestión, el valor de la baja se dio por US/. 14,667,84.
Se adjunta detalle de valores de la baja.

La baja en las ventas que se ve reflejado en los resultados del ejercicio con perdida, tiene mucho que ver con la grave situación que atraviesa el país y a esto podemos añadir el paro nacional del mes de octubre el cual incidió mucho en nuestra gestión.

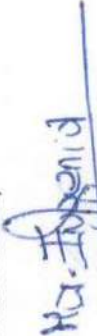
A esto le sumo las diferentes opiniones por parte de los directivos que quizá no permitieron realizar cambios efectivos que requería la empresa, sin embargo, se realizó el mayor esfuerzo con lo que se contaba en el momento. Tema que es de conocimiento de todos los socios.

En la parte administrativa se realizaron varias gestiones para poder regular el tema de registros con retraso que debíamos cumplir con la mayor brevedad y todo lo relacionado a libros sociales- recopilación de documentos de años anteriores para el armado de estos libros.

De manera especial agradezco al Sr. Luis Vintimilla – Contador General de la empresa quien con su experiencia, conocimientos y larga trayectoria en la compañía nos brindó su apoyo para avanzar en nuestra gestión.

Espero que el presente informe cuente con su aprobación y hago extensivo el agradecimiento a todo el personal que nos acompañó en este periodo.

Atentamente,


Ma. Eugenia Chacho.
GERENTE

LISTADO CLIENTES PARA BAJA DESDE 2005-2015

6

CODIGO CL	NOMBRE CLIENTE	ZONA	VALOR	AÑO	RUC	ESTADO DEL RUC	DIRECCION ACTUALIZADA	
000281	CAJAS OJEDA CARMEN LEONOR	EL SAGRARIO	92.18	2009	1900301241001	SUSPENDIDO		
000388	ANDRADE BARRERA SANDRA FABIOLA	SAN BLAS	21.54	2012	0103269601001	SUSPENDIDO		
000673	ENCALADA GUILLCAPI GEOVANNY	MACHALA	717.14	2012	0702864687001	SUSPENDIDO		
000697	MOGROVEJO HIDALGO ALEJANDRO	YANUNCAY	98.88	2013	0104319728001	ACTIVO	AZUAY / CUENCA / EL BATAN / CALLE DEL RETORNO S/N Y CANTÓN GUALACEO	ABIERTO
000723	GANZHI MACANCELA LAURA	AZOGUES	66.38	2011	0301273579001	ACTIVO	CAÑAR / AZOGUES / AZOGUES / 10 DE AGOSTO S/N Y IGNACIO NEIRA	ABIERTO
000986	ILLISACA CAMPOVERDE NARCISA	RICAURTE	100.37	2015	0102443751001	SUSPENDIDO		
001273	NAULA RODRIGUEZ CARLOS ANIBAL	MACHALA	554.32	2012	0702894403001	ACTIVO	EL ORO / MACHALA / LA PROVIDENCIA / PRIMERA NORTE S/N Y NAPOLEON MERA	ABIERTO
001395	MEDINA PEREZ DEYSI MARIA	LA TRONCAL	276.29	2015	0920290244001	SUSPENDIDO		
001392	PENARANDA CAMPOVERDE FABIOLA	LA TRONCAL	59.51	2011	0103809927001	SUSPENDIDO		
001460	PESANTEZ PASTOR MARCELO	LA TRONCAL	258.50	2014	0101201663001	SUSPENDIDO		
001628	ZEAS BUESTAN AURORA MARGARITA	GUALACEO	368.30	2012	0105098727001	ACTIVO	AZUAY / GUALACEO / GUALACEO / LUIS RIOS RODRIGUEZ 5-48 Y CUENCA	ABIERTO
001933	BRAVO ORDONEZ ANGEL	POSORJA	33.40	2014	1700112814001	PASIVO		
001949	AVILA AGUIRRE NANCY ELIZABETH	NUEVE DE OCTUBRE	96.10	2015	0924178338001	ACTIVO	GUAYAS / GUAYAQUIL / PASCUALES / CALLE PUBLICA S/N Y Y PUBLICA	ABIERTO
001982	JIMENEZ ENITH MELANIA	YANTZAZA (YANZATZA)	78.62	2015	1104505464001	SUSPENDIDO		
002105	CRIOLO BRITO WILMER BOLIVAR	MILAGRO	318.71	2012	0916580038001	ACTIVO	LIBRERIA CRIOLLO	GUAYAS / MILAGRO / MILAGRO / AV. GARCIA MORENO S/N Y ROCAFUERTE
002106	GUZMAN OROZCO MARGARITA	HUALTACO	341.67	2014	0701111155001	SUSPENDIDO		
002156	SUMINISTROS TROCARSA	DAULE	103.52	2015	0991477292001	ACTIVO	GUAYAS / DURAN / ELOY ALFARO (DURAN) / BABAHoyo 218 Y SIBAMBE	ABIERTO
002166	ECHEVERRIA ORTIZ MARIO SEGUNDO	MACHALA	150.99	2014	0702919184001	ACTIVO	EL ORO / MACHALA / MACHALA / MANUEL ESTOMBA S/N Y 10 DE AGOSTO	ABIERTO
002173	MERINO RIVAS MARIA EDIBURGA	PORTOVIEJO	989.75	2015	1301444681001	ACTIVO	MANABI / PORTOVIEJO / FRANCISCO PACHECO / CORDOVA S/N Y ESPEJO	ABIERTO
002187	CANTOS CHAVARRIA JOSUE RENS	GENERAL VILLAMIL (PLAYAS)	572.00	2013	1313756916001	ACTIVO / CAMBIO A	AVADORA EXPRESS	GUAYAS / PLAYAS / GENERAL VILLAMIL (PLAYAS) / VENTICUATRO DE SEPTIEMBRE S/N Y ASISCLO GARAY
002195	CANTOS CASTRO RENE ANGEL	GENERAL VILLAMIL (PLAYAS)	186.84	2015	1304742859001	ACTIVO	PAPELERIA Y BAZAR CANTHOS	GUAYAS / PLAYAS / GENERAL VILLAMIL (PLAYAS) / AV. 15 DE AGOSTO S/N
002216	CUPUERAN CABASCANGO CECILIA	QUITO DISTRITO METROPO	283.30	2014	1714488077001	SUSPENDIDO		
002275	ROJAS GUEVARA CARMEN ESTHELA	PEDERNALES	260.00	2014	1600329922001	ACTIVO	BAZAR Y PAPELERIA COPY 1	MANABI / PEDERNALES / PEDERNALES / AV. ELOY ALFARO S/N Y PEDERNALES Y MANABI
002293	YONG MACIAS SANDRA MARIUXI	NARANJAL	949.37	2014	0915228340001	ACTIVO	CLIENTE INDICA QUE DEVOLVIO TODA LA MERCADERIA Y QUE NO DEBE NADA SE LE HA VISITADO EN 4 OCASIONES	
002337	YUMBLA QUINTUNA NANCY ALEXANDRA	MACAS	229.37	2014	1400486013001	ACTIVO	PAPELERIA COLIBRI	MORONA SANTIAGO / MORONA / MACAS / AMAZONAS S/N Y JUAN DE LA CRUZ
002401	ORTIZ CASTRO MARY CRUZ	JIPIJAPA	120.52	2015	1313102152001	SUSPENDIDO	PAPELERIA LA ECONOMICA	MANABI / JIPIJAPA / SAN LORENZO DE JIPIJAPA / 10 DE AGOSTO S/N Y COLON
002436	PENA RIOS MARIA EULALIA	CANARIBAMBA	313.34	2015	0102642741001	ACTIVO	PEÑA TRANSPORTES	MANABI / PORTOVIEJO / CRUCITA / LOS RANCHOS S-N Y LAS GILCES
002440	CRUZ JOYCE	MILAGRO	257.94	2015	0923707434001	SUSPENDIDO		
002441	MONCAYO MEDRANDA FLORA ANTONIA	PEDERNALES	95.42	2015	1304802919001	ACTIVO	BAZAR Y PAPELERIA EL COPION	MANABI / PEDERNALES / PEDERNALES / AV. ELOY ALFARO 269 Y VELASCO IBARRA
010065	OFFICECUADOR S. A.	BELISARIO QUEVEDO	107.06	2008	1791318773001	PASIVO		

010120	HERRERA ESTRADA VICENTE	LA MERCED	93.76	2005	1702541911001	ACTIVO	LIBRERIA Y PAPELERIA EL ESTUDIANTE	MATRIZ / QUITO 04-31 Y AV CEVALLOS	ABIERTO
010134	LOPEZ BALDRY	CARANQUI	381.84	2005	1001747805001	SUSPENDIDO			
010161	MORALES CALLES PAULINA	COMITÉ DEL PUEBLO	247.69	2005	1712414166001	ACTIVO	PICHINCHA / QUITO / CALDERON (CARAPUNGO) / CAPITAN GEOVANNY CALLE SN Y VIA SAN JUAN	ABIERTO	
010175	NARVAEZ BAJAÑA SONIA MARISOL	LA MAGDALENA	0.00	2006	1708881337001	SUSPENDIDO			
010179	NICOLAIDE FABIAN	COMITÉ DEL PUEBLO	505.24	2006	1704416179001	SUSPENDIDO			
010200	PUNTE FORTTY JHONY XXXX	MANTA	530.66	2008	1303423980001	SUSPENDIDO			
010213	RIOS DOMINGUEZ EUGENIO DELFIN	LATACUNGA	79.99	2014	0501584924001	ACTIVO	DISTRIBUIDORA PAPELERIA ESPAÑOLA	COTOPAXI / LATACUNGA / LA MATRIZ / QUITO 18-79 Y FELIX VALENCIA	
010215	RODRIGUEZ DE ROSETO ORFA JUDITH	PUENGASI	472.41	2010	0905125357001	SUSPENDIDO			
010223	SALVADOR GABRIEL	QUITO DISTRITO METROPO	534.64	2005	171164648001	SUSPENDIDO			
010340	FARMACIA ALPINA GLOBALFARMA # 20	CAYAMBE	157.94	2005	1801954791001	SUSPENDIDO			
010356	HERRERA PONTON CARLOS HERIBERTO	MALDONADO	48.18	2013	0600223614001	ACTIVO	CHIMBORAZO / RIOBAMBA / LUZARZABURU / COLON 21-19 Y GUAYACIL	ABIERTO	
010368	JACOME PATRICIA	INACUITO	554.66	2006	1714093299001	SUSPENDIDO			
010394	FREIRE POZO CARMEN YOLANDA	PUYO	75.67	2011	1600155293001	ACTIVO	LIBRERIA Y PAPELERIA ORIENTAL	PASTAZA / PASTAZA / PUYO / 2 DE FEBRERO SN Y CESLAO MARIN	
010422	OCAÑO CEDENO GABRIEL ENRIQUE	SANTO DOMINGO DE LOS C	21.17	2014	1714461314001	ACTIVO	LIBRERIA Y PAPELERIA LA CASA DEL ESTUDIANTE	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS / LA CONCORDIA / LA CONCORDIA / AV. SIMON PLATA TORRES 722 Y PRIMERA DE MAYO	
010444	ROMERO ROCIO	PUYO	200.57	2006	1600380651001	ACTIVO	AZUAY / QUENCA / SAYAUSI / SN	ABIERTO	
010466	DOMINGUEZ CARLOS	LATACUNGA	35.06	2006	0500041694001	SUSPENDIDO			
010511	GUERRON BOLAÑOS ANA MARIBEL	TULCAN	258.60	2007	0401239213001	ACTIVO	CARCHI / TULCAN / GONZALEZ SUAREZ / AV CALDERON SN Y AV BRASIL	ABIERTO	
010542	MEJIA VINUEZA LUIS	CHILIBULO	489.51	2007	1709402190001	ACTIVO	SUCUMBIS / LAGO AGRIO / NUEVA LOJA / BENJAMIN CARRION SN Y TENA	ABIERTO	
010573	CONFORME MACIAS MAGDALENA AGUSTINA	SANTO DOMINGO DE LOS C	345.89	2014	1718768987001	SUSPENDIDO			
010616	IMPRESA RAMIREZ S.A.	PORTO VIEJO	5.58		1391715366001	ACTIVO	IMPRESA RAMIREZ S A	MANABI / PORTO VIEJO / 12 DE MARZO / AV MANABI SN Y CALLE ROBLES	
010630	OFFICE LATACUNGA S.A.	LA MATRIZ	105.34	2013	0591716301001	ACTIVO	COTOPAXI / LATACUNGA / LA MATRIZ / QUITO 19-91 Y CALIXTO PINO	ABIERTO	
010658	ATAJA MONICA	TENA	260.92	2010	1600360711001	SUSPENDIDO			
010686	TRUJILLO RAMIREZ GUILLERMO ROBERTO	LA MAGDALENA	264.23	2012	1707010151001	ACTIVO	DIPALCO	PICHINCHA / QUITO / LA MAGDALENA / ROSA YERRA 221 Y PLO DURE	
010834	IZURIETA ESCUDERO LUIS GERARDO	LUZARZABURU	230.36	2013	0601537921001	SUSPENDIDO			
010835	CORONEL ROJAS MANUEL IGNACIO	MACAS	166.07	2014	170674331001	ACTIVO	MIROTECH	NAPO / TENA / TENA / ABBON CALDERON 328 Y JUAN MONTALVO	
010915	MARTINEZ CORDOVA SARA JACQUELINE	SAN FRANCISCO	232.45	2015	1001984127001	ACTIVO	BAZAR Y PAPELERIA SARTTA	IMBABURA / IBARRA / SAN FRANCISCO / RIO JUBONES 3-41 Y RIO COCA	
010925	ORTEGA CABRERA PATRICIA ELENA	SANTO DOMINGO DE LOS C	-7.42		1711825925001	ACTIVO	KIMBERLY COPIERS	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS / SANTO DOMINGO COLORADOS / SAN MIGUEL 147 Y AV QUITO	
010949	GARCIA TUAREZ MARIA DE LOURDES	12 DE MARZO	28.25	2011	1307014405001	ACTIVO	SUMIFIC	MANABI / PORTO VIEJO / COLON	
010978	CONFORME SALAZAR KATTY VIRGINIA	5 DE AGOSTO	247.26	2015	0802368274001	ACTIVO	LIBRERIA Y PAPELERIA CARLTOS	ESMERALDAS / ESMERALDAS / DE AGOSTO / MANUELA CAMIZARES SN Y COLON	

14,667.84

Total General