Quito, 19 de abril del 2019

Señores socios
HOPESERV CIA. LTDA.
Presente. -

Estimados socios:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 124 de la Ley de Compañías y Estatutos de la Empresa, cumplo en presentar a su consideración los resultados financieros y las labores realizadas por mi persona durante el ejercicio económico 2018.

a. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2018.

Está por demás enfatizar que las políticas y los objetivos previstos para el ejercicio económico 2018 de la Compañía, a pesar de la situación económica del país, se cumplió con las expectativas que se plantearon al inicio del ejercicio fiscal; sin embargo, debemos continuar generando políticas financieras, de servicio y de experiencia del cliente que nos permitan seguir conservando nuestro prestigio y calidad.

b. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LOS ESTATUTOS DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL AÑO 2018.

La Gerencia ha vigilado que se cumplan a cabalidad todas las disposiciones de los estatutos. Cumpliendo así con las obligaciones determinadas en la Ley y los estatutos de la Compañía. Realizando así la primera convocatoria a la Junta General Ordinaria de Socios de HOPESERV CIA LTDA.

c. INFORMACIÓN DE LOS HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL.

No han existido hechos de mayor relevancia durante el presente ejercicio fiscal en el ámbito laboral.

Se han cumplido las obligaciones legales ante autoridades de control como es la Superintedencia de Compañias, Valores y Seguros, ante el Servicio de Rentas Internas y el Municipio de Quito.

d. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES DEL EJERECICIO ECONÓMICO 2018.

En lo que se refiere a las cifras presentadas al diciembre 31 del 2018, me permito informar que la empresa reflejó tanto en los Balances como en el Estado de Pérdidas y Ganancias, una perdida de USD $ 3.355,19, producto de USD $ 106,36 por ingresos generados en el ejercicio económico 2018 menos USD $ 3.461,55 de gastos administrativos y de ventas.

El Balance General presenta, Activos Corrientes por USD $ 7.876,94; los Pasivos del 2018 ascienden a USD $ 10.834,11 y un Patrimonio de USD $ 400 y una pérdida de USD $ 3.357,17

A pesar de todos los esfuerzos posibles realizados durante el presente ejercicio económico. La perdida que refleja la empresa en el Balance de Resultados se debe a la difícil situación económica de nuestro país y a un complejo año de desarrollo tecnológico de la herramienta para poder comenzar el 2019 con lo necesario para cambiar la situación actual de la compañía.

e. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

Para enfrentar todos los cambios posibles que se presenten en nuestro país y a nivel nacional por efectos de la globalización, manifiesto y pongo a su consideración, seguir con los lineamientos financieros y de Control Interno, medidas que nos han permitido permanecer en el mercado; mucho más ahora cuando nuestra proyección para el ejercicio económico de 2019 es muy alentadora.

De igual manera, pongo a su consideración la continuidad de generación de estrategias digitales para la vinculación de clientes y agentes a nuestra plataforma. Adicionalmente considero importante mantener el esquema pactado para la implementación de nuevos servicios dentro de la plataforma ya que será la manera de abrir nuevos mercados sin descuidar el factor más importante para nosotros, que es la experiencia del cliente y del empleado. Con eso en mente, manifiesto la importancia de desplegar una estrategia de incentivos de índole personal como profesional para los agentes actuales y nuevos con el fin de motivarlos a aportar un diferencial en experiencia al cliente.

Considero relevante dar impulso a contratos estables a lo largo del tiempo con oficinas y empresas, con el fin de generar ingresos fijos continuos que ayuden a cubrir los desarrollos futuros y la operación de la compañía.

Por último, creo importante conseguir a lo largo del año alianzas estratégicas para disminuir costos y generar mayores beneficios tanto para nuestros clientes como para los agentes. De esta manera continuar cultivando nuestros valores institucionales y acercarnos a esa gran meta que tenemos como misión en la compañía.

Agradezco el apoyo brindado por los socios, y a las demás instancias administrativas de la compañía.

Atentamente,

Juan Nicolas Moreno Burns
GERENTE GENERAL
HOPESERV CIA. LTDA.