

INFORME DE GERENCIA

A continuación se presenta los principales aspectos de la gestión realizada en el año 2019 de la compañía INNOVAAJUSTES AJUSTADORA DE SINIESTROS CÍA. LTDA.

En junio del 2019 se inicia la operación de la empresa y los socios hacen una inversión para la ejecución de la misma, donde se contrató personal y se adquirió equipos informáticos para los colaboradores.

En los meses de Julio, Agosto y Septiembre se estabilizo la operación y se definieron procesos con el cliente para optimizar las tareas de nuestros colaboradores, ya que existían falencias en ciertas partes de los procesos del cliente y esto hacía que nuestros colaboradores realicen muchas tareas operativas. En este punto aún no se alcanzaba la meta de casos procesados con lo colaboradores dado a que se tenían capacitaciones en los procesos, capacitaciones en las herramientas del cliente y capacitación técnica que fue exigido por el cliente.

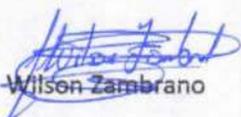
En el mes de Octubre lastimosamente no pudimos llegar a la meta debido al paro nacional que se tuvo en este mes, y todas las actividades se suspendieron y los talleres se encontraban cerrados para poder hacer nuestro trabajo.

En los meses de Noviembre y Diciembre se tuvo una gestión normal y la empresa empezó a llegar a la meta de casos con los colaboradores. Con esto certificábamos que los procesos propuestos a la compañía fueron exitosos y están dando los resultados esperados.

En el año 2020 el objetivo es conseguir más clientes para que la empresa pueda seguir creciendo y así empezar a subir en el ranking de los ajustadores principales del país.

Para finalizar el informe y como se ha presentado la información financiera del año 2019, la empresa cierra el 2019 con una pérdida de \$19,125.00, y por tal razón no existe utilidades para los empleados y tampoco dividendo para los socios.

Atentamente,



Wilson Zambrano

GERENTE GENERAL