

## INFORME DE GERENCIA

Señores Socios:

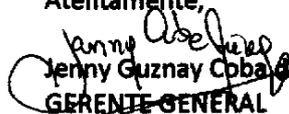
Dando cumplimiento de los estatutos de la Agencia de viajes Gran Vía Compañía Ltda. Y en calidad de Gerente de la misma, pongo a su conocimiento el siguiente Informe de labores, correspondiente al ejercicio Económico 2010.

En lo referente a los estados financieros presentados y luego del análisis respectivo puedo informarles que el Estado de resultados arroja una utilidad de 156,94 que como se puede observar una ligero disminución con relación a los años anteriores , a pesar del incremento y mejoramiento en la calidad del servicio pero esperamos ir mejorando día a día con a la estabilidad económica que tenemos en el país y a pesar de la gran cantidad de competencia además de la crisis económica a nivel mundial en la que vivimos , lo mismo que ha incidido en el normal desenvolvimiento de las actividades económicas de la agencia y a nivel general de todas las empresas.

La gerencia en vista de la situación ha mejorado la calidad del servicio con capacitación al personal y se ha procedido a reducir notablemente los gastos. En mi aspiración que para el año venidero la empresa mejore e incremente su progreso como ha venido teniendo durante los años de existencia ya que estamos creando nuevas políticas de venta, para que podamos alcanzar mejores logros económicos como ha sido nuestra característica.

Agradezco por la valerosa colaboración brindada por todo el personal y por Ustedes señores socios, segura de seguir contando con su apoyo incondicional y en espera de mejores días para la empresa me suscribo.

Atentamente,

  
Jenny Guznay Coba de Arízaga  
GERENTE GENERAL