



GRAN VIA Cia. Ltda.
Agencia de Viajes



INFORME DE GERENCIA

Señores Socios:

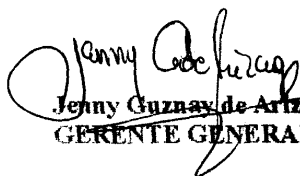
Dando cumplimiento de los Estatutos de la Agencia de Viajes "GRAN VIA" Cia Ltda. y en calidad de Gerente de la misma, pongo a su conocimiento el siguiente Informe de labores, correspondiente al ejercicio Economico 2009

En lo referente a los estados financieros presentados y luego del análisis respectivo puedo informarles que el Estado de Resultados arroja una utilidad de 199,11 que como se puede observar un ligero incremento con relacion a los años anteriores, a pesar del incremento y mejoramiento en la calidad del servicio pero esperamos ir mejorando día a día con la estabilidad economica que tenemos en el país y a pesar de la gran cantidad de competencia ademas de la crisis economica a nivel mundial en la que vivimos, lo mismo que ha incidido en el normal desenvolvimiento de las actividades económicas de la Agencia y a nivel general de todas las empresas.

La Gerencia en vista de la situación ha mejorado la calidad del servicio con capacitación al personal y se ha procedido a reducir notablemente los gastos. Es mi aspiración que para el año venidero la empresa continúe con el progreso que ha venido teniendo durante los años de existencia ya que estamos incrementando nuevas políticas de venta, para que podamos alcanzar mejores logros economicos como ha sido nuestra característica

Agradezco por la valiosa colaboración brindada por todo el personal y por Ustedes señores socios, segura de seguir contando con su apoyo incondicional y en espera de mejores días para la empresa me suscribo.

Atentamente,


Jenny Guzmán de Arizaga,
GERENTE GENERAL