



Quito, 23 de marzo de 2020

Señores:

Ing. Jorge Iglesias Tapia
PRESIDENTE DE IGLESIAS TAPIA CIA.LTDA.
Sra. Verónica Iglesias Tapia
Sr. Marcelo Iglesias Tapia
SOCIOS DE LA EMPRESA IGLESIAS TAPIA MARKET KM CAFÉ
Presente.

Pongo a su consideración el Informe del Estado de la Situación Societaria- Financiera de la empresa Iglesias Tapia Market Km Café S.A. al mes de diciembre del 2019, para lo cual adjunto el Balance realizado por la señora Contadora de la empresa, Lcda. Amparito Pacheco y revisado por el presidente de la empresa, Ing. Jorge Iglesias Tapia.

En el siguiente informe se detalla las principales actividades según las áreas de Gestión que la Gerencia de Km Café ha realizado durante el año 2019.

GESTION ADMINISTRATIVA

La gestión administrativa, es la encargada principal de integrar a todas las áreas que conforman el giro del negocio como personal, infraestructura, producción, atención al cliente, logística y mantenimiento.

Parte importante de la gestión administrativa es el control de inventario, para lo cual se ha realizado conteo físico de los productos de venta en perchas trimestralmente, y establecido procedimiento para registros contables, operativos y logísticos.

La implementación de procesos y conteo diario de ciertos productos ha permitido controlar la pérdida de snacks y bebidas por robo u otros casos.

Los servicios complementarios como cajeros automáticos, servicios de recargas y pagos que ofrece km café, han aportado para que exista más afluencia de clientes

GESTION EN TALENTO HUMANO

El personal es el recurso más valioso para el funcionamiento de Km Café, contando así con el siguiente personal:



1 supervisor, 1 auxiliar contable, 1 cocinero, 8 cajeros polifuncionales, 1 impulsadora en pista. Además, con el apoyo de jefe de tecnología, contadora y limpieza de Andes Gas.

La gestión en talento humano se enfoca en realizar y cumplir el plan de capacitación para el personal de Km Café.

Prácticas correctas de higiene y manipulación de alimentos (ARCSA)

Calidad en servicio al Cliente (Taller interno)

Manejo de desechos (Isonatura)

Primeros Auxilios

Brigadas de incendios (Escuela de Bomberos)

En la gestión en talento humano, se coordinó además el examen médico ocupacional para todo el personal con exámenes específicos solicitados por el Ministerio de salud, debido a la manipulación de alimentos.

SUELDOS DE TRABAJADORES: El monto que se paga anualmente es de USD. 54417,11 USD considerando el básico de cada trabajador, y adicionalmente se paga por horas extras la cantidad de 1048,57 USD.

Un rubro importante es el de alimentación a los trabajadores, por el año 2019 se gastó la cantidad de 7856 USD.

GESTION EN MARKETING Y PUBLICIDAD

La gestión en Marketing y publicidad se ha manejado en base a promociones según temporadas anuales. Detallo algunas

Febrero, Promoción San Valentín

Mayo, día de la madre

Noviembre a enero 2020, promoción de aniversario Andes Gas

Implementación de menú de hamburguesas y otro tipo de desayuno para ofertar más variedad de productos de cafetería, además según las temporadas especiales como colada morada, etc.

Durante todo el año, se trabaja conjuntamente con las impulsaciones de las marcas más importantes como PEPSICO, INALECSA, ALPINA, NESTLE CERVECERIA, etc. Y se consiguen descuentos o regalías en productos según el monto de compra.

GESTION MANTENIMIENTO

La gestión mantenimiento se ocupa del mantenimiento correctivo y preventivos de los equipos con los que cuenta Km Café, como enfriadores (7), isla refrigerada (1), mesa refrigerada (1), refrigeradores de cocina (3), plancha, horno, freidora, máquina de espresso, vitrinas (2). Y además el mantenimiento de la infraestructura como iluminación, muebles,



acabados, decoración y adecuaciones varias con una inversión de 2900 usd y otras entren 528,33 usd.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La implementación de Km Café en la estación de servicio Andes Gas, ha impulsado las ventas de combustibles y ha incrementado la afluencia de vehículos en el lugar, con lo que Andes Gas y Km Café se van posicionando como la mejor Estación de Servicio del sector sur de la ciudad de Quito.
- Las ventas de Km Café, se han ido incrementando mensualmente debido a la gestión, lo que significa que mayor cantidad de clientes regresan y se han convertido en clientes frecuentes, ya que perciben un excelente servicio y calidad en los productos.
- El promedio de venta mensual de km café es de 33180 usd. mensuales a diferencia del año 2018 que teníamos un promedio de 30000 usd. mensuales
- Los costos de ventas, gasto sueldos y precios de venta al público han sido revisados para mejorar la situación financiera de Km Café y que en futuros años genere la utilidad deseada.
- El en el mes de diciembre se realiza convenio con empresa de marketing digital quienes se encargan de realizar campañas publicitarias en redes sociales. Aproximadamente la inversión entre Andes Gas y Km café es de 400 usd mensuales.

Atentamente

Ing. Paulina Iglesias Cueva
Gerente General IGLESIAS TAPIA MARKETKM CAFÉ S.A