

# **EMPRESA DE TRANSPORTES GUALAQUIZA C.A.**

**GUALAQUIZA-MORONA SANTIAGO**

**Teléfono 2780-292**

## **INFORME DE GERENCIA AÑO 2011**

Señores Directivos y compañeros Accionistas, en representación legal de la Compañía informo las actividades realizadas en el período comprendido del 26 de marzo 2011 al 03 de Marzo 2012.

A inicios del año 2011 se avanzaba en la construcción del techo en el segundo piso de la Sede, obra emergente a realizarse puesto que la constante humedad en la loza de hormigón destruía paredes laterales y podía notarse como el bloque de cemento y arena se desintegraba, lo que hubiese llevado a un deterioro acelerado de nuestra Sede, con el levantamiento de columnas, paredes y posteriormente el techo con tubo estructural y laminas de duratecho, se ha protegido prácticamente todo el edificio en el que hoy estamos reunidos.

Al existir un remanente económico, se decidió construir el cerramiento, vereda pública y encementado en los tres metros de retiro, con esta mejora nuestra casa está más segura y con una mejor presentación al ornato de la ciudad, el monto de inversión asciende a DIEZ MIL SEISCIENTOS VEINTE Y OCHO DOLARES CON 59/100 (\$10.628,59).

En Junta General de 26 de marzo de 2011 se propuso una autorización para conseguir un crédito para construir la fachada principal y parte del Segundo Piso, la solicitud fue negada, la obra está inconclusa, sugiero que con el esfuerzo que siempre nos caracteriza, avancemos en la culminación de esta obra.

Preocupación constante de mi persona y de quien hacemos el cuerpo directivo fue de que los compañeros paguen sus aportes mensuales a tiempo, la demora o el atraso en el pago trae consigo multas, suspensión de turnos, acción que no quisiéramos ejecutarlo nunca, pero que por más de una ocasión hemos ejecutado la resolución.

Hemos hecho un llamado a las tres unidades que no han ingresado al permiso de operaciones, dos compañeros han tenido las disponibilidad de presentar sus requisitos no así con el tercer compañero quien luego de ofrecer presentar los requisitos en el menor tiempo posible, hasta la fecha no lo hace, retrasando así los tramites de calificación, viéndonos en la necesidad de que la Junta General de esta fecha tome una resolución con nuestro accionista.

Constantes denuncias de maltrato y mal servicio al usuario por parte de choferes y hasta de los mismos accionistas hemos recibidos, hemos actuado con un llamado de atención, con amonestación por escrito y hasta con suspensión temporal del infractor, hago un llamado y recalco como siempre lo digo en nuestras reuniones mensuales mejores nuestro servicio, nuestro comportamiento, el cliente es la persona más importante en cualquier negocio.

Conocemos bien que cualquier accidente de nuestras unidades, ocasionados por manejar en estado de ebriedad, exceso de velocidad, llantas demasiado gastadas, la operadora es la que tiene que ser clausurada por el tiempo que la Ley determine.

Finalmente agradezco a los compañeros accionistas, compañeros directivos, choferes, Sra. Contadora, Sra. Secretaria, pues todos hemos formado un equipo de trabajo buscando siempre el bien de nuestra Empresa.

Los retos que se nos vienen por delante son mas grandes, hay que hacer frente a la competencia, no la tengamos miedo, tengamos miedo a nuestra propia incompetencia, la modernidad de tiempo actual requiere cambios y ese paso nosotros todavía no lo hemos dado nunca es tarde para comenzar.

La Empresa Gualaquiza ira donde sus accionistas lo lleven, sus Directivos solo proponemos los Proyectos. Con mi deseo de que la Empresa alcance sus más anhelados objetivos, les agradezco a Ustedes infinitamente,

  
Benito Bucle M.  
GERENTE

Gualaquiza, 03 de Marzo 2011