

Quito, 15 de Abril 2020

## INFORME GERENCIAL

### 1) CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Durante el ejercicio 2019, la exportación de servicios al exterior creció en un 42.65% conforme a lo establecido en los objetivos 2018, sin embargo los costos y gastos de la empresa también se incrementaron en un 44.40%, principalmente en los rubros de gastos relacionados a personal y honorarios profesionales. A pesar de ello, el resultado del ejercicio fue positivo aunque las utilidades fueron menores a las del 2018 en 76.43%. Para el año 2020 se debe enfocar los esfuerzos en facturar más a través de la investigación de nuevos productos, mejora en nuestra calidad y servicio de nuestros procesos y ser mas rentables con el correcto abastecimiento en la cadena. Es mi compromiso cumplir con estos objetivos.

### 2) DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Las operaciones en el año 2019 se desarrollaron conforme a los términos de los Estatutos Sociales y a las resoluciones de Junta General de Accionistas correspondientes al año 2018.

### 3) HECHOS EXTRAORDINARIOS.

La creciente estructura de la empresa generó para el 2019 la necesidad de contratación de un Coordinador de Supply Chain y una Agente de Customer Service, esta última a través de servicios profesionales, así como el cambio a jornada completa del Diseñador Gráfico. Así mismo, tomando en cuenta el desarrollo de conocimientos, los buenos resultados presentados y el aumento de la carga laboral se consideró para el 2019 el incremento salarial en ciertos cargos, específicamente la Coordinadora de Tiendas, la Gerencia Administrativa Financiera y la Gerencia General.

### 4) SITUACIÓN FINANCIERA.

La situación financiera de la empresa se refleja en los respectivos balances que están a disposición en los archivos de la compañía, a continuación se presenta el resumen de los mismos:

Balance General:

<b>ACTIVO</b>	<b>\$15.654,82</b>
ACTIVO CORRIENTE	\$12.893,69
ACTIVO NO CORRIENTE	\$2.761,13
<b>PASIVO</b>	<b>\$12.741,12</b>
PASIVO CORRIENTE	\$12.741,12
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>\$2.913,70</b>
CAPITAL	\$800,00
RESERVA LEGAL	\$166,07
RESULTADOS ACUMULADOS	\$1.494,71
<b>RESULTADO EJERCICIO</b>	<b>\$452,92</b>

Estado de Pérdidas y Ganancias:

<b>INGRESOS</b>	<b>\$189.698,20</b>
<b>COSTOS Y GASTOS</b>	<b>\$189.245,28</b>
GASTOS PERSONAL	\$133.278,45

OTROS	\$55.966,83
<b>TOTAL UTILIDAD</b>	<b>\$452,92</b>
15% PT	\$67,94
22% IR	\$84,70
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>\$300,28</b>

La utilidad resultante en el año 2019 corresponde principalmente al incremento en la nómina de la empresa y servicios profesionales contratados, lo que permitió a la empresa cumplir con los estándares de calidad de los servicios solicitados a nivel internacional.

#### 5) PROPUESTA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES DEL EJERCICIO

El resultado del ejercicio 2019 disponible a disposición de los accionistas fue de \$300,28, valor que sugiero se mantenga en el patrimonio de la empresa para impulsar y fortalecer su crecimiento.

#### 6) CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Las disposiciones pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual, en especial aquellas relacionadas con la utilización de software debidamente licenciado por sus titulares, han sido cumplidas debidamente.

#### 7) RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO:

Recomiendo mejorar la calidad del servicio al cliente, atender de mejor manera la cadena de abastecimiento, mejorar los procesos de todas las áreas y finalmente mejorar la calidad de los productos.

Finalmente, extendiendo mi sincero agradecimiento a los accionistas por su continuo apoyo y colaboración con la Gerencia General. De igual forma agradezco y felicito a todo el equipo de trabajo de los Profesionales en la operación y administración, así como a nuestros proveedores y socios de negocio que han contribuido al cumplimiento exitoso de los objetivos de la empresa.



---

Erik Hervas A.  
Gerente General