



## **INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL LA CASA DEL PERNO RMGR CIA.LTDA.**

En la ciudad de Sangolquí, provincia de Pichincha, a los 20 días del mes de Mayo de 2020, en las instalaciones de La Casa del Perno RMGR Cía. Ltda., ubicada en la Av. General Enríquez 1750 y Grupo Davalos, se da inicio al Informe General del año 2019, cumpliendo con lo establecido en la agenda a tratarse.

### **LECTURA ABIERTA DEL INFORME**

Continuando la gestión realizada en el año 2018, este 2019 fue un año de grandes desafíos para nuestra empresa. Durante los 12 meses, se presentaron distintas situaciones internas, así como factores externos que han tenido afectaciones muy grandes para el desarrollo normal de las actividades del negocio.

Durante los primeros meses del año, se logró arrancar con pasos firmes los procesos de facturación electrónica. Este cambio operacional, ha significado ingresar con fuerza al entorno tecnológico establecido por las entidades de control gubernamental. Asimismo, ha significado la optimización de procesos internos, reducción de costos operativos, y algo tan gratificante como la reducción de desechos generados por la operativa diaria del negocio.

Durante los primeros meses, también se avanzó en el proceso de implementación del Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional (SSSO). Se estableció un acuerdo de apoyo con la Dra. Ximena Cevallos, y gracias a esto, se realizó todos los procesos necesarios para el registro del SSSO en las entidades de control. Entre los puntos a destacar puedo indicar:

- Se reviso los resultados de los exámenes médicos realizados al personal a finales de 2018.
- Se creo las carpetas de cada trabajador, incluyendo toda la documentación necesaria requerida dentro del SSSO.
- Se estableció el cronograma de actividades, capacitaciones, y revisión de procesos a seguir en el transcurso del año.

Con el pasar de los meses, se continuo este trabajo junto a la Dra. Cevallos. Se logro definir, revisar, y registrar legalmente el Reglamento Interno de Trabajo. Este documento es de vital importancia para el correcto actuar de todos los involucrados en nuestra empresa. Aquí se establecen todas las normas de conducta, reglas de juego, sanciones, etc., que cada uno de nuestros colaboradores debe cumplir para ser parte de nuestra organización.

Se realizaron las capacitaciones indicadas en el SSSO, cumpliendo a cabalidad los requisitos legales, y nuestros objetivos internos de apoyo a los trabajadores. Se concluyo este proceso en el 2019 con la realización, en el mes de diciembre, de los exámenes médicos anuales a todo el personal activo de la empresa.

Con respecto a los objetivos de crecimiento y rentabilidad, lamentablemente estos no fueron alcanzados. Como es de conocimiento general, nuestro país atravesó un año lleno de



irregularidades económicas, paralizaciones, conflictos internos, incertidumbre política, y más factores externos que afectaron enormemente nuestro desempeño operativo y económico.

A pesar de haber logrado excelentes resultados durante Enero y Febrero, a partir del mes de Marzo se evidencio una reducción enorme en el desarrollo económico del país. La falta de proyectos por parte del sector público, la carencia de flujo de pago a contratistas del estado, entre otros, son motivos de un declive en la actividad de sectores importantes para nuestro negocio como es la construcción.

Con el pasar de los meses, se empezaron a afectar otros sectores productivos del país como el sector petrolero, el cual ha venido en un proceso de reducción constante hasta la fecha. Los bajos resultados en las ventas del segundo trimestre me obligaron a tomar algunas decisiones para salvaguardar el bienestar de nuestra empresa. Es así, que se retiró en los meses de Junio y Octubre a dos personas de nuestro equipo operativo, terminando finalmente con 1 solo ayudante para el mostrador y ventas externas.

Sin embargo, gracias al duro trabajo de todos los que seguimos siendo parte de esta organización, se empezó a recuperar el terreno perdido en el mercado. Los meses de Julio, Agosto, y Septiembre dieron resultados alentadores de mejora. Estábamos encaminados a una recuperación satisfactoria. Sin embargo, el mes de Octubre fue un mes casi nulo. El paro indígena provoco la suspensión de actividades en muchos sectores económicos, así como la paralización completa de muchas ciudades, incluyendo Quito, nuestro principal mercado.

A pesar de haber mantenido nuestra operación activa, todas las negociaciones corporativas que se tenían en curso se suspendieron. Se logro culminar el año con una leve mejora los meses de Noviembre y Diciembre, pero el resultado general del año está muy por debajo de los objetivos planteados. Gracias al arduo trabajo de nuestro equipo, finalizamos el 2019 en positivo.

A pesar de todas las adversidades, logramos salir a flote, mantener nuestra posición en el mercado, y optimizar nuestra operativa.

Tenemos grandes retos para este 2020. Es un año que nos plantea muchas incógnitas, pero también muchas oportunidades de mejora y de crecimiento. Junto a mi equipo de colaboradores, seguiremos dando nuestro máximo esfuerzo por recuperar el terreno perdido y cumplir con los objetivos de crecimiento y rentabilidad planteados.

Gracias a todos por su atención.

Atentamente

Alfredo Guerra Ríos  
GERENTE GENERAL