

## INFORME GERENCIAL

El presente informe considera la revisión gerencial que se realiza a la gestión de Los diferentes procesos de la organización, cuyo objetivo es garantizar la eficiencia, eficacia, efectividad, adecuación y conveniencia de los mismos. Es importante destacar que el balance está bien estructurado, las estrategias bien identificadas, demás se resalta el compromiso y esfuerzo que está haciendo la entidad para su fortalecimiento y mantenimiento así mismo se ha evidenciado la disposición y participación por todos los integrantes de la organización en la aplicación del mejoramiento contínuo en los diferentes etapas. La compañía trabaja para ser reconocida a nivel nacional como la más eficiente empresa proveedora de viajes a distintos destinos, satisfaciendo las necesidades del mercado con atención personalizada y de alta calidad, conduciendo nuestras actividades hacia el éxito empresarial con responsabilidad social y ambiental. Es todo cuanto puedo informar dentro de las actividades desarrolladas en el año.

Atentamente

Nelson M. Juma P.

GERENTE ARCATRAVEL BEDJUM CIA LTDA