

Quito, marzo 15 del 2020

SEÑORES
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER
EXPERIENCE PLUGTHEM S.A
PRESENTE.

INFORME ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL

Cumpliendo con los estatutos de **DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE PLUGTHEM S.A.**, y lo dispuesto por la ley de compañías, me es grato informar a la Junta General de Accionistas, sobre la actividad gerencial y los resultados obtenidos durante el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre 2019.

1. Se el año 2019 se arrancó las operaciones únicamente con un cliente, durante el 2019 se logró diversificar servicios y ampliar la cartera de clientes.
2. Se invirtió en la compra de activos.
3. En vista de que se planean estrategias de expansión se recomienda no llevar a cabo reparto de dividendos en el 2020.
4. Se buscarán estrategias para diversificación de servicios y ampliación de la cartera de Clientes en el 2020.
5. Los libros de actas de la Junta General de accionistas se encuentran debidamente actualizadas y localizadas.

Atentamente,



KELVIN GAGRIEL MENA JACOME
GERENTE GENERAL
DESARROLLADORA DE SOFTWARE BUSINESS ANALYTICS Y CUSTOMER EXPERIENCE
PLUGTHEM S.A