

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA
AGENCIA DE VIAJES SORIA TOURS CIA. LTDA**

EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2019

RUC: 1792792282001

DOMICILIO: YANEZ PINZON N26-39 Y LA NIÑA

E-MAIL: contabilidadsoriatours@gmail.com

En mi calidad de Representante Legal y Gerente de la Agencia de Viajes Soria Tours Cia Ltda, presento el siguiente informe de mi gestión realizada en esta administración, mismo que se refiere al ejercicio fiscal del año 2019 y, en cumplimiento con las Leyes y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías que establece los requisitos que deben contener los informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales y, con base lo estipulado en los estatutos de SORIA TOURS CIA LTDA. Cúpleme presentar y poner en su conocimiento el informe de las labores desarrolladas durante en el año 2019.

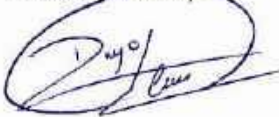
- 1- Las metas propuestas en el periodo 2019, fueron crear políticas y mecanismos confiables para lograr el crecimiento de la agencia, fundamentado en compromisos con los clientes, para mejorar servicios y ofrecer paquetes turísticos competitivos que sean atractivos para los clientes, el mercado turístico es sumamente competitivo y nuestras estrategias son innovadoras, tal meta se realizó a entera satisfacción.
- 2- Durante este periodo 2019, hemos captado clientes resaltando lo atractivo que resulta considerar opciones de turismo nacional tanto en el continente como en las Islas Galápagos.
- 3- Se ha implementado una cultura en nuestro equipo de trabajo, para que en sus procesos operativos se satisfagan todas las necesidades de nuestros clientes, nuestra actividad de venta se enfoca principalmente a los colegios que viajan a partir de febrero de cada año.
- 4- El objetivo fundamental, es ofertar nuestros servicios en condiciones más competitivas del mercado y a precios más convenientes, además cumplir estándares de calidad y satisfacción para el usuario final.

- 5- Los resultados económicos nos dan una Utilidad, aun cuando sea modesta, refleja un gran esfuerzo de todo un equipo dedicado y comprometido con la meta.

La administración ha dispuesto todo lo necesario para atender adecuadamente las necesidades de capacitación, bienestar y salud de todo nuestro equipo de trabajo, aprovechando las sinergias de grupo para todos estos propósitos. El apoyo incondicional que recibimos permanentemente por parte de nuestros Accionistas, han sido determinantes en esta labor de reorientar la compañía hacia una nueva visión de negocio, más concentrada en el producto turístico, y además, en el propósito de ir depurando esas operaciones que no se ajustan a esta nueva definición del negocio.

Resaltamos también la confianza y retroalimentación permanente por parte de nuestros clientes y proveedores, así como el profesionalismo, compromiso y dedicación de nuestro equipo de colaboradores, que han sido decisivos en esta labor de reorientar nuestra compañía a fin de lograr las metas propuestas.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Diego Martin Soria Cadena', written over a circular stamp or seal.

Diego Martin Soria Cadena

GERENTE GENERAL