

Intiraimi Cía. Ltda.
Informe a los Socios periodo 2009

El periodo 2009 tuvimos un descenso en nuestras ventas netas totales de 20.18 %, con respecto al período anterior.

Mantuvimos las políticas establecidas como son el cobro de fees de servicios, un manejo muy estricto del market share, así como un buen control de la cartera, para poder mantenernos con una cierta estabilidad, en medio de una competencia sumamente desleal y agresiva y un público que cada vez utiliza mas internet para la adquisición de sus boletos y servicios turísticos.

Iniciamos la operación de un nuevo punto de ventas en el Hospital del Rio a mediados de año, con el propósito de atender a potenciales clientes en una zona donde no hay Agencias de Viajes, así como al grupo de médicos del mismo .Para atender este punto no contratamos nuevo personal, sino llevamos a una chica de counter de la oficina principal para no incrementar nuestros costos operativos. Así mismo en el periodo anterior instauramos la modalidad de que cada asesor atiende tanto requerimientos domésticos, como internacionales y turismo, pues había capacidad ociosa y demasiada dependencia en una sola persona para la atención de pasajes domésticos especialmente, por lo que considero que este cambio ha sido muy favorable.

En la venta de pasajes internacionales decrecimos en un 33,76%, en Pasajes Nacionales crecimos en un 5,28% y en Turismo decrecimos en un 51,58%, respecto al período anterior.

Seguimos manteniendo una estrecha coordinación con la Matriz en las diferentes áreas de trabajo, fundamentalmente en el monitoreo del cumplimiento del Market Share, a través de reportes diarios y reuniones frecuentes para control del mismo, con el propósito de mejorar nuestros ingresos. A pesar de todo el esfuerzo realizado, nuestra matriz ha incumplido en proporcionarnos la información para tener las liquidaciones y peor aún los pagos de las overs a tiempo, como ya lo hemos indicado en muchas ocasiones.

En el 2009 renovamos los equipos de computación en los counters, pues teníamos equipos obsoletos, que no nos permitían trabajar adecuadamente y era un pendiente que no podía postergarse más.

Pongo a su consideración los respectivos balances y este informe

Atentamente


INTIRAIMI CIA. LTDA.
Maricela Monsalve
Gerente