

Quito 25 de Febrero 2018

**INFORME DEL GERENTE A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA  
“SMARTBROKER CIA LTDA AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE  
SEGUROS”**

Señores  
Socios  
SMARTBROKER CIA LTDA  
Ciudad

A fin de cumplir con la obligación como Gerente General de la compañía con nombramiento vigente durante el ejercicio económico para el año 2018, informo lo siguiente:

1.- Que la empresa no ha generado operaciones comerciales que representen un ingreso, debido al proceso de legalización de Agenciamientos.

2.- Que la empresa se encontraba en la etapa de planificación de estrategias y estableciendo los nichos o segmentos en los que se va a especializar, quedando de la siguiente manera los principales:

- a) Accidentes Personales
- b) Fianzas
- c) Vehículos
- d) Asistencia medica

Esto no implica que no se trabajara en los demás ramos.

3.- Que se realizó el proceso de legalización de agenciamiento con las Compañías de Seguros que se ha decidido trabajar, teniendo a la fecha los siguientes listos:

- a) Seguros Equinoccial
- b) Seguros Oriente
- c) Seguros Confianza
- d) Sweaden Seguros
- e) Hispana de Seguros
- f) Aig Metropolitana
- g) Salud SA
- h) Confiamed
- i) BMI

- j) Panamerican Life
- k) Seguros Sucre
- l) Seguros del Pichincha

Los que estamos todavía en proceso son los siguientes:

- a) Seguros Constitución
- b) AMA Seguros
- c) Chubb Seguros
- d) Aseguradora del Sur
- e) Latina Seguros

4.- Que se diseñó los procesos de control administrativo, contable y de procesos, de la siguiente manera:

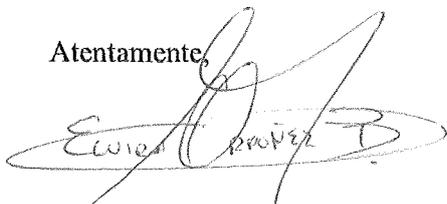
- 1) Administrativo: se estableció manual de funciones para cada puesto
- 2) Contable: se contrató los servicios de un nuevo contador con amplia experiencia en el mercado de seguros y también se alquiló un sistema contable para manejar un control adecuado.
- 3) Procesos: se estableció los procesos correspondientes para procesos de emisión, renovación, cotizaciones y adquisición de un sistema provisional hasta poner operativo uno propio.

5.- Que se tiene al momento un equipo humano estable con el que se viene trabajando sin rotación los últimos meses.

6.- Que se ha iniciado con el proceso de construcción de la página web para poder implementar el cotizador y portal para clientes en línea.

Mis recomendaciones para este nuevo periodo es agilizar el portal ya que a través de el podremos obtener producción sin que nos genere un costo en personal extra para la compañía, ya que actualmente tenemos un equipo freelance pero no se puede exigir metas ni cumplimientos, adicional Alejandro Gonzalez presentara su plan comercial como única fuerza de venta para comenzar con la producción necesaria para mantener la operación sin necesitar inflar la nómina.

Atentamente,



Elvira Yesenia Ordoñez Buñay  
Gerente General  
SMARTBROKER CIA LTDA