

INFORME DE GERENCIA

Señores Socios

Tengo a bien dirigirme a ustedes , para presentar el informe anual de labores de la Empresa COSMOPOLITA AGENCIA DE VIAJES Cia.Ltda., que corresponde al ejercicio económico 2002, de acuerdo a las disposiciones legales estatutarias.

En razón de los aspectos económicos nacionales que inciden constantemente en el trabajo de los negocios existentes en el país , es necesario hacer un breve análisis de las condiciones predominantes suscitadas en el año 2002.

Como es de conocimiento general el fenómeno económico no ha mejorado sustancialmente como debiera ser, hace que cada día el viajar se vuelva casi un lujo para la mayoría de las personas , el aumento de las Agencias de Viajes, y la baja de comisiones por parte de las Líneas Aéreas hace difícil tener grandes éxitos económicos al fin del año fiscal.

Comparando los resultados obtenidos en el ejercicio económico del 2002 con el del 2001, se establece que en los dos años el promedio de ventas se asemeja , pero debido a que el gasto de operaciones se redujo sustancialmente hay una pequeña ganancia en relación del año 2001.

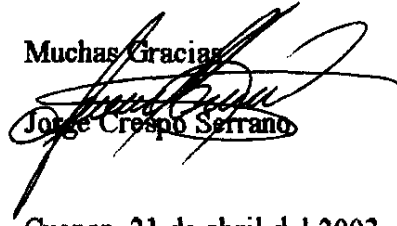
A pesar de lo acontecido no nos podemos quejar ya que mucho de los índices son favorables como queda demostrado en el informe del Comisario y que ustedes pueden analizarlo.

Además tengo a bien informarles que durante el año 2002 el 100% de los pasajes fueron emitidos para nuestros pasajeros, a diferencia de otros años que se emitía un 20% para agencias no IATA del cual la comisión para la Agencia era de solo el 20 %.

En cuanto se refiere al aspecto laboral tengo que informar que por problemas económicos se tubo que pedir la renuncia a dos empleadas a las mismas que se les canceló sus haberes de ley.

Después de todo lo informado dejo en consideración de ustedes señores Socios éste informe.

Muchas Gracias


Jorge Crespo Serrano

Cuenca, 21 de abril del 2003