COSMOPOLITA
AGENCIA DE VIAJES Cía. Ltda.
TRAVEL AGENCY — AGENCE DE VOYAGES
COAVIA

IATA

Benigno Malo 5-74
P.O. Box 01-01 1848
Telefax 835773 - 841541
Cuenca - Ecuador

INFORME DE GERENCIA

Señores Socios:
Tengo a bien dirigirme a ustedes, con el fin de presentarles el informe anual de labores de la AGENCIA DE VIAJES COSMOPOLITA Cia. Ltda COAVIA, que corresponde al ejercicio económico del año 2001, de acuerdo a las disposiciones legales estatutarias.

En razón de los aspectos económicos nacionales que inciden constantemente en el trabajo de las Agencias de Viajes existentes en el país es necesario hacer un análisis detenido de las condiciones predominantes suscitadas en el año 2001.

Como es de conocimiento público los problemas creados a causa de la crisis económica que vive el país desde hace tres años del cual hasta la fecha no se recupera, el aumento indiscriminado de Agencias de Viajes, que para una población flotante de aproximadamente 400.000 habitantes, es 60% más de lo que normalmente deberían haber hacen que para poder sobrevivir exista una competencia desleal, la baja de un 40% de la comisión por parte de las Líneas Aéreas, hace que ahora se tenga que vender el doble para ganar lo que se ganaba en el año 1999, la abertura de la calle Benigno Malo por el periodo de 6 meses por parte del Municipio, el atentado del 11de septiembre del 2001 en la ciudad de Nueva York que afecto no solo a ésta ciudad sino al mundo en general y de manera especial a las Líneas Aéreas debido al pánico de volar por futuros atentados, ha hecho que el año 2001 haya sido el peor económicamente hablando para nuestra Compañía desde que ésta fue creada, razón por la cual hay una perdida de $ 1.561,38 .

Con todo lo expuesto señores socios esperemos que el año que transcurre se normalice la situación financiera y económica del país para poder seguir adelante y servir a nuestra clientela como lo hemos venido haciendo por 18 años.

En cuanto se refiere al aspecto laboral y administrativo de la Compañía no a variado del año anterior siendo el personal el mismo es decir un Ejecutivo , tres operadoras de tráfico y un secretaria, cada una de éstas personas ejercen funciones específicas, además que no se han presentado problemas laborales de ninguna índole.

Señores Socios después de todo lo comunicado dejo en consideración de ustedes éste informe. Gracias,

Jorge Crespo Serrano