



**COSMOPOLITA**  
VIAJES Y SERVICIOS

**INFORME DE GERENCIA DE LA AGENCIA DE VIAJES COSMOPOLITA CIA. LTDA. COAVIA**

**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICA 2011**

Señores accionistas:

Dando cumplimiento de los estatutos de la Agencia de viajes Cosmopolita Cía. Ltda. COAVIA. Y en calidad de Gerente de la misma, pongo a su conocimiento el siguiente Informe de labores, correspondiente al ejercicio Económico 2011.

En lo referente a los estados financieros presentados y luego del análisis respectivo puedo informarles que el Estado de resultados arroja una utilidad de 2868,61 que como se puede ver es superior al del año anterior, debido a mejoras en la calidad del servicio y a nuevos equipos con tecnología de punta , y seguimos mejorando día a día debido a la estabilidad económica que tenemos en el país y a pesar de la gran cantidad de competencia y la crisis económica en la que vivimos aun en el país y el mundo entero , lo mismo que ha incidido en el normal desenvolvimiento de las actividades económicas de la agencia y a nivel general de todas las empresas.

La gerencia en vista de la situación ha mejorado la calidad del servicio con capacitación al personal y se ha procedido a reducir notablemente los gastos. Es mi aspiración que para el año venidero la empresa continúe con el progreso que ha venido teniendo durante sus años de existencia ya que estamos incrementando nuevas políticas de venta, para que podamos alcanzar mejores logros económicos como ha sido nuestra característica.

Agradezco por la valerosa colaboración brindada por todo el personal y por Ustedes señores socios, segura de seguir contando con su apoyo incondicional y en espera de mejores días para la empresa me suscribo.

Atentamente,

Cecilia Marisol Bermeo Ponce  
GERENTE GENERAL