



MOPOLITA
VIAJES Y SERVICIOS

INFORME DE GERENCIA DE LA AGENCIA DE VIAJES COSMOPOLITA CIA. LTDA. COAVIA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICA 2010

Señores accionistas:

Dando cumplimiento de los estatutos de la Agencia de viajes Cosmopolita Cía. Ltda. COAVIA. Y en calidad de Gerente de la misma, pongo a su conocimiento el siguiente Informe de labores, correspondiente al ejercicio Económico 2010.

En lo referente a los estados financieros presentados y luego del análisis respectivo puedo informarles que el Estado de resultados arroja una utilidad de 1242,90 que como se puede ver existe una pequeña disminución con relación al del año anterior, debido a mejoras en la calidad del servicio y a nuevos gastos en equipos con tecnología de punta, y seguimos mejorando día a día debido a la estabilidad económica que tenemos en el país y a pesar de la gran cantidad de competencia y la crisis económica en la que vivimos aun en el país y el mundo entero, lo mismo que ha incidido en el normal desenvolvimiento de las actividades económicas de la agencia y a nivel general de todas las empresas.

La gerencia en vista de la situación ha mejorado la calidad del servicio con capacitación al personal y se ha procedido a incrementado un poco los gastos que a futuro se verán mejores resultados ya que son inversiones prácticamente a futuro. Es mi aspiración que para el año venidero la empresa progrese como venido teniendo durante sus años de existencia ya que estamos incrementando nuevas políticas de venta, para que podamos alcanzar mejores logros económicos como ha sido nuestra característica.

Agradezco por la valerosa colaboración brindada por todo el personal y por Ustedes señores socios, segura de seguir contando con su apoyo incondicional y en espera de mejores días para la empresa me suscribo.

Atentamente,


Cecilia Marisol Bermeo Polo
GERENTE GENERAL



23 MAY 2011

Sheila