

CLINICA
Latino

Cuenca, 7 de Octubre de 2019

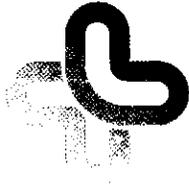
**INFORME DE PRESIDENTE EJECUTIVO Y GERENTE GENERAL
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2018 PARA
LA JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE SOCIOS DE CLINICA DE
ESPECIALIDADES MEDICAS LATINOAMERICANA CIA. LTDA.**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley de compañías y a los estatutos de la empresa, presentamos a Ustedes el informe anual de labores de Presidente Ejecutivo y Gerente General correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

Obras:

Entre las diversas obras de infraestructura y mantenimiento que se realizaron durante el año 2018 podemos mencionar:

- Remodelación de todas las áreas de la clínica desde el área de ingreso contando en la actualidad con un lobby moderno y elegante.
- En los pasillos y áreas de uso se colocó vinyl hospitalario de acuerdo a la norma.
- Adecuación de una sala de espera amplia y cómoda para familiares de pacientes de la red pública integral de salud
- Remodelación de la unidad de neonatología a la que mediante acto solemne se hizo honor con su nombre a la Sra. Eloísa Molina de Astudillo.
- Acondicionamiento en el área de emergencia de una sala de triage y box de atención rápida con la implementación de todos los equipos necesarios para la atención en esta área.
- Remodelación del área de cocina que al momento cuenta con una oficina administrativa y una bodega completamente organizada
- Implementación de un comedor de para empleados,
- Adecuación del área de nuevos vestidores para los empleados.
- Adquisición de cortinas en emergencia, sala de recuperación, cuidados intensivos adultos, ecografía y endoscopia.
- Adecuación de oficina de admisión de pacientes y caja médica.
- Adquisición de lámparas celiáticas led para dos quirófanos
- Convenio con Indura para la implementación de una nueva red de gases médicos con la colocación de aire médico y oxígeno mediante Porta Crio siendo el primer hospital en el austro en tenerlo.
- Remodelación de quirófanos en los cuales se ha instalado vinyl hospitalario cumpliendo con las normas dictadas por el MSP.
- Adquisición de microtick que permite tener mayores niveles de seguridad en la red informática.



CLINICA
Latino

- Implementación de un nuevo sistema de identificación de pacientes mediante la adquisición de una impresora térmica.
- Implementación el parte electrónico para la coordinación y organización de quirófanos
- Compra de un ecógrafo de alta resolución marca General Electric
- Compra dos equipos de Rayos X portátiles, para el área de neonatología, Unidad de cuidados intensivos de adultos y hospitalización
- Instalación de teléfono público digital

Debemos destacar como obra importante durante el año 2018 la construcción del tercer piso con 10 habitaciones para pacientes VIP, el cual esta implementado con toda la tecnología médica de última generación así como también cuenta con los servicios de: Directv, Netflix e internet de alta velocidad brindando todas las comodidades a nuestros pacientes privados.

Hemos recibido los mejores comentarios por la infraestructura, atención personalizada y bilingüe que se brinda. Creemos que no existen instalaciones similares en todo el país.

Dentro del área Administrativa:

Con el apoyo del Ing. Juan Arturo Cisneros se realizó un levantamiento y reingeniería de procesos en todas las áreas de la clínica lo que ha permitido mejorar y optimizar la calidad en la atención de los pacientes, beneficiando la imagen de la empresa.

En la gestión de Talento Humano, se implementaron procesos para el reclutamiento de personal, así como para su evaluación, desempeño y motivación.

Se diseñó el plan de marketing de acuerdo al plan estratégico desarrollado por la alta dirección con el objetivo de generar la recordación y posicionamiento de marca de la compañía en el mercado.

Se realizaron 10 sesiones de directorio cumpliendo con lo estipulado en los estatutos de la clínica, lo que ha sido de gran aporte para la administración

ECONOMICO:

Las ventas totales han sido de USD 6.932.666.74 lo que representa un incremento del 5.32% en relación al año anterior.



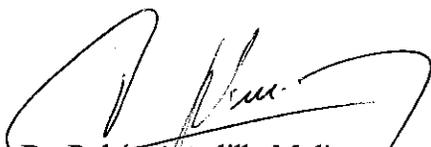
CLINICA
Latino

En el año 2018 fueron hospitalizados 2.235 pacientes de los cuales el 57% correspondió a pacientes privados, y un 43% a la red (IESS-MSP-ISSFA-ISSPOL-SPPAT). La facturación de la red pública integral de salud fue USD 4.135.753.44 lo que representa el 66% y la facturación privada USD 2.796.913.26 esto debido a la política que hemos implementado en la selectividad de pacientes que han sido admitidos a la clínica.

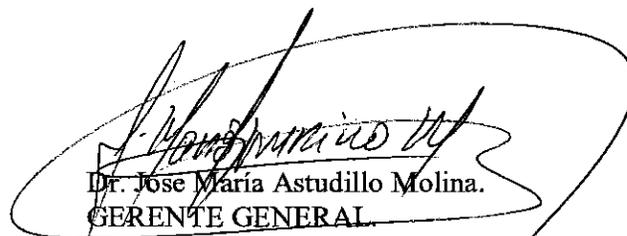
Los resultados económicos se ponen a consideración a través de los estados financieros entregados a los socios, sirviendo de respaldo el informe del auditor externo y del Señor Comisario.

La Administración recomienda a la Junta que los resultados del Ejercicio económico 2018 se los mantenga en la cuenta Reserva Facultativa.

Para terminar agradecemos a todo el directorio, al personal de: Área Administrativa, personal de enfermería, paramédicos y personal de servicios, que trabajando en equipo y bajo las normas y procesos que se han implementado nos han permitido cumplir con las metas que nos hemos propuesto para mantener a nuestra institución dentro de las más importantes de la ciudad y la región.



Dr. Rubén Astudillo Molina
PRESIDENTE EJECUTIVO.



Dr. José María Astudillo Molina.
GERENTE GENERAL.