

CLINICA
Latino

Cuenca, julio de 2018.

Informe de la Administración a la Junta General de Socios de CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS LATINOAMERICANA CIA. LTDA.

Dando cumplimiento a lo dispuesto a la ley de compañías y los estatutos de la empresa, presentamos a Ustedes el informe anual de labores de Presidente y Gerente General correspondiente al ejercicio económico 2017.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

Con la finalidad de optimizar los espacios y recursos de la institución, se habilitó y adecuó en el cuarto piso del edificio de hospitalización las áreas destinadas al departamento de auditoría médica y planillaje de las atenciones a los pacientes de la Red Pública Integral de Salud (IESS, MSP, ISSFA, ISSPOL), lo que ha contribuido para mejorar los procesos de recuperación de esta cartera.

En este mismo piso, se destinaron y adecuaron además las oficinas para las jefaturas de enfermería y hotelería.

De igual manera, se ha habilitado un área para charlas y capacitaciones permanentes que requiere el personal tanto por parte de las entidades de control como de la administración de la clínica.

Se ha impulsado el desarrollo del proceso de mejora continua en muchas áreas de la clínica, en especial en el departamento de admisiones de pacientes que pertenecen a convenios con la red pública, lo que ha colaborado para la realización de mejores recaudaciones por este concepto.

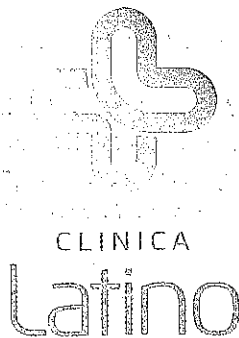
El flujo de los pacientes nos exige día a día estar preparados para brindar el servicio con altos estándares de eficiencia, calidad y calidez por lo que nuestra responsabilidad como administración es mantener a la institución dotada con los equipos necesarios y listos para su eficaz funcionamiento lo cual exige a su vez programas cada día más rigurosos de mantenimiento de equipos tanto preventivo como correctivo, así como contar también con las contingencias necesarias y suficientes para las atenciones adecuadas.

El mantenimiento constante de las áreas de hospitalización se convierte en una labor diaria lo cual ha sido reconocido por propios y extraños a través de las encuestas de satisfacción de los pacientes

Cumpliendo con las disposiciones de los organismos de control adscritos al Ministerio de Salud Pública hemos conformado el Comité de Medicina Transfuncional, así como se han actualizado, de acuerdo a la normativa vigente los comités de Seguridad y el comité de Bioética manteniendo una representación permanente de nuestra institución en las organizaciones rectoras de la salud.

Se conformó el departamento de gestión de talento humano, el cual entre otras tareas, podemos destacar el desarrollo del plan de seguridad y salud ocupacional, se desarrolló políticas y

1-3
9



procedimientos así como el perfeccionamiento en el proceso mensual de la información de todos los colaboradores de la empresa y se aprobó el orgánico funcional de la clínica.

Se renovaron y actualizaron los contratos con las diferentes compañías de seguros privados.

Se mantuvieron reuniones de trabajo como acto previo para firmar los convenios de participación entre el St. Mary's Institute for Educational Excellence, LLC - Atlantis Project de Washington DC Estados Unidos y Latino Clínica para la realización de pasantías de estudiantes de medicina de los Estados Unidos, quienes además del intercambio y cooperación mutua han asignado un presupuesto anual de USD. 2.000 en efectivo, lo que será invertido en beneficio de nuestra institución.

Además se suscribieron convenios con la Universidad Católica de Cuenca para la realización de pasantías de estudiantes de enfermería y medicina.

Se aprobó el reglamento de Médicos Residentes, así como las normas y procedimientos de quirófano, previo a la conformación del departamento de quirófanos.

El directorio de la empresa ha colaborado con la administración a través de 11 sesiones de directorio que se han realizado a lo largo del año.

Durante el año 2017 se han atendido 3.770 pacientes de los cuales 1.899 corresponden a atenciones en el servicio de emergencia y 1.871 a pacientes hospitalizados. De estos, 699 pacientes (37.7%) corresponden a la Red Pública (IESS, MSP, ISSFA, ISSPOL, SPPAT) y 1.172 (62.3%) corresponden a pacientes privados incrementando las atenciones en relación al año anterior.

NUEVAS ÁREAS.

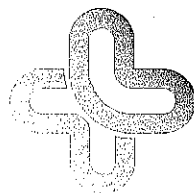
Se realizó la remodelación de la sala de emergencias con la adecuación de una sala de espera, así como la implementación de una sala de triaje, para la mejor atención y privacidad de los pacientes. Se dotó de todo un sistema informático y de video vigilancia a esta área.

Se realizó la remodelación de la planta baja de la clínica dándole un aspecto de modernidad.

Se remodela la sala de ecografía.

Se realizó la aprobación de los planos del tercer piso de hospitalización, conforme fue la resolución de la Junta General, proyecto arquitectónico que actualmente se encuentra en plena ejecución, el cual que se dotará a la clínica de 10 habitaciones VIP, únicas en su estilo en la ciudad de Cuenca para la atención de pacientes privados

23
A



CLINICA
Latino
EQUIPOS DE CLÍNICA

Durante el año 2017 se adquirieron los siguientes equipos:

- Se dotó a la institución de un equipo portátil de rayos X marca TOSHIBA de última generación para los estudios de pacientes adultos y pediátricos
- Se adquirió para la unidad de cuidados intensivos neonatológicos un equipo exclusivo de rayos X portátil para esta unidad.
- Se adquirió dos monitores de Pacientes Multiparametros de 12", para cirugía cardíaca.
- Se adquirió un microscopio Binocular Ergonómico Eclipse.
- Se adquirió una mesa de cirugía eléctrica moderna
- Compra de electrocardiógrafo de 12 derivaciones

SOCIAL

Con motivo del 60 aniversario de la Fundación de la Clínica, se realizó una sesión solemne en el que se condecoró al pabellón de nuestra institución por parte de la Municipalidad de Cuenca a cargo del señor Alcalde Ing. Marcelo Cabrera, y por parte del Colegio de Médicos del Azuay a cargo del Dr. Oswaldo Muñoz.

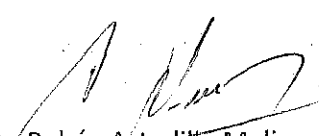
ECONÓMICO

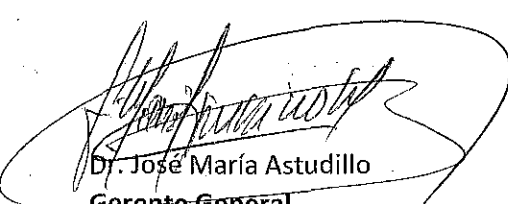
En lo económico los resultados se los pone a consideración de los socios, sirviendo de respaldo el informe de los auditores Externos y del señor Comisario.

El total del patrimonio de los socios a la fecha es de US\$ 1.350.393,00 sobre un capital social de US\$300.000 con una utilidad de US\$ 24.472.

La administración recomienda a la Junta que los resultados del Ejercicio se los mantenga en la Cuenta reserva Facultativa a efectos de afrontar los gastos de remodelación e implementación de equipos.

Para terminar agradecemos a todo el directorio, al personal área administrativa, al personal de enfermería y paramédicos y personal de servicios que trabajando en equipo y bajo las normas y procesos que se han implementado, ha permitido ir cumpliendo las metas que nos hemos propuesto como es de mantener a nuestra institución entre las instituciones de salud privadas más importantes de la ciudad y la región.


Dr. Rubén Astudillo Molina
Presidente Ejecutivo


Dr. José María Astudillo
Gerente General

33