



CUENCA MARZO 29 DEL 2012.

**SEÑORES SOCIOS DE LA CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS
LATINOAMERICANA CIA LTDA.**

Dando cumplimiento a lo que dispone la ley de compañías y los estatutos de la Institución presento a Ustedes el informe anual de labores realizadas por esta administración bajo la gerencia y presidencia en el año 2011: los que he desglosado en los siguientes aspectos.

1.- CONSTRUCCIONES: En primer lugar debemos destacar la adecuación del parqueadero público que la clínica tiene arrendado, el mismo que se lo ha integrado formalmente a la institución al ser derribado el muro divisorio, así como la construcción de un muro frontal integrado a la imagen de la clínica, igualmente la compra de los brazos electrónicos y la colocación de la caseta para el acceso al parqueadero, lo que ha hecho que incluso económicamente sea sumamente rentable a la institución con un ingreso mensual importante que mes a mes va incrementándose, con servicios de iluminación y atención de 24 horas. Se construyó en la planta baja y posterior de la clínica un nuevo y moderno laboratorio clínico lo que ha dado una mejor imagen a la institución con un servicios adecuado al paciente ya que tiene una área administrativa, una área de toma de muestras elegante y funcional, una área de microbiología y una área que próximamente será adecuada para Anatomía patológica.

En la parte anterior como es de su conocimiento se organizo de la mejor manera el área de tomografía y radiología con la adecuación mas funcional para el tomógrafo, que fue comprado por algunos de los socios de la clínica, tomógrafo de cuatro cortes, que ha venido a suplir una necesidad imperiosa que tenía la clínica y que le ha catapultado a otro nivel superior, ofreciendo de esta manera una mejor atención a los pacientes; igualmente se ha reestructurado el área de administrativa del departamento de imágenes y en la actualidad prácticamente todos los servicios están digitalizados.

Se realizo también la contratación de la impermeabilización de la cubierta en las zonas que se presentaron filtraciones de agua lo que nos ha servido enormemente en estas épocas lluviosas por lo que ya no hemos tenido problemas en este aspecto. Se diseñaron y adecuaron nuevas áreas de ecografía, diálisis renal, y una cuarta habitación para cuidados intensivos, de contaminados.

Se ha dado el mantenimiento necesario al espacio físico de la clínica con pintura periódica de las habitaciones, decoraciones de las mismas reemplazando de elementos que con el pasar del tiempo se han desgastado, mantenimiento mensual del ascensor, se ha realizado el mantenimiento periódico de los quirófanos dotándoles de nuevos mobiliarios y vitrinas como el del quirófano uno así como el remplazo de los pisos de vinil en los otros quirófanos.

2.- EQUIPOS MEDICOS: En primer lugar debemos destacar como dijimos anteriormente la compra de equipos para el funcionamiento adecuado de imágenes como son: Procesadora para



la digitalización de Rayos X y de Ecografía, se adquirió ya la digitalizadora nueva que será entregada en los próximos días, se compro las cámaras de seguridad para todo el edificio de la clínica lo que luego de instaladas están funcionando, se dotó de nuevas lámparas de fototerapia e incubadoras al departamento de neonatología también se adquirió un ventilador pediátrico totalmente nuevo traído de los EE.UU, para la unidad de cuidados intensivos se compro un ventilador microprocesador con tecnología turbina de última generación tanto para adultos como pediátrico lo que ha venido a reforzar adecuadamente el funcionamiento de esta unidad.

Se han comprado todos los equipos necesarios para el funcionamiento del sistema de computación (computadoras, impresoras, fotocopias etc.) con sus respectivos UPC para su protección.

Igualmente se compro un electrocardiograma portátil, así como se dotó de sets de diagnóstico de pared para una mejor atención en emergencia.

3.- INFORMATICA Y SISTEMAS: Se contrato al Ing. Fabián Carrión el sistema de software de computación contable el mismo que continuamos en su diseño e implementación, se realizo la compra de un servidor IBM acorde a las necesidades de la empresa y con capacidad de crecimiento de acuerdo a la proyección de la misma.

4.- FARMACIA: Se establecieron procesos de control de inventarios, control de compras, control de cartera optimizando los stocks y valor de inventarios. El resultado de toda la gestión de farmacia reduciendo la generación de utilidades generadas por la farmacia.

5.- ADMINISTRACION: Ha partir del primero de enero del 2011 se contrato el asesoramiento del Dr. Marcelo Espinoza Abogado Laboral los horarios y el pago correcto de las horas de los trabajadores de la empresa, igualmente se abolieron el pago de bonos lo que iba en desmedro de los intereses de la institución, igualmente todos los contratos han sido legalmente inscritos en el Ministerio de Trabajo e incluso de los Médicos Residentes.

6.- OBTENCION LICENCIA MEDIO AMBIENTE: El proceso de acreditación con la Comisión de Gestión Ambiental, así como el proceso para la obtención de la Licencia de Medio Ambiente que se había iniciado en el año 2009 se encontraba totalmente detenidos. Se logro el día 4 de Enero del 2011 obtener estas certificaciones. Colocando a LATINO CLINICA como la primera institución de salud de la ciudad de Cuenca en obtener las mismas. Esto realmente crea un valor agregado para nuestra institución ya que al momento no existe otra casa de salud con esta certificación.

7.- EVALUACION Y SEGUIMIENTO DE LA INSPECTORIA DE RIESGOS DE TRABAJO DEL IESS. Se realizo por parte de la comisión de vigilancia del IESS el seguimiento a la evaluación verificación del control del cumplimiento de la normativa legal y regulación relativa a la prevención de riesgos, en el cual obtuvimos una mejor calificación que del 52,72% pudimos avanzar al 65%, calificación muy buena de acuerdo a los estándares de cumplimiento de las leyes del IESS.



6.- **ALIZANZAS ESTRATEGICAS:** Se firmó un convenio con Ecuasanitas en montos y paquetes totalmente favorables para la institución, convenios con otros seguros como Mederic, Aigui Metropolitana, Advament igualmente se renovaron convenios con RocaFuerte, cabe destacar el reforzamiento del convenio que hiciéramos con el IESS como prestadores de servicios Médicos externos y que podemos resumir en lo siguiente parte:

Pacientes atendidos	396
Monto total facturado	1.087.051,10
Valor cobrado	899.171,72
Valor pendiente de pago al 31/11	188.948,14
Valor objetado.	2,61%



Estos montos demuestran que el convenio con el IESS ha sido beneficioso para la institución como para los Médicos que en ella laboramos, ya que además a la empresa se ha posesionado dentro de las clínicas mas grandes de Cuenca y con el valor agregado de que mucha gente que no conocía la clínica ahora lo ha hecho y mucho de ellos regresan con sus familias en busca de atención médica. El logro de los cobros efectuados al IESS se ha logrado gracias a la presión ejercida por mi persona y por el Dr. Rubén Astudillo Quintanilla gerente de la empresa y por la efectividad en los cobros en las auditorías y el trabajo realizado en las oficinas del IESS por el Ing. Esteban Morocho y la Sra. Nancy Arizaga.

Imagen. Se realizó la renovación de toda la señalización de la institución, la misma que se realizó en base al manual de imagen propio, la cual ha aportado de manera significativa con el credimiento de la marca LATINO CLINICA, recibiendo los mejores comentarios.

Fundación Municipal de Turismo – Alcaldía de Cuenca

La Alcaldía de Cuenca, junto a la Fundación Municipal Turismo para Cuenca y las mejores Clínicas Privadas de Cuenca, lanzó el proyecto Turismo de Salud, el cual fortalece nuestra imagen institucional tanto a nivel local como nacional.

Dicho proyecto busca perfilar a la ciudad como uno de los destinos más visitados por turistas nacionales y extranjeros.

Prensa: Todos estos eventos de firma de convenios, noticias y demás han tenido una cobertura muy importante en los dos medios de prensa tanto el Mercurio como el Tiempo. Los enfases los pueden observar además a través de la página de Latino Clínica en Facebook Latino Clínica – Cuenca Ecuador.

Catálogos: Se ha diseñado el catálogo de Latino Clínica, el cual será utilizado con dos objetivos. Venta de la Marca Latino Clínica y como carta de presentación de nuestra empresa ante los diferentes socios estratégicos. Dicho catálogo está elaborado con material de primera calidad así como el contenido de diseño gráfico y fotografía reales de nuestra institución y colaboradores propios. El costo de este material asciende aproximadamente a \$ 1.500, los cuales serán cubiertos completamente gracias a la alianza firmada con ECUASANITAS.



Campaña publicitaria en Buses. Se contrataron 3 unidades durante 3 meses en las cuales se ha promocionado: 1) Latino Clínica, 2) Unidad de Pediatría, 3) Cirugía de la Obesidad 4) Cirugía Facial 5) Ginecología. Dentro de las unidades se promocionaba también el laboratorio a través de etiquetas instaladas en los pasamanos superiores.

El impacto fue muy importante a decir del público en general, porque se pudo difundir la marca LATINO CLINICA en estos medios masivos. LATINO CLINICA no ha hecho uso de recursos financieros para esta campaña, ya que el valor total de la misma que en condiciones normales representan aproximadamente \$5.000, fueron financiados gracias a un convenio con Seguros del Pichincha y por los médicos de la institución.

Obra Social: Si bien es cierto por cuestiones de ética estos actos no han sido publicados debido a la naturaleza de los mismos, es necesario que se conozca casa adentro el sentido de responsabilidad social que deben caracterizar a las instituciones.

Recuperamos 6 camas de hospitalización que se encontraban oxidadas formando parte prácticamente de chatarra, se las reparó, se pintó y se pusieron operativas. El Dr. Rubén Astudillo Quintanilla hizo la entrega de estas camas al asilo de ancianos de Cristo Rey.

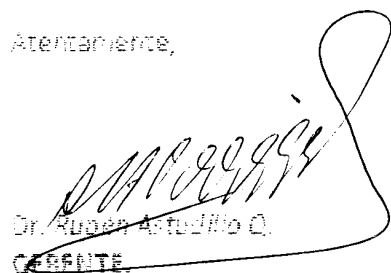
Junto con la fundación Reinas de Cuenca se ha podido ayudar a varias personas que han requerido de consultas, placas, etc.

Se emprendió también la campaña para recolectar todas las muestras médicas posibles con la finalidad de formar la mayor cantidad de botiquines médicos. La campaña se extendió a todos los médicos de Latino Clínica quienes demostraron su sentido de solidaridad, Cirugías para los Rotarios de Iablo Ieporino, y Sonrisas con amor del Dr. Pablo Arce.

Todas estas acciones las hemos realizado conjuntamente con el Dr. Rubén Astudillo Quintanilla Gerente de la empresa, agradezco al Ing. Esteban Morocho por el cumplimiento de las funciones a él encomendadas, a la Sra. Clara Astudillo por su trabajo y apoyo a esta administración y a todos y cada una de las personas que trabajan por el engrandecimiento de Latino Clínica.

Espero de esta manera Señores Socios haber cumplido con lo encomendado a esta Presidencia.

Atentamente,



Dr. Rubén Astudillo Q.
GERENTE.