

Quito, 10 de mayo 2019

INFORME ADMINISTRATIVO AÑO 2018

Estimados Sres.

Juan Manuel Crespo Carrión.
Fernando David Rodríguez Recalde
Catalina Elizabeth Recalde Heredia

Socios de la Empresa Ecuador Smart Sales & Services.

Presente.-

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías, me permito presentar el siguiente informe de actividades de la Compañía correspondiente al periodo 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2018 y los correspondientes balances de situación y de resultados.

CONSTITUCIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Ecuador Smart Sales & Services CIA. LTDA. se constituye el 27 de julio del 2017, bajo escritura pública, cuyo domicilio principal es en la ciudad de Quito , Provincia de Pichincha.

OBJETO SOCIAL.

La compañía tiene como objeto principal **ACTIVIDADES DE CENTROS QUE REALIZAN LLAMADAS (CALL Y CONTACT CENTER)**

CONFORMACIÓN SOCIAL.

El capital social de la empresa es de USD 14303,00 conformado de la siguiente manera.

SOCIOS	NACIONALIDAD	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	PORCENTAJE
Juan Manuel Crespo Carrión	Ecuatoriana	5864	5864	41%
Catalina Elizabeth Recalde Heredia	Ecuatoriana	3290	3290	23%
Fernando David Rodriguez Recalde	Ecuatoriana	5149	5149	36%
TOTAL		14303	14303	100%

La compañía tiene 1 año y 9 meses en operaciones a la fecha de la presentación de este informe, menciono con total importancia que durante este tiempo y desde su constitución se ha trabajado en una constante lucha y esfuerzo para lograr sacar a la empresa adelante, el mercado en el que nos encontramos es muy competitivo pero el objetivo de la compañía desde la fecha de constitución y por parte de sus socios fundadores y administradores fue de colocar a la empresa en un punto en el que se diferencia de otros CALL y CONTACT CENTER,



(02) 450-9744 - (09) 9640-6251

info@smartssecuador.com

Av. Amazonas E4-387 y Colón

Ed. Amazonas Parc, Oficina 54

para ello los modelos de gestión y estrategias que se han empleado nos han resultado adecuadas, al inicio del año 2018 y hasta el mes finales de marzo del mismo año estuvimos con la gestión de **TRACKMIGO- DISPOSITIVO DE RASTREO SATELITAL**, obtuvimos buenos resultados operativos pero no pudimos continuar con este contrato ya que el proveedor no contaba con el stock suficiente para continuar con sus operaciones.

Desde julio del 2018 contamos con un cliente potencial **OTECEL S.A** obteniendo buenos resultados y ganando la confianza de nuestro cliente, es así que poco a poco se nos han ido adicionando gestiones y se nos ha renovado el contrato hasta el 31 de diciembre del 2020.

Como compañía entendemos que nuestro giro de negocio se ve muy amenazado por la competencia, es así que este año desde el área comercial se han creado productos que beneficiarán rotundamente a la compañía en su crecimiento.

Ha sido un año muy duro para la empresa al ser nueva se ha visto enfrentada a muchos inconvenientes económicos y deudas, los mismos que se han ido cubriendo y saldando con aportes de un nuevo socio y con el ingreso que por ventas hemos obtenido con mayor influencia desde el mes de julio del 2018 con el contrato de **OTECEL S.A.**

Estamos totalmente convencidos que el éxito de la compañía se verá reflejado al finalizar de este nuevo año, que llevados por un trabajo mancomunado, nuevas propuestas y productos atraeremos a clientes altamente potenciales y con ello el éxito de la compañía.

SITUACIÓN FINANCIERA

La situación financiera de la empresa de lo que se deduce de los balances presentados arroja un resultado negativo de **USD 797,47**, si lo comparamos con el resultado negativo del 2017 este se ha reducido en un **93.84%**. Para reducir la pérdida a la cifra antes mencionado se optó por absorber la pérdida entre los socios en referencia a las CTAS POR PAGAR que cada uno mantenía a su favor y en los porcentajes de participaciones que registran.

Se ha realizó un trabajo muy exhaustivo para obtener un balance real, y que con ello los valores y cuentas se reflejen de manera clara para cada uno de los socios presentes y futuros.

- EL ejercicio económico de este año ha generado ingresos por **USD 47.267,11**
- Los egresos operaciones ascendieron a la cantidad de **USD 48.064,58** correspondiente a gastos administrativos, sueldos, salarios y demás remuneraciones, gastos de ventas, impuestos, y otros.
- Se termina el periodo 2018 con la pérdida de **USD 797,47**, cifra antes mencionada.
- El total de activos en este periodo es de **USD 64.031,69** considerando que para el 2019 se van a realizar liquidaciones de las cuentas: **ANTICIPO PROVEEDORES Y ANTICIPO DE HONORARIOS DE LOS CARGOS ADMINISTRATIVOS**, teniendo como consecuencia un aumento en activos fijos y por otro el incremento de los gastos en honorarios profesionales, a su vez el pasivo asciende a **USD 50.526,16**, este valor también se modificaría en el 2019 por los ajustes y liquidaciones a realizarse en el mismo año.



(02) 450-9744 - (09) 9640-6251

info@smartssecuador.com

Av. Amazonas E4-387 y Colón

Ed. Amazonas Parc, Oficina S4

- El patrimonio neto es de **USD 13.505,53**, el mismo que está compuesto por el capital suscrito de los Sres. Socios por el valor de **14.303,00** y la pérdida actual del 2018 **797,47**.

Dichos valores se hallan debidamente contabilizados y registrados en el balance, el mismo que debe ser aprobado por la Junta General de Socios.


Gigi Baldeon Espinoza,
Gerente General

SMARTS
SERVICES
GENERAL



(02) 450-9744 - (09) 9640-6251



info@smartssecuador.com



Av. Amazonas E4-387 y Colón

Ed. Amazonas Parc, Oficina 54