

Quito, 20 de febrero del 2019

Señores

**Socios de la Compañía ETISTELL S.A.**

Presente.-

De mi consideración

Conforme con lo establecido en los estatutos sociales de la Empresa y normas de la Ley de Compañías, pongo en conocimiento y consideración el Informe de Gestión de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

ETISTELL S.A. a las operaciones comprendidas dentro del nivel de TELECOMUNICACIONES; así como también podrá comprender las etapas o fases de producción de bienes y/o servicios. Durante enero – diciembre todas sus operaciones se han enfocado a desarrollar actividades en el marco de desarrollo económico del país los mismos que revisaremos brevemente.

## **ENTORNO**

La tasa inflacionaria fue del 0.27%, mayor a la del 2017 en mínimo porcentaje, esto se debe a que estamos en recesión en gran parte a una crisis a nivel nacional, convirtiéndose así en un año complicado para ETISTELL frente a la crisis económica del país y la poca demanda, entre otros factores a nivel país.

El crecimiento del país en el año 2018 fue del 1%, con respecto al 2017 decreció en un 0,5 % cabe recalcar que durante el mismo año, se produjo un cambio de la matriz económica y el plan de desarrollo a nivel país, mismo que está en etapa de ejecución.

Este fue un año decreciente para el sector productivo del país y por consiguiente para el sector financiero. Con una crisis económica e índices inflacionarios, esto por poco consumo tanto para negocios y empresas que prestamos servicios. Con estas aparentes condiciones el sector financiero encontró pocas oportunidades de crédito afectando no sólo a consumidores en general sino también a industrias relacionadas como son el comercio e industria, la construcción y consecuentemente al sector de la valoración y tasación de bienes.

La rama económica relativa a los de servicios, se afectó de las condiciones generales de mercado antes mencionadas y principalmente proporcionadas por la crisis económica que continúa atravesando el país.

## **ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS**

El 2018 fue un año con expectativas a cumplir, que si bien no se perdió, se logró un resultado positivo, teniendo una salud tanto financiera y tributaria, cumpliendo oportunamente todos los deberes formales otorgados a ETISTELL, resultados que se pueden ver reflejados en la página del SRI, en lo que respecta al patrimonio se encuentra libre de afectaciones, al contrario la utilidad generada se propone que pase a ser

acumulada en el rubro Utilidades de años anteriores, con el fin de que sirva para futuros inconvenientes que puede estar inmerso ETISTELL S.A.

### **PERSPECTIVAS AÑO 2019**

Lo logrado en el 2018 es relevante y compromete hacia mayores logros y retos en el año 2019 como los que se menciona a continuación:

- Superar las ventas alcanzadas en el año 2018.
- Lograr mayor rentabilidad.
- Ganar nuevos espacios en el mercado.
- Afianzar calidad de servicios y atención al cliente.
- Reducción de costos y gastos mediante la profundización cada vez mayor en los procesos de la empresa.

Finalmente, agradezco la permanente colaboración brindada por el directorio y aprovecho para comprometer mis mejores esfuerzos para alcanzar los objetivos propuestos.

Atentamente,



Ing. Alex Fernando Oña P  
**GERENTE GENERAL**  
**ETISTELL S.A.**