

**INFORME DE GERENTE GENERAL  
CENTRUMPLATZ S.A.  
AÑO 2018**

Estimados Accionistas:

Dando cumplimiento a lo indicado por la Superintendencia de Compañías, A continuación, me permito presentar el informe donde constan las actividades desarrolladas en el año 2018.

**Administrativo:**

En lo que al funcionamiento administrativo respecta, la empresa cumplió con todas las obligaciones tributarias ante el SRI y así como también se encuentra al día con las obligaciones ante el IESS. Operó cada uno de sus establecimientos con los respectivos permisos de funcionamiento.

**Operativo:**

- En cuanto al equipo de colaboradores con que cuentan los diferentes locales, presentaron una pequeña rotación en el primer semestre, pero fueron cubiertos los diferentes puestos inmediatamente para no afectar ni al servicio ni a la calidad de los productos.
- Se ha cumplido con los mantenimientos exigidos por cada uno de los Centros Comerciales.

**Comercial:**

- Se llevaron a cabo volanteos permanentes con el fin de reforzar y mejorar los niveles de ventas
- Se realizó el convenio para vender a través de la plataforma de Glovo, Uber eats
- Se implementó el Sistema de Fidelización para clientes a través de Club Stav

Finalmente, se adjunta al presente informe, el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros en NIIPS con sus anexos correspondientes al ejercicio económico del año 2018, en base a los registros contables utilizados de acuerdo a las normas legales y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, los mismos que generan una utilidad del ejercicio que una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales queda el respectivo valor que está a disposición de los señores Accionistas.

Atentamente,

  
Administración Platz S. C  
**GERENTE GENERAL**