

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

Yo, Fausto Santiago Andrade Benavides, en mi calidad de Gerente General de TopExperiencesEC, presento ante ustedes, señores socios de la empresa, mi informe de gestión correspondiente al año 2018.

Durante este segundo año de operación, la empresa no ha conseguido todavía realizar una gestión comercial fuerte y por tal motivo no se logra aún recuperar la inversión inicial ni la sostenibilidad financiera.

No obstante, en este último tiempo hemos logrado tener más presencia ya que fuimos ganadores del concurso Emprende Turismo del Ministerio de Turismo, lo cual nos ha catapultado y dado mayor visibilidad.

Entre los principales logros están:

- Participación en el taller EMPRETEC de Naciones Unidas, en calidad de becarios.
- Presencia en el hotel Dann Carlton con nuestra cartera de servicios.
- Convenios y acuerdos con proveedores estratégicos para diversificar nuestra oferta.

Del mismo modo, debo mencionar los desafíos a los que se enfrenta actualmente la empresa; entre los que menciono:

- Fortalecimiento de la gestión comercial
- Mejorar la presencia en redes sociales y web
- Fortalecer el conocimiento técnico en turismo creativo
- Necesidad de contar con personal de apoyo ya que la carga laboral es fuerte
- Creación de experiencias para posicionar la marca

Tenemos confianza en que el año 2019 será de mayor consolidación y lograremos posicionarnos mejor con nuestra propuesta de turismo creativo.

Ratifico mi total compromiso con la empresa de sacar adelante este proyecto innovador de turismo en Ecuador.



Fausto Andrade  
GERENTE GENERAL