

INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL AÑO 2015

A la Junta General de Accionistas de:

“CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS PAUCARBAMBA CLEMPA S. A.”

Cuenca, 31 de Diciembre de 2015

Señores Accionistas de la Clínica de Especialidades Médicas CLEMPA S. A., con el mayor de los agrados y respetos, me permito entregarles el informe de gestión, efectuadas por Gerencia General, durante el año 2015.

Para dar inicio al mismo deseo expresar mi más profundo y sincero agradecimiento al Dr. Edgar Reinoso Muñoz, Presidente de CLEMPA S. A., con quien en forma conjunta y en el marco de la más estricta responsabilidad, respeto, consideración y honradez he laborado, a través de él, al honorable Directorio y Socios de CLEMPA S. A., quienes han sabido durante este periodo concederme el honor de dar su incondicional apoyo y respaldo a las actividades emprendidas por esta administración y sus respectivas gestiones, en un escenario de conocimiento y actualización constante, con cuentas claras y sus respectivos sustentos y documentación de respaldo mismos que han sido auditados y supervisados tanto por la Ec. Adriana Abad, y Ec. Macarena Palacios, Auditora Externa y Comisario respectivamente durante el año 2015, demostrando más aún la transparencia de las cuentas y valores administrados, los mismos que se reflejan en las opiniones vertidas por las profesionales en mención en sus informes, destacando eso sí una coordinación y una constante supervisión con conocimientos del movimiento financiero y administrativo de la entidad, siendo una administración de puertas abiertas y con un pensamiento independiente y firme a la vez, siendo justos y leales a los preceptos de la Clínica de Especialidades Médicas Paucarbamba CLEMPA S. A.

Durante el año 2015, las gestiones más importantes que se ha efectuado entre otras son las siguientes:

MANTENIMIENTO DE LA CLINICA

Durante el año 2015, en lo que tiene que ver con el mantenimiento de la clínica se ha efectuado entre las más importantes las siguientes:

- Cambio de piso de toda el área de quirófano, el área donde funcionaba la Unidad de Cuidados Intensivos, el área donde funcionaba La Unidad de Neonatología y sus adyacentes.
- Se colocó un nuevo tumbado en toda el área de quirófano con gipson de forma que cuando se tenga que realizar alguna reparación solamente se levante este material y se haga la reparación, de forma que todas las

instalaciones antiguas fueron reparadas y algunas reubicadas de manera que actualmente ya no se les ve estas instalaciones, dejando atrás las instalaciones antiguas que dejaban mucho que desear en cuanto a la imagen.

- Se realizó el cambio total de las instalaciones de lavamanos de los Señores Médicos que lo utilizan antes y después de la cirugía, mejorando completamente tanto en imagen y servicio.
- Se construyó un baño para el área de vestidores y un cuarto para guardar los implementos de aseo y limpieza en el área de quirófano.
- Se procedió a arreglar las dos camas de la Unidad de Cuidados Intensivos, de forma que al momento se encuentran disponibles para su uso.
- Se realizó el cambio de los lavamanos y mesas con material específico.
- Se realizó y construyó el área para los desechos tóxicos en la parte posterior de la clínica, en donde se almacena para el retiro por parte de la EMAC, los desechos de acuerdo a su naturaleza.
- Se cambió el tumbado de los pisos 2 y 3 de la clínica con material gipson y material transparente, incluido las habitaciones de los pacientes,
- Se adecentó el piso de la cocina, lavandería y su ingreso, de forma que cumpla con lo que establece el Ministerio de Salud.
- Se realizó varias reparaciones en el área de emergencia incluyendo construcción de una estación de enfermería.
- Se procedió a pintar la clínica en forma interna total, gracias a la sugerencia del Dr. Xavier Molina y el apoyo de varios socios de la misma.
- Se cambió los tableros de instalaciones eléctricas con las nuevas normativas de la Empresa Eléctrica Centro Sur,
- Se ha procedido a dar mantenimiento al generador de electricidad por parte del Ing. Cevallos.

- Se cambió todas las instalaciones eléctricas de la clínica y se instaló en su mayor parte focos led, siendo el Técnico el Ing. John Palomino.
- En la parte frontal y en el techo de la clínica se procedió a cambiar los canales de aguas que recoge de las lluvias, pues los anteriores eran muy pequeños, así mismo se cambió en forma parcial y de acuerdo a la necesidad el techo.
- Los muebles de espera de los consultorios y salas de espera se procedió a retapizarlos de forma total, esto para el mejoramiento de la imagen que debemos dar, esto gracias a la sugerencia del Dr. Xavier Molina.
- Mensualmente se ha venido realizando y supervisando el mantenimiento del Ascensor de la entidad, Técnico el Señor Cobos, para lo cual se mantiene un historial en archivo.
- Se cambió las cortinas de las habitaciones en hotelería.
- Se mejoró el lugar donde se cambian de ropa el personal de enfermería y donde se cambian los residentes.
- Se dio mantenimiento lo mejor posible la succión de quirófano, aunque en realidad lo que hace falta es cambiarlo totalmente, desde el compresor.

COMPRA DE EQUIPOS

Con la finalidad de tratar de mantenernos al día con la tecnología se procedió a cambiar algunos equipos como son:

- Equipos de Anestesia (dos), mismos que se encuentran en pleno funcionamiento en los quirófanos 1 y 2, mismos que para su adquisición se contó con el asesoramiento y soporte de los Doctores Especialistas Anestesiólogos Fernando Orbe Vázquez y Jorge Barzallo Sacoto.
- Se compró una lavadora industrial y una secadora industrial para la parte de lavandería, para su adquisición de igual forma se contó con el apoyo de técnicos especialistas en la materia.
- Se procedió a adquirir 13 equipos de computación nuevas y se dejó de pagar el alquiler que mantenía hasta el año 2014, el proveedor es un profesional responsable que acude inmediatamente al llamado cuando se lo necesita y

mantiene una garantía de dos años, estos equipos están actualmente siendo utilizados por todos los departamentos de la entidad.

- Se adquirió también una impresora láser para el departamento de contabilidad.
- Durante el año 2015 se adquirió 5 equipos de scanner para los departamentos de recepción, hotelería, y de auditoría médica, las mismas que se encuentran en funcionamiento.
- Se compró una cocina industrial, un Extractor de olores de igual forma industrial y se cambió todas sus instalaciones adjuntas de forma que la actual no mantiene ninguna clase de riesgos para el personal que lo manipula.
- Se procedió a adquirir como activo intangible un sistema contable y administrativo nuevo para la Clínica, pues el anterior del Ing. Juan Carlos Pesantez, le faltaban algunas módulos de reportes, por lo que con el actual sistema se está evitando que inclusive las fichas de los pacientes se mantengan en archivo digital, que todas las labores de hospitalización, recepción, farmacia, emergencia, laboratorio, Rayos X se mantengan en línea evitando gasto de papel y pérdidas de tiempo, incluyendo en este sistema lo que es la facturación electrónica, los proveedores de este sistema son los Ingenieros en Sistemas Juan Diego Pesantez y el Ing. Juan Pablo Barzallo.
- Se adquirió un mobiliario nuevo para el departamento de Contabilidad de forma que los archivos se mantengan de forma ordenada y cronológica y de fácil acceso de información cuando lo soliciten.
- Se cambió el Router y las instalaciones del Internet de la Clínica de forma que el nuevo brinde las facilidades y la fácil conexión especialmente en el uso interno.
- Se procedió a capacitar a todo el personal que va a utilizar el sistema, durante más de 10 meses de forma que en el mes de enero de 2016 se pueda iniciar de forma normal.
- Se procedió a dotar al personal de administración, recepción, hospitalización, quirófanos, farmacia de uniformes completos, para el uso diario en el normal desenvolvimiento de sus actividades.

EL TALENTO HUMANO DE CLEMPA S. A.

Durante el año 2015, el personal no ha tenido muchos cambios, los que se han cambiado son los Señores Médicos Residentes y se contrató a una Nutricionista por honorarios profesionales, por sugerencia del Ministerio de Salud, pero en todo momento he tenido la colaboración expresa y no ha existido contratiempos laborales al respecto, por lo que de manera pública quiero expresar mis respectivas gracias a todo el personal que me acompaña hasta el momento, pues en este año todos se han puesto la camiseta de la entidad y hemos sacado adelante, de allí los resultados obtenidos están a la vista por el resurgimiento de la clínica.

INGRESO DE NUEVOS SOCIOS:

Durante el año 2015, también hemos tenido el ingreso de nuevos socios quienes han comprado acciones a socios fundadores, se trata de especialistas reconocidos a nivel Regional y Nacional quienes han venido a contribuir con el convenio del IESS y a ser un aporte de nuevos ingresos económicos para la entidad, nuestra cordial bienvenida a ellos con el mejor de los deseos fervientes de que su aporte engrandecerá aún más a nuestra noble Institución.

ESTADO ECONOMICO FINANCIERO DE LA CLINICA:

A partir del convenio efectuado por esta administración con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el mes de octubre del año 2012, la situación económica financiera de la Clínica ha tenido un rebrote sustancial y muy importante, de allí que al 31 de diciembre del año 2015, no mantenemos pendientes cuentas por pagar, especialmente las cuentas que teníamos pendiente con el Ministerio de Salud y la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Merced Ltda., por el anticipo que se nos había dado por el convenio de atención a pacientes y que no se pudo dar atención a los mismos pero no por parte nuestra sino por falta de envíos de pacientes por parte del Ministerio de Salud y la otra parte por los préstamos efectuados en administraciones anteriores a la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Merced Ltda., estas dos cuentas más importantes están al momento en cero, de igual manera los proveedores que mantiene la clínica se encuentran al día en sus pagos a pesar de que el IESS, nos cancela cada 4 o 5 meses, la gestión administrativa en relación con proveedores ha sido eficaz y sin la intervención de un incremento de capital por parte de los socios que normalmente las instituciones de Salud lo efectúan para salir de este inconveniente, se ha salido adelante y actualmente con beneplácito les presento los resultados financieros que son positivos para la entidad con una utilidad real y disponible, todo esto gracias al trabajo conjunto de los Señores Médicos Socios, de la administración y del personal de la entidad.

Debo manifestar que la utilidad que emite los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 de la Compañía es el resultado del 10% que se generan de los ingresos de las labores de los Señores Médicos que atienden pacientes del IESS en la entidad, para todos ellos y los socios de la entidad mi más eterno agradecimiento.

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015, producto del trabajo mancomunado efectuado en todas las áreas de atención en la Institución se ha obtenido un resultado positivo, quiero dejar como constancia y poner en su conocimiento un breve historial de los resultados

obtenidos en los últimos 5 años de forma que quede demostrado la importante influencia que ha tenido el convenio del IESS:

Debemos recordar que los tres años (2010, 2011 y 2012) nos hemos mantenido con una pérdida, recién en el año 2013 obtuvimos ya una utilidad producto de la gestión del convenio con el IESS, para un mejor entendimiento expongo el siguiente cuadro de los resultados de los años 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015:

| ESTADO DE RESULTADOS (PERDIDAS Y GANANCIAS) | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------------|
| AÑOS | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Ingresos | 442,990.42 | 383,024.59 | 439,608.51 | 860,564.20 | 1,313,592.73 | 2,221,471.10 |
| Egresos | 518,394.69 | 451,086.95 | 511,788.98 | 856,021.45 | 1,232,828.41 | 2,101,172.08 |
| RESULTADO | -75,404.27 | -68,062.36 | -72,180.47 | 4,542.75 | 80,764.32 | 120,299.02 |

Adicional a lo manifestado en el cuadro esta administración se ha caracterizado desde el inicio de nuestra gestión (28 de septiembre de 2008), por su honradez, honestidad y gran sentido de responsabilidad en el manejo de los recursos cumpliendo con lo establecido en los estatutos de compañía en cuanto a las actividades a efectuarse, mantenemos en la administración todo el respaldo de las transacciones económicas efectuadas durante el año 2014, de forma que el socio que desee verificarlo el departamento correspondiente demostrará su gestión con el sustento respectivo. Además desde el año 2013, la entidad mantiene los controles de Auditoría Externa y de Comisario lo que hace más transparente todavía lo manifestado.

Constantemente en mis informes anuales de Gerencia y en el de algunos Directorios, he manifestado la necesidad urgente de realizar un aumento de capital, pero no se ha tocado este tema en ningún momento, por lo que la administración ha tenido que seguir gestionando de otras formas el soporte de las cuentas de los proveedores y de deudas pendientes de la clínica, así como también los pagos a los empleados, servicios básicos y otros de mantenimiento que no esperan sino que hay que pagarlos cada mes.

En este informe nuevamente solicito comedidamente a los Señores Socios se proceda a realizar un aumento de Capital, debido a que la entidad lo requiere para la consecución de los diferentes objetivos y metas que se ha establecido para el próximo periodo, pues sus equipos restantes que no se ha podido cambiarlos están ya por fenecer su vida útil y sus costos son elevados, **si bien hemos podido subsistir y obtener una utilidad es porque se ha trabajado arduamente pero si realmente queremos hacer competencia a los demás centros de salud privada la inversión debe hacerse en montos mayores, con equipos realmente grandes y con tecnología de punta.**

Haciendo una retrospectiva les invito a meditar ahora que tenemos una ocupación promedio del 84% en hospitalización de pacientes, cerrando el año con una ocupación del 88% incluido pacientes privados, pero los valores que se cobran son menores a los que realmente se debe cobrar como paciente particular, pues al ser pacientes del IESS, se aplica el tarifario del Ministerio de Salud y su cobro es en 4 o 5 meses y a veces más, el tratamiento económico fuera distinto si los valores fueran cobrados en efectivo.

SUGERENCIA DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES:

| CONCILIACION TRIBUTARIA DE LAS UTILIDADES 2015 | |
|---|------------------|
| Utilidad del Ejercicio | 120,299.02 |
| Participación Trabajadores (15%) | 18,044.85 |
| Impuesto a la Renta (22%) | 28,674.45 |
| Utilidad antes de la Reserva Legal | 73,579.72 |
| Reserva Legal (10%) | 7,357.97 |
| Utilidad Líquida disponible | 66,221.75 |

Una vez determinado las utilidades obtenidas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015, **esta administración sugiere a la Junta General de Accionistas que la utilidad del año 2015, sea utilizada o reinvertida hasta la propia institución debido a que existen muchos aspectos como es la tecnología por mejorar con la finalidad de dar una buena atención al paciente dando una imagen positiva y actual de la Clínica.**

Como sustento a lo manifestado informo a los Señores Socios de CLEMPA S. A., las necesidades más urgentes y pendientes que esta por realizarse en el año 2016, con la reinversión de las utilidades del año 2015:

- Equipar hospitalización tanto en lencería como en suministros y equipos pequeños incluidos dos coches de paro.
- Como se dijo la incorporación de una mesa y lámpara cielítica en el quirófano uno.
- Terminar de implementar lo que son los desechos tóxicos, aspecto importante para el permiso de funcionamiento.
- Implementación de la unidad de aereación de los quirófanos, aspecto también dispuesto por el Ministerio de Salud.
- Cambio de Uniformes de los empleados, residente y enfermeras de la Clínica pues ya son 3 años que están con el mismo uniforme.
- Compra de una centralilla telefónica moderna con acondicionamiento más ágiles y actuales.
- Mantenimiento constante de la clínica se va a cambiar los canales de las aguas lluvias actualmente los mismos están muy pequeños se tiene que ampliar su dimensión, pues cuando hay lluvias fuertes existen todavía goteras, se ha tratado de arreglar con chova pero se mantiene el problema, actualización del manejo de los desechos tóxicos, capacitación del personal responsable.
- Se tiene previsto absorber lo que es laparoscopia por lo que se pretende comprar el equipo actual o adquirir un nuevo con imágenes y procedimientos más actuales, de forma que el equipo pase a manos de la clínica para un control adecuado.

- Se va a ir también poniendo en las salas de espera y habitaciones de hospitalización televisores leds de forma que la imagen de la clínica sea positiva en los pacientes, además de que también es un requerimiento del Ministerio de Salud.
- En hospitalización se pretende ir cambiando algunas camas que ya son un poco antiguas manuales y de esta forma modernizarlo y que se brinde mayor comodidad a los pacientes.
- En quirófano a más de lo indicado se pretende también actualizar los equipos de curación y equipos de esterilización de forma que va a existir el centro de esterilización.
- Reforzamiento del piso con vinyl continuo, aspecto también solicitado por el Ministerio de Salud y el IESS.
- La reestructuración del sector de lavandería cambiando el aspecto retirando las gradas acondicionando una bodega y una extensión de los quirófanos.
- Pintado por fuera del edificio de la Clínica en forma total incluido el arreglo de los letreros.
- Implementación de puertas eléctricas en las entradas de la clínica (2).
- Mejoramiento del piso del garaje y señalización.
- Compra de equipo y arreglo de tubería completa de la succión del quirófano actualmente en mal estado y necesario para el normal desenvolvimiento de las cirugías.
- Arreglo e implementación de las áreas de Unidad de Cuidados Intensivos y Neonatología, esto básicamente debido a que se tiene ya un 70% de equipos para estas áreas y solo falta un 30% para completarla.

Todo esto con el propósito de cumplir con las nuevas disposiciones del Ministerio de Salud y del IESS, con quien se pretende seguir el convenio y poder al mismo tiempo obtener el permiso de funcionamiento.

Finalmente dejo constancia de mi más imperecedera gratitud al Dr. Edgar Reinoso, Presidente de CLEMPA S. A., quien ha sido el pilar fundamental en el apoyo constante para que el equipo de administración continúe manejando con toda la transparencia los recursos que ingresan y que si tenemos errores lo hacemos como humanos que somos pero lo que si me enorgullece es que la honradez, la responsabilidad y el trabajo han sido siempre nuestra fortaleza. También agradezco profundamente al Directorio quienes de una u otra forma han sabido apoyar en todo momento nuestra gestión y un especial reconocimiento por parte de la administración al personal de toda la entidad pues su comprensión y dedicación nos ha llevado a obtener estos resultados a ellos mis gracias eternas.

Atentamente,


Ing. Galo Mejía Bravo, MBA
GERENTE GENERAL DE CLEMPA S. A.

